

高效 透明 关爱

# 宝马给车主最贴心的个性服务



提到宝马品牌,一般人总是会第一时间想到出色的产品和“纯粹的驾驶乐趣”,这两点几乎成了宝马汽车的代名词。不过在提供性能出色产品的同时,宝马公司在目前越来越引起人们关注度的售后服务领域也在不懈努力。宝马是唯一能够在客户满意度成绩方面,持续取得持续进步的高档汽车品牌。

泰安广宝宝马4S店总经理杨钰驰说:“作为世界顶级汽车制造商,宝马公司十分希望成为客户心目中的第一选择。同时,客户也成了宝马公司的第一要素,因此宝马十分重视客户满意度及其售后服务的发展与维护。”

宝马汽车自进入中国市场以来,宝马不仅致力于为客户带来性能出色的BMW产品,提供BMW的“纯粹驾驶乐趣”,而且把完善售后服务,提高客户满意度作为另一项长期发展战略。

长期以来,宝马在服务领域积极推进一系列卓有成效的售

后服务计划,努力让每一位中国客户享受到他们期望的并且应该得到的高档服务。从2011年年初的“悦常在驾无忧”到年末的“高效”“透明”“关爱”,这一系列的措施,让BMW客户切身感受到BMW服务所带来的愉悦以及BMW品牌的内涵。

杨总说,汽车销售市场流传着这样一句话:“第一批车是由销售人员卖出的,而后面的车则是由完美而体贴的服务卖出的”可见只有完善、周到、优质、并且赋有个性的服务,才是企业真正树立品牌形象、创造销售奇迹的立身之本。

2011年底,泰安广宝宝马4S店成功举办了首场“BMW车主使用培训节”活动,受到车主们的一致好评,在BMW车主们的强烈要求下,该店将此活动作为了泰安广宝的企业文化,定期为BMW车主开课。车如人,需经过一定的沟通了解才能让人与车成为一个整体,成为彼此的伙

伴。

如何更好的了解自己的爱车,如何对自己的爱车运筹帷幄,让车主朋友们真正了解自己的爱车,让驾驶越来越轻松,让驾驶之悦随处可寻,即是“BMW车主使用培训节”的主旨所在。4S店还开展了“售后开放日”、“真假配件辨别”等丰富多彩的活动向公众传达了在售后服务方面的完美体现。

在至关重要的人员方面,BMW是业内人员培训的标杆。目前,宝马在北京和上海拥有两大培训中心,在广州、南京、沈阳和成都设立了四大培训基地。数年来,宝马培训学院在帮助经销商培养大量专业人才的同时也开展了对各岗位技术员工的分级认证,这样的人才培养和认证体系有效稳定了经销商的服务团队,已经成为宝马在中国持续成功的重要推动力。我们有信心每年做得更好,以售后服务的魅力吸引更多客户的关注。

## 全新BMW X5 震撼登陆泰城

3月9日下午1点30分,全新BMW X5上市会在泰安广宝展厅尊荣启幕,各界嘉宾,包括当地主流媒体记者在内的多名嘉宾受邀参加第三代BMW X5在泰安广宝举办的上市活动。震撼的新车产品揭幕、精彩的歌舞表演,此外还有历时2小时30分钟的风景试驾。除了过瘾,还会让现场客户亲身体验,感受了陆地王者的魅力!

此次率先上市的五款车型包括:BMW X5 xDrive 50i M运动型, BMW X5 xDrive 35i 尊享、豪华、领先三个版本,以及首次随全新BMW X5进入中国市场的高效柴油动力的BMW X5 xDrive 30d。作为细分市场的开创者和领导者,第三代旗舰高级运动型多功能车(Sports Activity Vehicle)以强劲的动力、卓越的效率、豪华动感的设计,可灵活定制的驾驶乐趣,以及最新的互联驾驶科技,再次为同级别车型树立新标尺。

全新BMW X5的造型与内装使用品牌最新的设计语言打造,彰显出强健的气魄和全面的道路适用

性;创新空气动力学科技的应用,全面优化车辆的风阻,X5 30d更实现同级中最低的风阻系数。首次在X家族推出的“风格套件”,便于客户定制自己的车辆,其中越野风格套件(Design Pure Experience)融合了优雅与强健;卓越风格套件(DesignPure Excellence)而则代表了时尚与豪华;M运动套装,更加突出了SAV的运动基因。

全新BMW X5的座舱以精致的工艺,将高端木饰、Nappa真皮、颜色可调氛围灯等细节完美呈现,开启车门的一瞬间,尽显优雅与豪华。在BMW X家族产品上,豪华与实用从来不是一个矛盾:新车型的座椅具有极高的旅行舒适性,第二排可调节座椅可以按照40:20:40的比例将靠背进行拆分和折叠,由此,行李箱的容积可由650升提升至1,870升,大大增加了车辆的使用空间。第三排座椅也可以根据客户需要加以选装。

泰安广宝全新BMW X5新车到店,恭请莅临品鉴。

### 海马M3 青春购车季

### 6万元自主中级车 销量冠军



私人订制

## 圆梦行动

特卖会3.15-16日(展厅)

海马S7 为您诚意订制

即日起至4月25日, 购买海马S7, 即享超值专属大礼包

三重好礼为您圆梦!

海马汽车2014年新开4S店, 诚招各岗位人员, 及县区经销商代理权, 详询8572888

海马汽车泰安昌达销售服务店 销售热线: 0538-8572888

新泰易车汽贸: 7777906  
宁阳光大汽贸: 5612888

新泰分公司: 7777809  
东平立志汽贸: 2887777

新泰盛世达汽贸: 7777277  
莱芜昌达: 0634-5881789