

去年消费投诉汽车高居“亚军”

汽车质量问题、订金不退、指定车型加价等问题较集中

3.15来了,“顾客至上”在车界广为流传。《缺陷汽车产品召回管理条例》满一年、“新三包”政策落地,新车上市、新4S店开门纳客……泰城市正健康成长。听听泰安车商们的声音,了解他们的服务理念。

大品牌车商传递正能量

真诚服务换顾客放心

诚然,评价总有正反两面,有些经销商的口碑无可厚非,经过多年打拼,已经积累起良好的社会形象。他们在服务顾客方面,每家都有自己的理念,对“服务”二字的理解和落实,也都有自己独到的一面。且看下面一组数据:

2004年2006年泰安北方车辆有限责任公司获得泰安市百城万店无假货活动示范店、泰安市百强民营企业、2008年山东省消费者满意单位、2009年泰山明星维修企业、山东省品牌轿车销售企业、先进企业党组织、先进集体、2011年度泰安十佳汽车经销商等等,并在省内获得了2009-2012年度山东省服务

名牌的荣誉称号;2013年荣获山东省商贸流通先进企业。

这些荣誉显现出北方车辆的累累硕果。泰安北方车辆有限责任公司始终贯彻执行“用良好的信誉诚交天下朋友,用真诚的服务换来客户放心”的服务理念。招揽天下客人,吸引八方朋友,众志成城,金石为开。

3月15日,北方车辆福特4S店举办厂家直销团购会,下午1:30准时开始,极限试驾,谁敢“翼”展身手?据了解,福特厂家携翼虎来泰安,价格超低,现场订购车还有精美购车大礼,进店就送大礼。感兴趣的市民不妨到店参加。



汽车类投诉位列第二

根据市工商局统计数据,自2013年3月15日至今,汽车类投诉高居第二名,主要针对汽车自身质量问题和不能履行新“三包”规定的投诉。

本报开通“3.15”维权热线以后,汇集到一些消费者在买车、用车、养车、修车的过程中遇到的烦心事。作为“上帝”,他们维护正当权益的行动正在进行。记者整理投诉话题,主要包括:汽车自身质量缺陷、4S店强卖保险、订金不退、买车前后态度不一、指定车型加价加装配置、维修修出了烦心事、保险公司理赔遭拒等。

业内人士认为,汽车投诉数量,车辆自身质量和厂商服务水平的真实写照。售后服务方面消费者普遍反

映收费高,4S店夸大故障、过度维修现象普遍;另外,大部分车主在去4S店定期保养或更换零部件中都或多或少地遭遇到服务态度差、等待时间长等问题。

业内人士认为,凡是遭频繁投诉的品牌,不外乎设计、制造或装配不良产生的质量缺陷。服务类投诉,是由于服务网点在服务顾客时,未能达到顾客的期望。销售代表不能履行承诺,交车时更换车辆,出售库存车辆;售后索赔的索赔额度不能达成一致意见。而且由于网点维修技术人员技术欠佳,不能一次解决车辆问题等,都导致消费者对品牌和厂商的评价打了折扣。(曹剑)

诚信放在首位

“商行天下,以信为先”,这是风行景逸汽车泰安宇华4S店的服务理念,作为自主品牌,风行景逸汽车泰安宇华4S店向来以向消费者提供高品质、可靠的产品与服务为企业宗旨。

适逢3.15到来,泰安宇华景逸4S店工作人员向消费者承诺,景逸汽车必将以顾客为根本,以诚信为原则,脚踏实地,锐意进取,不断提高产品以及服务质量,竭尽全力保障

每一位消费者的应有权益,务求成为对消费者尽心、对社会负责的优秀品牌。

作为高档品牌的宝马,长期在服务领域积极推进一系列卓有成效的售后服务计划,努力让每一位中国客户享受到他们期望的并且应该得到的高档服务。从2011年年初的“悦常在驾无忧”到年末的“高效”“透明”“关爱”,这一系列的措施,让BMW客户切身感受到BMW服务所带来的愉悦以及BMW品牌的内涵。

东风日产嘉信汽贸也重点打造金牌服务,由金牌技师、金牌品质、金牌团队联合组成的东风日产泰安嘉信专营店,倾力打造金牌服务,诚邀车主莅临。东风日产嘉信汽贸负责人介绍,东风日产实行一站式服务,对顾客服务一步到位,从顾客走进门到满意送走,各部门不允许推诿。“顾客面对的是企业整体,而不是某一个部门。除了顾客需要签字签名之外的一切事情,能帮顾客解决的全部解决。”(曹剑)

400-886-9888 | www.geely.com

GEELY 吉利汽车

新海景 大不同

2014款吉利新海景 经典焕然新生



吉利经典家轿,焕新登场。2014款吉利新海景携多项新升级,外观、内饰、配置全面提升,创造更多精彩、更多享受。带上家人,即刻体验生活从此大不同!

体面新看法 4692mm超长车身 LED日间行车灯 实用新享法 宽适前后排座椅空间 多功能皮质方向盘 安全新坐法 刚性笼形车身 双安全气囊

泰安金泰汽车销售服务有限公司(4S店)
泰安金通汽贸有限公司(专营店)
地址:岱岳区北方车辆南行200米(4S店) 电话:6994444
岱岳区国际汽车城东首(专营店) 电话:8572228

东平立志:东平县政府东2公里路南(SC6专卖) 电话:2887777 2829585
东平万德福:东平县105国道经济开发区北首路东(SC7专卖) 电话:2718888
宁阳锐通:宁阳县北外环 电话:6344444

肥城万瑞达:肥城地税局西邻泰临路035号 电话:3363588
新泰众天:新泰老转盘南188米路西(原六中队南) 电话:7058088

吉利特约经销商