

# 有事您说话

6380110

全新的《有事您说话》专栏和您见面了。莱芜市正在开展的群众路线教育实践活动就是要改进作风的成效落实到基层。我们开设《有事您说话》专栏也是基于这样的想法，关注民生、关注基层，关注市民身边难题，替您跑腿、为您办事。翻开每天的《今日莱芜》，“我们就在您身边”。

## 莱芜一市民2011年通过B证科目一考试，后因考试场地改造被中断培训马上到期了，还有俩科目没考

文/片 本报记者 王浩奇



孟先生家住张家洼，在莱芜市某小区物业工作。他2011年在莱芜某驾校交了2500元培训费报名学习B2驾驶证，并于当年7月份通过科目一考试。面临科目二培训时，孟先生说，当时驾校不让学员一边上班一边靠业余时间学车，学科目二要单位一次性请20多天的假。因为时间太长，孟先生没能请下假来，也就没有及时参加科目二的培训。拖了不到一年的时间后，孟先生下决心请假学车，把证考出来。按当时(公安部123号令发布前)的2年驾驶技能准考证有效期，“剩下的时间足以把证考下来。”孟先生说。可驾校方面却回答说，当时面临考试场地和培训场地的改造，要学车的话得等场地改造好了再说。

根据莱芜市公安局交通警察支队2012年12月印发的《公安部令第123、124号一百问》，公安部123号令实施后，本着从宽、便民原则，对2013年1月1日前已取得驾驶技能准考证、2013年1月1日后仍然有效的，有效期由2年也调整为3年。就这样一直拖到现在，由2年延长为3年的驾驶技能证明有效期截止时间(2014年7月7日)马上就到了，孟先生也一直没能参加B2证科目二

莱芜市民孟先生拨打本报热线电话6380110倾诉自己心中的憋屈事。孟先生2011年7月份通过了B2驾驶证科目一的考试，后来因为考试场地和驾校培训场地改造等原因培训被中断。现在，他三年的驾驶技能准考证有效期还剩不到四个月，在这么短的时间内考下驾驶证对他来说非常困难。拖到现在，孟先生实在是不想再折腾了，可当他想放弃考试希望驾校能退还培训费时，却总是得不到明确答复。



经过多次努力，孟先生在记者陪同下终于索回培训费。

的任何培训。就在年前，孟先生说，驾校又给他打电话说，让他按现在的价格再交490元改学C1驾驶证，继续学习。当时报名学的B2证，为什么现在要改成C1证呢？孟先生说，当时驾校也没给出任何解释，没有明说是什么原因。

现在令孟先生特别为

难的是，现在他想继续学习B2证，驾校不让学了；要按驾校的意思改学C1证，可只有短短不足4个月时间，他的驾驶技能准考期限截止时间就要到了，他担心在这么短的时间内根本不可能完成剩下的科目二、科目三考试。“弄到现在我也不想再折腾了，当时考科目一之

前是自己在家看书，没接受驾校培训，希望驾校能把钱退给我。”孟先生说，可是最近好几次联系，驾校方面的工作人员都是表示会将相关情况向领导汇报。孟先生担心驾驶技能准考证到期了，钱就要不回来了，焦急之下就拨通了本报热线电话，希望能得到帮助。



### 医疗保险能否转移

市民任先生：父母已经退休，想把父母户口从泰安转移到济南，不知医疗和养老保险怎样转？

济南市社保局：目前根据国家的相关规定，已退休职工的医疗保险和养老保险是没法跨地区转移的。但针对退休人员长期异地安置的，其实还有一些变通的办法。

如果任先生的父母要长期在济南居住，他们的养老金都是直接划拨到银行账户汇总，所以转移也没有太大的意义，而且目前国家还没有养老金转移的相关政策，任先生的父母可到退休代发机构咨询之后办理养老金异地转存手续。

