

【名词解释】霸王条款

所谓“霸王条款”，就是一些经营者单方面制定的逃避法定义务、减免自身责任的不平等格式合同、通知、声明和店堂告示或者行业惯例等，限制消费者权利，严重侵害群众利益。“霸王条款”之所以遭到广大消费者的痛恨，是因为个别商家利用信息不对称、供求关系不平衡，将不平等的消费条款强加给消费者。很多时候，由于消费者是以个人形式面对集体形式的商家，存在心理弱势，往往不得不自认倒霉，花了冤枉钱还得受窝囊气。

新消法解读之霸王条款

格式条款要解释清楚明白

本报通讯员 张强 弓弘 记者 许妍

【案例解析】

酒店强行收取开瓶费、酒店规定最低消费、预付卡余额不退、温馨提示等这些都是消费者在日常生活中经常遇到的格式合同霸王条款，新《消保法》第二十六条的核心就是第二款，即如果格式条款含有不公平、不合理的规定，就没有法律效力。现代的消费方式众多，新的消费需求会刺激新的消费供给，从实际操作角度而言只要违背公平、正义的

格式条款，或者只要违背了上述格式条款意思的都无效。

今年7月的一天，董先生在山海天某海水浴场的停车场，交纳了10元停车费。洗完澡后，董先生前往停车场开车时发现，左后侧车窗被砸烂，虽没丢失贵重财物，但却花了他几千元的车辆修补费。董先生找停车场负责人理论，但对方以提前做出“温馨提示”为由拒不

负责，最后董先生只得自认倒霉。

“在指定停车场停放自行车、电动车、摩托车、轿车等各种车辆，但不作保管，车辆损毁、损坏或丢失以及车内物品丢失均由车主自己承担责任。”停车场内这种看似温馨的提示，无形中侵犯了消费者的权益。像董先生这样的遭遇，停车场方是需要负一定责任的，而所谓的“温馨提示”，只不过是

停车场将本应由自己承担的经营风险责任转嫁给车主，免除了自身责任，加重了消费者的责任。

据介绍，停车场供给消费者使用，负有一定的监管职责，有义务保障消费者财产安全。车辆受损了，只要消费者能举证证明，停车场管理方在监控设备、巡防、人员进出管理等环节存在过错，那么停车场就负有责任。

【提醒】

如：一次性碗筷、包间费，不合理。

银行目前这种格式的合同和条款的规定很多。例如：没有芯片的银行卡，如果柜员在下面操作扫一下，你的信息就被扫走了。

电信运营商也有很多格式条款，家里电话与宽带捆绑收费，如网费欠费则停固定电话，收取滞纳金、保号费等，还有家用电脑不能多用几台的限制，网速根本达不到。

还有手机资费条款，利用格式条款借助技术手段进行强制交易。有线电视的垄断。

一些典型的格式条款：电脑笔记本故障，资料丢失，婚庆录像或照片丢失。

“作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定，不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。”有以上的行为是无效的。

【新法速递】

修改前法

第二十四条 经营者不得以格式合同、通知、声明、店堂告示等方式作出对消费者不公平、不合理的规定，或者减轻、免除其损害消费者合法权益应当承担的民事责任。

格式合同、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的，其内容无效。

修改后法

第二十六条 经营者在经营活动中使用格式条款的，应当以显著方式提请消费者注意商品或者服务的数量和质量、价款或者费用、履行期限和方式、安全注意事项和风险警示、售后服务、民事责任等与消费者有重大利害关系的内容，并按照消费者的要求予以说明。

经营者不得以格式条款、通知、声明、店堂告示等方式，作出排除或者限制消费者权利、减轻或者免除经营者责任、加重消费者责任等对消费者不公平、不合理的规定，不得利用格式条款并借助技术手段强制交易。

格式条款、通知、声明、店堂告示等含有前款所列内容的，其内容无效。

【延伸解读】

长期以来，经营者利用其提供的格式合同中的霸王条款免除自身责任，加重消费者负担，这种行为让消费者又恼火又无奈。新《消保法》针对格式条款的规定是下了功夫。不仅在经营者的第一项义务即《消保法》第十六条中明确规定“不得设定不公平交易、不合理的交易条件，不得强制交易”，而在第二十六条中详细规定了经营者的提请主要和

