



21岁小情侣开洗车行已有三年

# 携手努力“充电”，还想开家分店

文/片 本报记者 张永斌

3月13日,东港区南湖镇天达汽车美容装饰店生意红红火火,前来洗车、做美容的车辆络绎不绝。店主是一对1993年出生的小情侣,两人开这个店三年,凭借口碑慢慢招揽大批回头客。

如今,他们上了坐垫批发业务,开了网店。两人还琢磨着再开家分店。

▶小两口忙活着给客户贴膜。



## 推荐励志青年 领取精美礼品

本报3月13日讯 推荐身边的励志青年,传递社会正能量,树立励志楷模。本报与日照兴业房产联合发起了“寻找2013日照最励志十大青年”活动,寻找爱岗敬业、助人为乐、尊老爱幼、勇于创业的有为青年。如果您身边有这样的人士,欢迎推荐给我们,您将获得本报赠送的礼品一份。

本次活动是一次大型公益活动,在日照首次全城评选最励志青年,旨在树立新典型,传递正能量,给年轻人一个展示自我的平台。通过展示励志青年的故事,带动更多的年轻人重拾自己的梦想,满怀希望去打造自己的未来。

爱岗敬业、助人为乐、尊老爱幼、勇于创业……只要您感觉自己和身边人的故事足够励志,都可报名参加。要求励志青年年龄在18至35岁之间,报名截止时间为3月31日。

此次活动得到了日照兴业房产和招商银行日照济南路支行的大力支持。凡是最终获得“日照十大励志青年”荣誉称号的青年,都可获得由兴业房产提供的5万元购房代金券,还可获得由招商银行日照济南路支行提供的最高额度500万元的个人经营贷款。

此外,凡是报名者均可参与日照兴业房产组织的“免费幸福照”活动。拍摄方将会给装裱起来,20寸的幸福照免费送给励志青年。

报名采用自我推荐报名和社会组织推荐相结合的方式,报名者需填写提交《日照最励志青年(情侣)推荐表》,可登陆日照兴业房产官方网站下载报名表。

## 学历不高一直充电 十九岁就当上店长

3月13日,天达汽车美容装饰店前,聚集了几辆前来洗车、贴膜、做美容的轿车。司西海和郭亚楠一对小情侣忙得不亦乐乎。其中,还有几辆外省车辆。攀谈起来才知道,几位车主在日照有生意,也认准了天达汽车美容装饰店。“笑脸迎接每一位顾客,给人很舒服的感觉。”一位车主说。

司西海和郭亚楠,两人都是东港区南湖镇人。司西海初中没上完就进入社会打拼,扎架子、汽修、洗车,辗转做过不少工作。“后来觉得老是这样漂着不行,便到日照中智培训学校学习了汽修、装饰美容。”

他说。

凭借扎实的技术和吃苦的品质,司西海19岁时当上了一家洗车行的店主。

司西海和郭亚楠两人学历虽然不高,但一直坚持“充电”。郭亚楠读完中专后,也跟随司西海参加了洗车相关的培训。

## 回南湖老家开店 三年慢慢有起色

随着两人确定恋爱关系,两人有了回南湖镇老家开店的想法。“刚创业时,比想象的要辛苦,比如客源很少、冬天在外面洗车时要忍受刺骨的寒冷。”郭亚楠说。

创业之前,司西海曾在日照中智培训学校参加创业培

训,校长李杰见证了他们的成长,他说:“两人都是1993年出生,有些同龄人还在学校里,两人却有了自己的一份事业。两人一路相伴,吃了不少苦,也获得了应有的回报。”

从洗车起步,两人的小店慢慢添加了打蜡、划痕修复、封釉、内饰清洗等服务,同时销售各种高中低档太阳膜、电子狗、便携式导航。

“让车友和客户,在我这享受到一条龙的服务。而不只是洗车这一项。”司西海说。

## 开起了网店 还想开分店

现在都流行开网店,两人也赶上潮流,在淘宝上开了个网店。“进项虽然不多,但是

有益的补充,也可以消化一部分货源。”司西海说。

通过争取到的创业贷款,店里又代理了车垫批发生意。店中摆放着各式各样的车垫琳琅满目。除了在南湖镇,市区一些装饰店也从这里拿货。为此,两人在日照市区也租了个地方,存放车垫。

如今,两人还琢磨着怎么在现有的基础上扩大客源,扩大服务。店里正在推出会员制,以使客源更加稳固。

两人在一起,难免有磕磕绊绊。“经常意见不合,但感情越吵越好。”司西海笑呵呵地说。

对于未来,两人也有了自己的规划。“我想在南湖镇其他地方再开一个分店。”司西海说。

# 智慧金融,农行一路相伴

## ——农行日照分行电子银行六走进侧记

“没想到农行的电子银行业务这么方便,真是帮了我们商户的大忙”,日照市江豪建材市场的任老板对着上门开网上银行和掌上银行并现场教他使用的农行服务人员发出由衷的感慨:“客户给我们打款,短信息马上就收到了,用手机转账就能付货款,跨行也免手续费,再也不用去柜台排队了,真可谓是在掌握”。

给客户提供最安全、快捷的金融服务,是农行的服务宗旨。近期,

农行日照分行开展了“智行无疆 慧泽无限”电子银行“六走进”活动,把电子银行业务送进客户商铺、单位,现场教客户使用网上银行和掌上银行,真正让客户足不出户就能享受安全、快捷的农行电子银行服务,现场为客户答疑解惑,让客户体验到“智慧农行”带来的方便。