针对任先生最为关心的老人的医疗保险，我省职工医疗保险已经实现了跨地区网上即时计算，任先生的父母如长期在济南居住，可在济南市的联网医院中选择一家作为定点医院，并到泰安当地的医保经办机构办理职工医保异地就医即时结算的手续。办完后，以后在济南的定点医院就医也可以享受即时报销，而不必再跑回泰安报销了。

(尹明亮)

### 孩子早起口臭怎么办

市民玄女士来电反映：孩子今年5岁了，每天早上起来都会有严重的口臭，有什么办法可以解决呢？

千佛山医院儿童保健科主任李燕回复：孩子早上起床口臭，可能是因为前一天晚上吃得太多，消化不良。应该注意饮食的合理搭配，饮食中适当增加蔬菜水果，也可以给孩子吃点健胃消食片，帮助孩子消化。

(刘雅菲)

### 事件追踪

## 记者多方奔走协调 驾校全额退回培训费

对此，该驾校办公室一工作人员告诉记者，新规定出台后，B2证考试的项目增加了，考试难度也增加了。让孟先生这类学员把B2证改成学C1证，是怕耽误学员在正常的准考证有效期内完成相应考试，驾校是本着学员自愿的原则，并不是强迫学员要改。因为现在驾校的培训场地还没改造好，要是学员想继续选择学习B2驾驶证，他们会及时向学员通报

场地规划改造的进程。驾校现在也因此暂时不再招收报考B2驾驶证的学员；如果孟先生不想考了，驾校会将全部培训费用退还给他。

另外，该工作人员还告诉记者，驾校并没有硬性要求报名学习B2驾驶证的学员一定要一次性请假很多天来进行驾驶证考试的学习，但因为大车学员的培训要求较高，如果学员能够一次性学完的话，更容易学好。

孟先生得知驾校同意退费后，就立刻与其取得联系。按照驾校的意思，孟先生只需到驾校在车管所附近的报名点直接退费就行。可到报名点之后，一工作人员表示，还不了解此情况，需要向上级领导反映。而此时，孟先生之前说能退费的工作人员又联系不上，这让孟先生心理犯起了嘀咕，担心这件事还会一直拖下去。

11日上午，记者和孟先

生一同来到报名点。报名点一位女性工作人员先是打了一个电话，随后告诉孟先生，退是可以退，但要扣300元钱。她说这是领导的意思，她也不知道什么原因。无奈，记者当场给之前联系的驾校办公室工作人员打通了电话，她让记者在现场稍等，待会肯定会全额退款。几分钟后，报名点的女工作人员接了个电话，终于同意向孟先生全额退款。

### 全知道

## 莱芜出台水上交通事故应急救援预案

13日，记者从莱芜市政府办公室获悉，为有效应对辖区内河水水上交通事故突发事件，迅速控制事态发展，最大减少人员伤亡，环境破坏及财产损失，保证市辖区内水路交通正常运行，莱芜市政府出台了水上交通事故应急救援预案。

莱芜市出台的水上交通事故应急救援预案，适用于莱芜市辖区内内河航道、湖泊、水库等通航水域涉及人身安全、船舶水域污染、重要财产等方面的突发事件采取的预防和应急处置行动。

(程凌润)

### 提个醒

## 因场地改造超出有效期 可重新报名学也可退费

记者了解到，自公安部123号令关于考试场地改造的相关政策实施后，莱芜有很多学员都遇到了和孟先生相似的问题。对此，莱芜市公安局交通警察支队车辆管理所相关负责人专门就大货及以

上车型科目二考试有关问题进行了回复。

按照公安部123号令要求，莱芜市自2013年1月1日暂停了大货及以上车型科目二考试，进行场地改造，2014年1月9日场地改造完毕，经过省

总队验收合格后，恢复正常考试。对于因为场地改造超出考试有效期或即将超出考试有效期的情况，按照学员自身情况和意愿，一是退还考试费；二是自愿降为C1的不再收取考试费；三是重新

受理报名，不再收取考试费；四是对即将超出有效期的，退办后重新受理报名，并不再收取考试费。如果像孟先生一样已经参加了科目一考试，根据个人意愿也可以退还考试费用。