说明义务，并对格式条款设定了具体的不可逾越的红线。

如何认定违背公平即无效

首先要看格式条款的公示，尤其是风险警示义务履行了没有；其次要看说明的义务履行了没有；然后再看格式条款内容设计上，有没有和新《消保法》第二十六条第二款相冲突的。

不能只在显著的地方

标识

经营者在显著的地方提醒消费者注意商品和服务的数量、价款、风险也是不能就说是尊重消费者的知情权，经营者还有解释说明的义务，要根据消费者的要求，解释清楚格式条款的规定，避免因对格式条款误解而造成消费者损失。

不注册无法继续属于强制交易

借助技术手段强制交

易这一条款注意针对网络交易等过程中，经营者利用技术手段要求消费者必须同意所附格式条款，否则就无效交易。

手机等电子设备的使用过程中，会出现一些格式条款，要求消费者提供个人信息进行注册，如果消费者不注册就无法继续下一步操作，也无法使用。只要在消费者提供个人信息完成注册后才能使用。

春明眼镜行

位于海纳商城西日照银行东二楼是多年老字号店。验光配镜设备先进，是省市质检局验光配镜合格单位。该店与传统眼镜店不同的是：开放式自选超市，店面位于二楼，费用低，所配眼镜全市正规标价最低。配镜一副30元起，累计五副送平均价位一副。配镜片送镜架，买镜架送镜片。青少年近视预防多焦点镜、中老年渐进镜效果极佳。

弱视、近视治疗中心

位于石臼天津路六中对面，是一家专注视功能检测与康复的综合服务机构。专业治疗弱视、近视、复视，采用的是纯粹的物理训练方法，不打针、不吃药、不针灸、不按摩。免费体验，满意再交费。无效全额退款。

雅亮眼镜

位于市人民医院北门口

对面，独家引进精确值最高的进口全自动尼德克验光设备，二楼有众多世界一线品牌入驻，镜架有天梭、精工、卡西欧等，镜片有依视路、碧碧及亚、唯尊等，独一无二的顶尖视光设备为您的视界精准到361度。

教育眼镜

位于海曲中路4号，推荐渐进多焦减缓近视加深镜片、钻石切边时尚镜片等，还可定制中高档太阳近视镜。该店所有产品批发价销售，原价1280元的钻石切边眼镜持本报优惠信息到店购买可享388元超低价。

明朗眼镜

位于百货大楼西150米，该店配镜全部4折，让您花最少的钱配最好的眼镜。目前特推学生读写专用镜，可防止近视加深，缓解眼疲劳。该店还

可定制近视太阳镜、偏光镜、变色镜等。

伯亨眼镜有限公司

位于海曲中路百货大楼西80米推出配镜片送镜架活动。学生专用控制度数不加深镜片198元/副。伯亨眼镜大学城店也可享受此优惠！持本报配镜可抵20元现金使用。持《齐鲁晚报》，免费办理会员，除隐形眼镜外，镜片全场4.8折。

易视康视力矫正中心

位于向阳路36号，是一家集近视、散光、远视、弱视检测与矫正、视功能检测与复健的综合服务机构。矫正近视采用光学雾化等技术，不限年龄，效果显著。矫正弱视采用热灸理疗等技术，轻度弱视一周达到1.0；中度弱视3—5个月康复；超过12周岁的青少年弱视力照常康复。

图腾骑行俱乐部

位于海曲东路大润发对过，凡进店购买自行车者，均可赠送精美礼包一份。该店在天气允许的情况下，每周日都会组织骑行活动，放飞心情。

该店推出一款特价图腾山地车，配置为前叉：三拓XCT前叉；手变：喜玛诺ST-EF51；前拨：禧玛诺FD-TX506；后拨：喜玛诺RD-360；前后刹车：机械碟刹，现价1480元。持本报优惠信息到店消费全场九折(特价除外)。

GOGOBIKE单车生活馆

位于海曲中路许家楼长虹大厦沿街，是美国GOGOBIKE山东省总代理。美国大行折叠车日照总代理。童车、代步车、折叠车、公路车等各式自行车，一应俱全，适合竞赛、户外休闲、运动等。该店每周六、日都会组织骑行活动，店内所购单车终身免费保修。试营业期间，持本报消费可享受9.2折优惠。



霸王条款

眼镜

骑行