“推开大门走出去,深入企业解难题”。日照市金马集团是农行的合作伙伴,财务人员向农行提出需要给员工开800多张工资卡,同时开通

网银、消息服务等业务,柜台办理太耗时。了解到客户的需求,日照农行创新业务办理流程,深入企业,利用离行式自助终端,现场为客户办理银行卡、网银、消息服务等业务,免费把老用户的“磁条卡”更换为“IC芯片卡”,还通过农行的网站进行新注册客户“砸金蛋 赢幸运”抽奖活动。服务上门,大大的节省了客户时间,真正方便了客户,同时农行IC银行卡还可以设计程序与企业自身财会系统对接,不仅仅成为单位客户

发放工资的“工资卡”,还是每个员工的“饭卡”、“门禁卡”等等,真正做到一卡在手,随“芯”所欲。服务上门,这只是一个缩影。年初以来,农行日照分行积极融入互联网时代需求,为客户提供方便、安全、快捷的金融服务,进一步增强电子银行客户体验,努力提升使用金融产品的科技化水平,便民、惠民,先后为华龙纺织、广信化工、活点网络、广播电视台、外国语学院、永大家居等多家单位客户提供了现场服务,赢得

了客户一致好评。

“客户至上 始终如一”是农业银行坚守的服务理念,“服务城乡 耕耘幸福”是农业银行始终不变的承诺。作为美丽中国的“耕耘者”,农行日照分行将不断创新服务模式,上下求索,走出营业网点,走进市场、企业、社区、城乡、校园、商区,把服务送到家,让便捷身相随,足不出户,享受安全、快捷的金融服务。

(赵阳、许猛)

# 工商银行日照分行践行社会主义核心价值观

## 积极服务地方经济社会发展

近年来,工商银行日照分行认真践行社会主义核心价值观,内强素质,外塑形象,自觉将自身发展融入地方经济社会建设,连续多年在全省经营绩效考核中居前列,连续9年进入全国工行系统二级分行经营30强,获“全国金融五一劳动奖状”、工商银行“精神文明建设先进单位”、“省级文明单位”、“市‘行风建设先进单位’”等荣誉,实现了物质文明、精神文明双丰收。

该行认真履行大银行社会责任,始终将自身发展融入地方经济发展大局中,工作中牢牢把握“促发展”与“调结构”的关系,进一步加大对港口、临港先进制造业、临港物流业以及小微企业和涉农业务投入,2013年末该行本外

币各项融资余额达到近500亿元,较年初增长近百亿元。其中,各项贷款余额达到260余亿元,较年初增加近30亿元,增量居全市金融同业首位。继续深化小微企业金融业务专营机制,在信贷投放安排上,优先保证小微企业资金需求,累计对1200余户小微企业发放贷款50余亿元,积极探索服务“三农”的新模式,支持新农村和农业产业化发展。年末小微企业贷款、涉农贷款分别增加6.15亿元和14.25亿元,增量高于上年增量、增速高于全部贷款平均增速。

该行紧紧围绕改进服务这一重点,深入开展“服务品质提升年”活动,持续深化柜面服务效率管理,通过实行流动窗口制、增设

自助设备设施、改进业务流程等措施,2013年新增各类自助设施36台,客户排队时间较年初下降7.3%。大力推广网上银行、手机银行等电子化服务渠道,全年网上银行交易额近8000亿元,手机银行交易额70余亿元,柜面排队客户较年初下降24.68%。同时,该行还依托工行先进的科技手段,提升客户服务水平,2013年先后研发投产网上报名缴费考试系统、铁路自动售票机银行卡售票项目、银企互联客户端等项目,为客户提供了更加便捷的金融服务,进一步提升了客户服务水平。

该行坚持企业责任与社会责任有机统一,服务客户、奉献社会,积极参与社会公益事业,努力作优

秀企业公民。该行积极参与开展金融知识宣传活动,通过进社区、进广场、进企业开展理财沙龙进行金融宣讲,LED屏滚动播出金融知识宣传标语,在报纸开辟理财专栏等各种途径,向公众普及金融知识。该行还积极参与开展创城共建活动,累计投入资金近10万元,为包保社区修整休闲活动场所,对楼道及社区办公楼外墙进行粉刷,美化社区环境,并组织志愿者到社区协助做好卫生清理等工作,协助公安交警部门维持道路、路口交通秩序。积极参与爱心捐助活动,开展“一对一春蕾助学”、“母亲邮包”、四川雅安芦山地震捐款等各项捐助活动,捐助金额10余万元。

该行注重将文明创建工作与

业务发展相结合,与本单位的实际相结合,通过组织开展形式多样的主题活动,使文明理念深入人心。认真开展“道德讲堂”活动,通过学习全省道德模范、优秀共产党员、先进工作者等优秀员工的先进事迹,在全行倡导助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲等道德行为。认真开展“学雷锋 树新风”和“为民服务月”活动,成立青年志愿者服务队,组织青年员工送金融服务进社区、进商圈、下基层。活动期间,组织金融服务进社区活动7次,开展“金融改变生活”校园行2次,并成立了“送金融知识下乡”宣传服务站,组织青年员工“下乡”,发放金融宣传材料2000余份。