



有什么新鲜事想告诉大家？

#315 欢迎大家来维权#又是一年 315,平时商家不给解决的问题在这一天基本都会很快得到解决,至于原因——你懂的!那么作为“上帝”的你,有没有被房地产、家电、金融、银行、百货类、综合类、健康医疗、家居建材、汽车、婚纱、旅游等行业侵犯过作为消费者的权利呢?欢迎大家留言吐槽或投诉。



公开

发布



## 买的房子挺闹心

@用户 3871105152:我摔锅卖铁、走南闯北靠打零工吃了上顿没下顿的,积攒下来的血汗钱!买了新房,还不够交首付款没有办法我忍痛割爱把之前的房子也卖掉了!可新房是豆腐渣工程,主卧次卧书房客厅全是裂缝我投诉两年半无人管!这就是胳膊绕不过大腿!

@Super 楠哥爱猫猫:前后加装修 200 来万的房子至今还未入住,次卧却已渗水到惨不忍睹,物业报问题、等待、沟通,继续等待,房子被挖的到处补丁,但问题不仅没解决却越发严重。

@刚直正义:我小区的住房,至今已交房六年了,还没有土地使用证,奇了怪?该怎么办?

@爱爱晓晓:我买的房子交房都快一年了,为什么我的厕所阳台漏水问题一直得不到解决?我的房子因此不能装修。投诉了不下 100 次,相关责任人不是躲就是回避,说好的修复又没音儿了,我的房子究竟要多久才能住的进去?

@小陆悠悠然:我家的房子住了才一年多质量就出现了严重的问题,天花板都裂开了,想退换,这该怎么维权,求帮助。



## 去看病医生给错药

@手机用户 2927017925:说说我身边的行业内幕,江湖游医,遍布全国各地,其中最多的就是广东,四川浙江大半的市场都有,早几年我们村家家都是干这行。有的能挣点钱,有的还亏钱,现在广东大小市场都有一个江湖游医,年收入多的可达 200 万,在那里都有人做后台,一般的曝光没用

@Miaologue:今天拖某三去医院看病,医生开药没写错,旁边电脑开药的医生少开了三瓶,开错了一瓶,门诊取药里的大叔直接带我去找点滴的护士问究竟,护士说医生没写错,开药开错了,大叔直接爆了,投诉他!让他给你道歉!这样大声说着…某三说开错的那瓶药要是打进去估计就医疗事故直接挂了。

@江南之荷:素食养生,可很多人在盲从的时候都不知道经过深加工后的素食产品对身体的健康是无益可谈的,在以大豆及菇菌类为主原料的素食产品也要因体质的不同而更要慎重选择,现时的叶类菜也因为环境的严重污染及土地过多的使用化肥及农药而失去了健康的本质,但无论都比肉类来得容易消化,有度就好。



## 有些汽修厂很坑人

@八闽第三只眼:有些汽车维修厂很黑,我的汽车防雾灯竟然给我更换塑料外壳的,今天终于明白了这个防雾灯为什么一直进水?原来是塑料外壳,导致灯泡温度高烧焦外壳。

@给心找个家 wyn:在整个汽车消费产业链中,生产、销售与售后服务是一体存在的,而在汽车消费日益增长的今天,大多数的厂家与经销商往往只注重于前两者,而忽视了最重要的一环,售后服务。而正因此,才会让厂商、经销商与消费者的矛盾更加尖锐



## 建材不发货影响装修

@天使也掉毛 333:垃圾物流+安装,承诺的时间不能安装,竟然没有人主动联系客服,还要客户联系你们,还要客户为你们的工作失职买单。我等待了你们 2 天,谁来为我的误工费买单????

@淡蓝爷:买的卫浴,十月订货十二月初交全款,约定 12 月中旬发货,至今货未发到。如今家具都要到货了,严重影响进度和过年安排。请问如何投诉?真是气死人了。



## 年前办的信用卡不能用了

@欧德神:原来有些银行信用卡的积分这么恶心,买电器没有算积分,买机票没有算积分,建材市场买建材不算积分,原来如此,真被坑了。

@风雪独行 2010:曾经在银行办了张人情信用卡,未发送验证码前提下,只是打电话是否本人持卡后就被强行开通,半年管理费加滞纳金 600 多,打电话到相关银行皆踢皮球,后来两天打了 16 个电话到北京该行信用卡总部投诉,得以免费销卡!

