

公共服务

供电、供水是与老百姓息息相关的民生服务。“你用电，我用心”是供电部门的一贯宗旨；让百姓喝上“放心水、安全水”是供水部门的竭力追求。今天，日照供电公司 and 日照市自来水公司也都发出了各自的诚信“宣言”。

日照供电公司开展“彩虹蓝天·电靓最美港城”行动

抢修协同服务提升供电质量

本报记者 李玉涛 通讯员 卢小璇 刘旭

3月12日，日照供电公司全面启动为民服务“彩虹蓝天·电靓最美港城”行动，并印发实施方案，明确重点工作，以服务节能减排、民生用电为重点，大力推进电能替代和节能服务，致力生态日照建设，为全市经济社会发展和人民群众生活提供更加方便、快捷、优质的供电服务。

低压居民客户 抢修次日接电

积极推进跨专业流程贯通，全面提升协同服务水平。完善抢修协同服务机制，理顺运检、调控、营销等专业之间的故障抢修业务协同，量化评价协同部门工作质量，简化手续，压缩业务办理环节，实现低压居民客户受理次日接电，低压无工程非居民客户受理申请后3个工作日内接电。建立客户需求快速响应机制，实施重点项目“快车道”。

该公司今年将创新打造“六位一体”服务平台，全面提升智能互动服务水平。深化营销GIS和用电信息采集系统功能应用，规范智能表和采集设备运行管理。

推进电话、网站、微信、移动客户端、数字电视、短信等智能互动服务平台应用，建成投运第二座电动汽车充换电站，提升客户对智能服务的感知。研究适应分布式电源发展的新型营销服务模式，简化手续，优化流程，促进绿色新能源柔性并网、友好接入。

实施配网建设改造 提升客户供电质量

积极推动电能替代和节能服



工作人员为三庄镇陈家沟小学检修供电设施。本报通讯员 孙宝山 摄

务，全面提升服务节能减排和防治大气污染工作能力。密切跟踪、落实政府出台的相关政策，将“以电代煤、以电代油、电从远方来”电能替代方案嵌入大气污染治理实施方案。

重点做好城市综合体、商业聚集区、工农业生产、城市交通和居民取暖厨炊等五个重点领域的电能替代工程。积极发挥能效服务网络市场培育作用，充分利用营销网络，加强节能业务宣传推广。

加快实施配网建设改造，全面提升客户供电质量。加强城区配网建设，新建改造线路61条、

配变60台，切实提高城区供电能力。开展“供电质量投诉整改回头看”行动，彻底解决客户反映的供电质量问题。严格执行政府部门批准的有序用电方案，细化错峰、避峰、限电等组合措施，优先保障群众生活、交通枢纽及防汛排涝等涉及公众利益和国家安全的客户电力供应。

此外，日照供电公司今年还将加强农村用电安全隐患排查治理，加强用电安全知识宣教普及，提高农村用户剩余电流动作保护装置安装率和投运率，全面提升农村供用电安全水平。

植树季节做好 电力设施保护

本报3月13日讯(通讯员 张韬) “你放心，这个我们都知道，供电线路下不能植树，线路停了电，我们自己受损失。”13日，在《电力线路防护区内绿化安全协议书》上签字后，莒县龙山镇周家庄党支部书记周京爽爽快地对莒县公司龙山镇供电所所长房祥敏说。随着气温回暖，作为农业大县，莒县植树活动正在逐步开展。为确保电力设施安全，实现既植树造林，又不影响电力线路走廊安全。莒县公司多措并举，提早行动，作好宣传发动，使电力线路防护区内不能违章植树、违章施工的观点深入人心，成为群众自觉行动。

该公司积极申请莒县人民政府办公室下发了《关于依法清理电力线路防护区内安全隐患的通知》，指导住建、国土、林业、乡镇(街道)政府等单位配合公司加强电力线路防护区事故隐患的整治工作，避免将线路通道划为居民区和经济开发区。

在发动群众的同时，该公司集中开展了电力线路防护区事故隐患专项排查整治活动，并要求在线路防护区内进行绿化的单位签订《电力线路防护区内绿化安全协议书》，在线路防护区内施工的单位签订《电力线路防护区内安全施工协议书》，共同做好电力设施保护工作。

四个水厂将建紫外线消毒设施

日照市自来水公司升级水质检测工艺，确保市民喝上“放心水”

