

新消法 新权益 新责任

消费维权

315 我行动

维权热线:
6380110 6234315

齐鲁晚报·今日莱芜 联合主办
莱芜市消费者协会

新消法亮点六:消协可提公益诉讼

【法条】《消法》第37条第1款规定:消费者应履行以下公益性职责:……(七)就损害消费者合法权益的行为,支持受损害的消费者提起诉讼或者依照本法提起诉讼。

【案例】杜先生请朋友到某

餐馆吃饭,结账时,发现餐馆多收了24元钱。杜先生询问得知,这24元系杜先生和朋友就餐时使用的一次性餐具费用,所有顾客都收了。杜先生认为餐馆这种强制性消费违法,向当地消协投诉。但经调解后,消协也表示爱莫能

助,让杜先生到法院起诉。为了24元钱到法院打官司太划不来了,于是杜先生只得作罢。

【解读】近几年来,我国不断出现侵犯消费者权益的群体性消费事件,对于消费纠纷数额较小的事件,相当多的消费者衡量

维权成本后,出于各种原因不愿意维权。在诸如三鹿奶粉,问题胶囊等群体性消费事件中,消费者往往势单力薄,举证困难,消费维权常常陷入尴尬境地。修改后的《消法》明确了消协的诉讼主体地位,对于群体性消费事

件,消费者可以请求消协提起公益诉讼。上述案例中,根据修改后的《消法》,杜先生可以请求当地的消协提起公益诉讼。

【提醒】公益诉讼针对的是群体性消费事件,单一消费事件,消费者只能自行提起民事诉讼。

企业诚信宣言



莱芜市欧洋家具有限公司

丁是丁 卯是卯 欧洋家具就是好,诚实守信是我公司“立业之道,兴业之本”。



钢城区历山开心农场

规范经营,诚实守信,绿色无污染,无公害!



莱芜市亚细亚民族饭店

诚诚实实做人,实实在在做事。食品业,良心行业,道德行业,诚信行业。



莱芜市钢都手机超市

莱芜市钢都手机超市诚信经营16年,质优价廉,践行承诺,优质服务,铸就品牌。



山东盛德泰食品有限公司

山东盛德泰食品以“突破、创新、尊重、关爱、奉献”为特色的企业文化是公司生存和发展的灵魂,“有情有利、同心同德同赢”是公司于客户联盟的宗旨,立足农业,服务农民,科技创新,奉献社会。



莱芜金氏餐饮食品有限公司

维护消费者权益,构建社会主义和谐社会,做好消费指导工作,增强消费者维权能力,倡导诚实守信,共铸消费和谐。



莱芜市三星建筑安装工程有限公司

公司始终坚持“质量第一,信誉至上,自我超越,创新发展”的企业宗旨。



山东莱芜方兴热力有限公司

以强化内部管理,增强服务意识,落实服务承诺为工作重点,以“诚信服务,温暖万家”为宗旨,以“科学、严谨、求实、高效”为工作作风,创一流的服务,争一流的业绩,树一流的形象。



莱芜市金开经贸有限公司

公司始终本着“以诚信换放心 与客户心连心”的经营理念赢得广大客户的认可。