@凹凸曼滴小怪兽-非:年前办的信用卡今天居然不能用了,问银行客服,解释是刷卡的商户不符合他们的什么检测,说批发及房地产都不能刷银行的信用卡。卖家替我还款么?不管我在哪儿消费都是我来还款吧?卖家跟我有关系,凭什么不允许我在那消费了?



## 婚纱摄影猫腻多

@投诉列表:婚纱摄影这块问题更多。就拿一对一拍摄来说,事先说的好好的,是一对一拍摄,如果实际就是摄影师 1 对 3。一对换衣服时,另一对在拍,还有一对在等待。由于现在工商要影楼底片全给消费者,所以一般摄影师就强行卡拍片。最后一点就是后期的另加的消费价格很高。

@limy0827:婚庆确实名目繁多,而且价格高昂,高清摄像并不清,后期制作就是材料的堆积,1000 多块的司仪相当贵啊,还得自己准备很多小礼品!安排的那个化妆,实在是差得不行,跟个妆,还得干把块,五千多块搞婚庆,简直就像打水漂啊!哎,总之,整个婚礼中,抱了挺大期望,却最不满意的,花钱最不值的还真就是婚庆。



## 买货容易退货难

@手机用户 3517966417:今年 1 月 22 号下午在商场柜台买了一块表,售价一万四,26 下午衔接表带的柱子自动脱落,表带断开,好在掉在衣袖里面!2 月 4 号去找柜台营业员协商,他们只负责修理,不接受退换!敢问,我以后带个手表还得小心翼翼…

@马飞掣:【无效退款】两个顾客从商场退货出来,其中一人对另一人说:“那个商场的营业员的态度又差,还板着脸,我想去投诉他”。另一人说:“我看还是算了吧,产品说明上不是很清楚的写着:无效(效)退款嘛!”

@一诺 Cloris:在商场彩妆专柜买到假货。今天我找人买的同款的货到了,我就对比一下我原来在专柜买的,结果发现有不一样的地方。然后上百度搜,专柜买的那只有假货的所有特征。小票我早不知道丢哪里去了,不然我一定要投诉。

@luoer319:在商场看上一双平底短靴说是今年周年庆打特价 599,鞋子上价码都打了,昨天过来没我码了要调货都交了 100 的定金了,第二天再来结果店员跟我说他们价标错了,不卖给我了,找商场也没有回应,还没有遇到过这种事情,这样让消费者没法信任他们商场了!



## 计件工没有最低工资

@郝促闹课堂:一家工具厂招聘钳工,根据计件数量支付报酬,在最低工资标准上调后,工人提出加薪,但是企业解释称“最低工资标准不适用于计件工”。员工可以对劳动定额标准过高的企业向劳动部门投诉。

@洁上春好:专柜买的新品,今天远行,第一次上脚,发现左脚外侧两个鞋孔没打通,叫我如何穿鞋带?质检的关没把好啊!投诉一个。

@美酒加牛奶:话说,我能投诉我们学校食堂么?深受其害,心理有阴影饭都不敢吃了。有图为证,但是太恶心,都不敢翻出来。

@大帅帅的宝贝:让快递打散了,六号就到的件,送来送去送丢了,我打电话问人家非说我签收了,朝我大吼大叫,我投诉也没什么说法,店铺给我打电话说确实丢了,重新给我发一个。



## 电器价格不统一易被坑

@Xm 奇隆:同样一台电视,有些卖场实体店跟其网站差了好几千块,各位亲,买电器真的不要被坑太多哦!

@爱手作的胡立立:刚刚给我婆婆买好了空调,他们都说我很孝顺贤惠啊但是我可以这样说同样是美的的,我今年买比去年便宜了一千不?不能让小贱贱知道,不然他要念叨我去年买贵了我这辈子再也不去这个商场买电器了,其实去年八月我就知道被坑了谁叫我六月初正贵时就跑去买嘛!

@郑再木:今天我在电器商城买了一台彩电,结果被坑了。借此想向大家说一下,一般那种卖彩电的店铺里面播放的都是超清的视频,要是装在自己家里就没那么清晰了,所以想表达买电器需谨慎。

@单小泼:有些电器卖场服务太差,强烈呼吁大家都不要去买东西,说搞活动存 50 抵 500,不用的话可以退款,消费者存了之后就翻脸说退不了。50 块钱真不是大事,反倒是种欺骗消费者的行为太差劲。谁知道以后会不会从这买到假货。

# 责任

## 报告

### 3.15 消费者权益日特刊

我们就在身边