

【名词解释】个人信息

消费者个人信息首先是个人情况信息：一是特定的信息，包括姓名、性别、出生年月、身份证号码、身高、体重、女性三围等；第二是敏感信息，包括宗教信仰、婚姻状况、家庭状况、出身、健康状况、财产状况、生活经历以及个人习惯、特殊嗜好、身体缺陷等；三是一般信息，包括电话号码、邮箱地址、E-mail地址、QQ、信用卡号码等。其次是个人活动信息，包括社交情况、通信记录等。再次是个人生活信息，包括住宅地址，本人及亲属工作单位、就读学校等。

新消法解读之明确个人信息保护

商家发信息须经消费者同意

本报通讯员 张强 弓弘 记者 许妍

【案例解析】

在现实生活中，离开消费者的个人信息，一些商品买卖活动甚至无法完成。如结婚预订婚宴，可是不久接到婚庆、旅游等公司的电话、买车后接到车辆保险推销电话、买房后接到装饰装修电话等这样的事已经严重影响消费者正常生活。

在《消保法》修改之前，

明文规定个人信息保护的，在国家法律层面，只有《刑法》修正案(七)中规定了出售、非法提供公民个人信息和非法获取公民个人信息罪，而在新《消保法》里将保护个人信息权明确列为消费者权利内容和经营者的一项重要义务。

新《消保法》并不禁止经营者收集、使用消费者

的个人信息。如何收集消费者个人信息，如何正当使用消费者个人信息，继而是对已获取的消费者个人信息应尽到保密的义务。新《消保法》对惩罚经营者侵害消费者个人信息的权利的行为，提供了明确的法律依据。根据《消保法》第五十六条规定：“除承担相应的民事责任外，其他

有关法律、法规未作规定的，有工商行政管理部门或者其他有关行政部门责令改正，可以根据情节单处或者并处警告、没收违法所得、处以违法所得一倍以上十倍以下的罚款，没有违法所得的，处以五十万元以下的罚款；情节严重的，责令停业整顿、吊销营业执照”。



【提醒】

第一，收集使用信息的原则。法律上的“应当”是一个严格的、强制性规定。应当遵循合法、正当、必要的原则。

第二是安全保障义务。泄露、出售、非法向他人提供。这是一种行为，只有你有这种行为，才承担责任。

第三经营者没有经过消费者同意或请求如何知道，消费者要如何同意？经营者取得消费者信息时应

经过消费者同意，要使用时还要经过消费者同意，涉及到发送商业性信息要经过消费者同意。

个人信息

【新法速递】

修改前法

个人信息保护是《消法》新增的一项消费权利。

修改后法

第二十九条 经营者收集、使用消费者个人信息，应当遵循合法、正当、必要的原则，明示收集、使用信息的目的、方式和范围，并经消费者同意。经营者收集、使用消费者个人信息，应当公开其收集、使用规则，不得违反法律、法规的规定和双方的约定收集、使用信息。

经营者及其工作人员对收集的消费者个人信息必须严格保密，不得泄露、出售或者非法向他人提供。经营者应当采取技术措施和其他必要措施，确保信息安全，防止消费者个人信息泄露、丢失。在发生或者可能发生信息泄露、丢失的情况时，应当立即采取补救措施。

经营者未经消费者同意或者请求，或者消费者明确表示拒绝的，不得向其发送商业性信息

【延伸阅读】

外地出差，一下车，该地的房产广告短信就接踵而至；生孩子后，推销奶粉的电话时常骚扰；买车后，车辆保险推销电话推销短信也不时出现，其他的广告信息更是层出不穷，花样繁多。这些问题已经严重影响影响到我们正常的生活秩序。新《消保法》首次将保护个人信息权明确作为消费者的权力内容和经营者的一项重要义务。

首先，收集消费者个人信息时要遵循合法、正

当、必要的原则。也就是说，经营者不能以收集信息为名侵犯消费者的合法权益；收集信息不能脱离其经营的范围和所属业务；并且不能超出与消费者交易范围而要求消费者提供与交易无关的信息。在征得消费者同意之前首先要明确收集信息的目的和如何使用该信息。

其次，在使用已经收集的信息时要遵循合规、合法、符合约定原则。合规、合法即是要求经营者

在使用消费者个人信息时要符合相关法律、法规的要求，另外，如果经营者与消费者就其个人信息的使用达成协议，那么必须遵守该约定。

第三，经营者对已经收集到的消费者个人信息需尽到保密、安全保障、受损及时补救以及不得已获取的消费者个人信息侵犯消费者等义务。即经营者不得泄露、出售或者非法向他人提供消费的个人