本报记者 李玉涛

记者从日照市自来水公司了解到，该公司以强化供水管理，加强水质检测、制水工艺技术升级和应急保障工作，确保供水水质达标，全面保障市人民用上安全放心水。

检测106项指标 设立20处取样点

据了解，近年来，日照市自来水公司主动改进城市供水水质净化处理工艺，先后完成了各水厂和供水站的净水处理工艺改造，各水厂站由原来的液氯工艺升级为复合二氧化氯消毒净化工艺。

今年，日照市自来水公司计划实施一水厂、二水厂、东港水厂、两城站紫外线消毒设施建设工程，按照施工方案于10月底建成投产后，城市供水水质净化处理工艺水平将实现进一步提升。

日照市自来水公司近年来不断强化水质检测中心建设，2013年投资100余万元，对日照市城市供水水质检测中心实验室进行了升级改造，并新购置了红外测油仪、菌落计数器、生化培养箱、溶解氧仪等仪器设备20余台套，组织开展业务技能培训，在水质检测能力得到进一步提升，通过自检和委检完成的供水水质检测项目达到了国标106项。

该公司严格落实水质检测制度，按照规范进行水源水、出厂水和管网水的每日检测，完善供水生产过程中重要水质运行指标如电导率和PH值等的自动在线检测，建立了水源水、水厂水质自动检测集控系统，借助公司SCADA系统实现生产运营过程的水质指标在线监管，并在新市区、日照片区、石臼片区和大学城、山海天旅游度假区设立了覆盖市区的20处管网水质采样检测点。



工作人员每天定时检测水质。本报通讯员 孟华 摄

加强水源地保护 每天例行巡查

据介绍，日照市自来水公司落实生活饮用水水源地保护区安全巡查责任制，公司对傅疃河沿线的鹤庄、曲河口、丁家楼等三处水源地和两城河水源地加强水源地水质日常检测和预警监测。

在各水源地安排了专职安全巡查员，每天例行巡查水源地取水设施和河道水源情况，建立巡查工作记录，对水源水量、浊度等水质指标进行实时监测记录。

遇到特殊情况随时巡查，一旦发现水源异常，及时上报并妥善进行处置。

为加强饮用水水源地保护，提高人民群众保护饮用水源意识，该公

司分别在各水源地设立了水源地一级保护区标志碑。

同时，在各水源地上游一、二级保护区边界处设立了城市饮用水水源地保护区标志牌，并在各水源地沿线充实完善了砗制水源防护标识牌，定期对警示标牌进行粉刷整新，喷涂水源地防护宣传语和警示语等内容，营造了浓厚的生活饮用水水源地保护氛围。

该公司根据各水源地实际情况，对水源污染、水量水质异常等突发情况进行分析，有针对性地建立和完善了水源保护工作预警机制，编制了详实全面、可操作性强的《城市供水应急预案》和12类分项预案，根据实际情况进行修订完善，开展应急预案模拟演练，不断积累应急工作经验，强化安全防范意识，做到防患于未然，保障水质安全。

相关新闻

河套水源地 建净水处理厂

本报3月13日讯(通讯员 赵乙杰 记者 李玉涛) 记者从日照市开发区供水公司获悉，今年将加强水源地及加压泵站的建设，续建河套水源地，建设净水处理厂，使之成为综合性的水源地和水厂。

据了解，今年开发区供水公司将继续加强供水基础设施建设。其中，在供水主管道建设方面，主要是香港路、上海路、长沙路主管道工程，此外，还有对北京路(连云港路—上海路)、海滨五路(连云港路—新良路)、连云港路(北京路—海滨五路)等老旧管道进行技术改造。

根据供水规划实际情况，需在大岭建设日处理能力为2万立方米的水处理设施及配套土建工程。续建河套水源地，建设2万立方/日的净水处理厂，使之成为综合性的水源地和水厂。在西河水源地进行取水工程建设，使设计取水能力达到4万立方米/日。

今年还将加强自动化、计算机化研究运用。加强对远传水表、阀门等新技术的研究运用，逐步对老旧的阀门、水表进行更新改造。

据介绍，经过近几年的建设，开发区供水管网建设已趋于完善，2013年主要建设完成了兰州路、临沂路、大连路、深圳路主管道工程，启动了杭州路主管道工程，对汕头路原河套水源地至现代路水泥管道进行了改造扩容，环状管网结构进一步优化。

责任

报告

3·15消费者权益日特刊

我们就在身边