

3·15消费者权益日特刊

责任报告

我们就在您身边

3.15 楼市诚信宣言



裕升置业诚信宣言:

公司秉承“感恩至善、成人达己、自强不息”的企业理念,铸就责任企业、品质地产。全心致力于建造质量有保证的优质项目,提供高品质人性化的服务,做社会信得过的优秀企业,为日照经济发展贡献力量。



诚信是房地产行业立身之本。长信房产坚持以下“七大服务理念”:

- 一、保证提供信息真实、准确,广告宣传不夸大、不误导;
- 二、保证不泄漏客户的个人信息和通讯方式;
- 三、善待每一位顾客,任何情况下都不与客户发生争吵;
- 四、保证购房过程中不乱收费;
- 五、公平认购排序,保证不插队、不留号;
- 六、保证按期交房,按期办理产权证;
- 七、保证24小时内无条件退房。



日照置换八项承诺

- 一、不赚差价:凡交易过程中赚取差价,经查属实的,退还差价所得,并赔偿客户一万元。
- 二、产权清晰:保证交易房源真实,产权证件齐全,交易程序规范,如因此造成经济损失,客户将获得全额赔偿。
- 三、交易安全:专业银行对交易资金进行监管,保证交易过程安全,如发生资金损失或挪用,客户除获得全额赔偿外,另给予5000元赔偿。
- 四、过户迅速:在交易双方提供完整、真实资料的提前下,正常情况下保证在30个工作日内完成过户。
- 五、温馨服务:凡日照置换工作人员,工作中冒犯客户,即赔偿客户五百元。
- 六、专业咨询:推出免费电话咨询服务,有专业人员向客户提供交易环节,服务收费等方面的政策信息全过程服务。
- 七、优质服务:凡在日照置换购房的残疾人、下岗失业人员、市级以上劳动模范、战斗英雄、经济适用房客户(凭有效证件)公司可为其减免10%的中介费用。
- 八、魅力服务:凡在日照置换购房者,将享受公司在三年内的不定期跟踪回访及答谢客户服务活动。



玫瑰园不动产郑重承诺:
以服务铸就品牌
以诚信开拓市场。



日照市众信房地产经纪有限公司自成立以来,秉承诚信为本,专注专业的原则,不断积累经验,扩大资金投入,真诚服务市民,为广大客户解决了很多实际问题,在日照市树立了良好的企业形象。今后公司将继续真诚的为市民服务,锐意创新,开拓进取,努力建设成为一家具有综合实力和核心竞争力的优秀企业!



阳光房产中介诚信宣言

公司一直遵循:“顾客至上、诚信为本、真诚服务、始终如一”的原则,始终把顾客的利益放在首位,秉承“专业、真诚、守信”的服务宗旨。



儒房地产郑重承诺:

- (一)不赚差价:凡交易过程中有赚取差价,经查属实的,退还全部差价所得,并赔偿客户10000元。
- (二)产权清晰:保证交易房源真实、产权证件齐全、交

- 易程序规范。(三)交易安全:由专业银行对资金进行监管,保证交易过程安全。
- (四)过户迅速:在交易双方提供完整、真实资料的前提下,正常情况下保证30个工作日内完成过户。

- (五)房源真实:凡客户发现虚假宣传的,可向公司举报,经总部确认后每次可获得赔偿金100元。
- (六)专业咨询:推出免费电话咨询服务,由专业人员向客户提供交易环节、服务收费

- 等方面的政策、信息全过程服务。
- (七)温馨服务:公司人员凡在工作中有冒犯客户言行的,即赔偿客户500元。
- (八)优质服务:对残疾人、下岗失业人员、市级以上劳动

- 模范、战斗英雄、关系单位、经济适用房客户,减免10%的中介服务费。
- (九)魅力服务:凡在公司购房的客户,享受公司三年内不定期跟踪回访及答谢活动。