

权威发布

去年,日照市食品药品监督管理局共接收“四品一械”投诉举报 227 件。其中,餐饮服务食品类投诉举报 140 件,占总量的 61%,药品类 52 件,占总量的 23%,保健食品类 23 件,占总量的 10%,化妆品类 8 件,占总量 4 的%,医疗器械类 4 件,占总量的 2%。总体来看,“12331”的投诉举报量成逐步上升趋势。

2013 年日照市食品药品监督管理局接“四品一械”投诉 227 起 餐饮服务类投诉占六成多

本报记者 彭彦伟
通讯员 高月法

旅游旺季 投诉举报多

开通和运行“12331”电话投诉举报,是新形势下提升食品药品监管效能、延伸监管触角、创新社会管理的重要抓手,是实现视频音频投诉举报向常态长效机制转变的重要举措。市食品药品稽查支队按照市局部署承担投诉举报受理工作。

“12331”投诉举报电话 2012 年开通。2013 一年,全市共接“12331”投诉 227 起。其中,餐饮服务食品类投诉举报 140 件,占总量的 61%,药品类 52 件,占总量的 23%,保健食品类 23 件,占总量的 10%,化妆品类 8 件,占总量 4 的%,医疗器械类 4 件,占总量的 2%。总体来看,“12331”的投诉举报量成逐步上升趋势。

据了解,旅游旺季时投诉举报量最高,占全年总量的 43%。从案件查办看,2013 年全市通过投诉举报查处案件 149 起,涉案货值 9792.81 元。其中,行政处罚 8 起,罚款 45577.4 元。没收违法所得 8918 元受理量居第一位的是餐饮食品,共 99 件,占 66.4%;居第二位的为药品,共 28 件,占 18.8%;其他各类受理量依次为:保健食品 13 件,占 8.7%,化妆品 6 件,占 4.1%;医疗器械 3 件,占 2%。



工作人员对药品进行抽检。

老人辨别能力差,子女无奈投诉保健食品

对一年来投诉举报情况汇总分析来看,餐饮服务食品环节投诉问题集中在:消费者就餐后引起肠胃不适,怀疑食品质量有问题;饭菜中混有异物;就餐环境不卫生;餐饮服务单位未取得《餐饮服务许可证》从事餐饮服务行为等。

据介绍,药品投诉反映的问题有:询问某某药品是不是真的,是不是在正规厂家生产;服用某药品后有过敏反应,或者服用后效果不明显,怀疑药品有质量问题等。

据了解,保健食品投诉主要反映:听信虚假宣传,花大价钱购买

保健食品上当后要求退还,找不到当事人,请监管部门给予调查;保健食品的购买对象为无明确辨别能力的老年人,子女劝导不力,请求监管部门予以查处等。医疗器械主要集中在用后有过敏、不良反应等。

将按标准建设好 12331 投诉举报平台

下一步,食品药品稽查支队将按标准建设好“12331”投诉举报平台。制定建设方案,配备专职人员,优化硬件条件,提升软件功能,规范工作流

程,确保“12331”电话 24 小时畅通,实现电话、网络、信函、短信、传真、来访六位一体全天候受理。

同时,切实加强“12331”投诉举

报电话宣传力度,通过发放宣传画、张贴宣传标语、摆放宣传牌等有效措施,加大“12331”宣传力度,提高社会知晓度。

四季新农
New Countryside

日照新农联现代农业科技有限公司简介

组建于2010年,是一家集生态果蔬产品生产、包装、销售、配送服务于一体的大型有机农业发展公司,现有生态农场八个,占地2000余亩,产品种类多达100余种。公司以基地标准化建设为基础,组建了一支一流的农场技术管理团队,并建立起严格的质量追溯体系,在农场建设和生产过程中,从源头抓起,严格按照国家有机标准化模式栽培,所有产品均达到绿色无公害标准,部分产品已取得了有机认证。

公司以“安全、健康、快捷、价廉”为宗旨,“生态食材,配送到家”的理念,“热心、诚心、真心、用心”的服务,为人们提供最高品质的产品和最优质的服务。

3.15消费者日

四季新农钜惠

活动内容

1、3月14日-3月22日期间店内每天推出三种半价蔬菜,一种平价菜(鸡蛋3.8元/斤),五种特价菜。



2、活动期间内

店内单次购物31元+5元可换购味达美酱油一瓶,单次购物达38元+5元可换购味达美清香米醋一瓶,单次购物达58元+5元可换购味达美六月鲜酱油一瓶。



3、凡参与换购的顾客均可再领取精美礼品一份。

4、凡在活动期间办理年卡的会员赠送价值315元的积分。

5、团购办卡3人以上的再优惠充值额度5%。

活动时间 3月14日—3月22日

活动地点 济南路与兖州路交汇处 四季新农旗舰店



启航绿色健康生活!

日照市新农联农业科技有限公司
Rizhao NFU HI-Agri Co., Ltd.



专业生态食品服务

健康食材·配送到家

一个电话,生态食材送到家!

联系人:沙雷 18963393888

0633-2169991 2169995 2169997