信息的安全，防止丢失，一旦丢失，经营者不能等闲视之，而必须采取相应措施加以补救；未经消费的主动要求，不得随意向其发送广告信息等各种商业信息，侵扰消费者。

例如，办vip卡时问你是否能给你发信？同意了就发，如果办卡时没有意识到，可以在接到商业信息后明确回复下次我不再需要这种服务，不要再给我发信。这就是明确拒绝的，商家就不得再发送商业信息。

中茶普洱

位于日照市文登路四季花园南区沿街，是经中粮中茶公司批准签约的“中茶普洱”华北总经销，专营中茶普洱等中粮产品，盛世中茶，惠泽天下，欢迎订购加盟。

老龙湾茶业

位于北京南路257号市农业银行对面，天造地化，生态老龙湾，纯手工炒制有机无公害日照绿茶、红茶，荣获《2013年激光雷迪尔级帆船世界锦标赛指定用茶》，现日照老龙湾茶全面上市，全场茶叶8折优惠。活动时间：11月15日至年前。

卡斯特洋酒行

位于胶州路新营中学西路北，主营张裕干红、解百纳，原装进口法国卡斯特，长城君顶葡萄酒，拉菲，木桐世界五大酒庄酒，泸州老窖铁盒头曲、红瓷头曲、六年陈头曲、洋河蓝色经典、五粮液、茅台、水井坊、汾酒青花瓷、金剑南、国窖1573，舍

得、口子窖、扳倒井、趵突泉、五莲原浆、尧王醇、景阳春等。

古井贡酒专卖店

位于北京北路锦华大厦一楼，古井贡酒金九银十回馈消费者，凡喜宴用酒均买一赠一，古井贡各种品牌均有销售。

泸州老窖专卖店

位于海曲中路27号交警直属大队对过，主营泸州老窖系列产品，直接与厂家合作，为厂家一级代理商。该店还可承接团购用酒，单位定制酒，提供针对性服务，团购优惠最低可至五折。

金福华烟酒

位于黄海一路苏宁电器对过，是一家专业经营中高档烟酒，礼品业务连锁企业，连续多年被省烟草公司评为泰山品牌明星店，“优秀卷烟加盟店”。与多家烟酒签订长期购销合同。店内商品一律低价，更有大奖等你来拿。

洋河蓝色经典

日照和天下经贸有限公司为洋河酒日照总代理，位于海曲中路许家楼长虹大厦沿街，主营洋河系列酒，包括普曲、特曲、美人泉、青瓷，高端酒海之蓝、天之蓝、梦之蓝。该店开展婚宴、家宴等多种宴会用酒买一赠一活动，还可承接团购业务，优惠多多。

大米原浆酒

位于海曲中路与艳阳路交汇处往东100米路北，是冰峪庄园大米原浆酒日照总代理。绿色大米加山泉水酿造的米香型白酒，健康、美味，令人一尝钟情，此生不渝。可提供婚宴、企事业单位团购用酒，凭本报一律8折优惠。

金露香茗茶酒行

位于济南路阳光花园北沿街，主营高中档茶、酒，现店内主推金露香茗茶品系列，原料选自有国家认证的有机茶园，由来自台湾阿里山

制茶技术团队统一制作，店内还有纯正台湾高山茶，即日起商品团购可享受八折优惠。

中粮名庄荟葡萄酒俱乐部

位于济南路安泰荣城世嘉10号商铺，主营中粮产品及中粮代理原装进口国外葡萄酒，悉心甄选国内最优质葡萄酒和世界各地名庄美酒。该店二楼有专门的品酒区，为会员提供免费储酒、品鉴服务。

大红袍

位于济南路安泰荣城世嘉沿街，主营大红袍、正山小种红茶、冻顶乌龙等各品牌名茶。产品除具备保健功能外，还突出表现在防癌症、降血脂、抗衰老等特殊功效。

莫高葡萄酒

位于淄博路南王家村北沿街，主营亚洲最大葡萄园生产的莫高冰葡萄酒，黑比诺干红葡萄酒。莫高冰葡萄酒酸甜兼备，醇香滑润；黑比诺干红有丰富莓类香气，单宁柔和。

烟酒茶