

# 保险让生活

# 更美好

Better life insurance



## 消费者在购买保险时应注意的事项

一是做好“三看”。一是看证件，即看是否具有销售资质。面谈方式销售保险产品的人员，应当出示展业证或者工作证等证件。二是看资料，即看产品宣传资料是否规范。三是看条款，即看保险合同条款、投保提示书的详细内容。保险合同条款是保险公司承担责任的依据，投保提示书强调了合同的主要风险和注意事项，仔细阅读可以防范误导宣传行为的发生。

二是做好“二听”。一听销售用语是否正当。销售人员不得使用“存款”、“本金”、“积攒”等模糊存款、理财产品与保险产品差别的用语；不得夸大保险合同的利益，不得预测不确定的利益。二听销售人员是否尽到明确说明的义务。保险责任和责任免除、犹豫期、缴费年限、收益的风险和不确定性、退保损失等内容明确说明。

三是亲自填写投保单。投保人应当如实回答投保单上的问题，准确填写通讯地址、联系电话，以保障自身权益。销售人员不得代替投保人填写投保资料。

### 售后消费者需注意的事项

一是退保宜在犹豫期内提出。除合同另有约定外，犹豫期（签收保单之日起10日内）内投保人可以向保险公司无条件解除保险合同，保险公司除扣除不超过10元的成本费外，应退还全部保费。犹豫期后退保，投保人将有一定损失。

二是可查询或咨询有关保险合同的情况。消费者可以拨打保险公司客服热线、登陆保险公司网站询问有关合同条款的问题或查询保险业务办理进度、核对保单信息。

三是认真配合保险公司回访。保险公司应在犹豫期开展客户回访，以防范欺瞒误导、维护消费者权益。

## 买保险,先查查这些内容



### 保险公司的真实信息

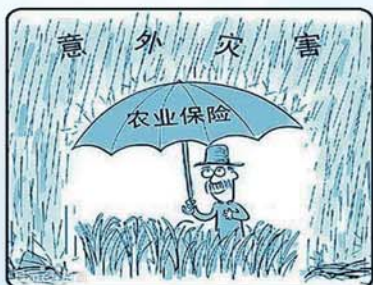
您可以登录中国保险监督管理委员会(以下简称中国保监会)山东监管局网站(网址: <http://shandong.circ.gov.cn>)点击“保险机构”窗口进行查询,在保险公司机构名录或注册信息表格中,看看是否有这个保险公司的信息。

### 确定销售人员的合法销售资格

您可要求其出示中国保监会颁发的《保险代理从业人员资格证书》以证明其取得资格,再要求其出示加盖所在保险公司印章的《保险营销员展业证》,以证明其可代理销售这个保险公司的产品,否则的话,您可以拒绝他的拜访。对于资格证和展业证的真实性,可以到中国保监会网站(<http://iir.circ.gov.cn/>)的查询平台对证书真实性进行查询。

同时,为加强保险销售人员的管理,维护保险消费者权益,中国保监会2013年1月6日发布的《保险销售从业人员监管办法》规定,从7月1日起,所有从事保险销售的人员要通过中国保监会组织的人寿保险销售从业资格考试,取得《保险销售从业人员资格证书》和《保险销售从业人员执业证书》,保险销售从业人员从理保险销售时,应当出示执业证书。

## 农业保险



专为农业生产者在从事种植业、林业、畜牧业和渔业生产过程中,对遭受自然灾害、意外事故疫病、疾病等保险事故所造成的经济损失提供保障的一种保险。农业保险按农业种类不同分为种植业保险、养殖业保险;按危险性质分为自然灾害损失保险、病虫害损失保险、疾病死亡保险、意外事故损失保险;按保险责任范围不同,可分为基本责任险、综合责任险和一切险;按赔付办法可分为种植业损失险和收获险。

农业保险与农村保险是两个不同的概念,后者是以地域命名,是指在农村范围内举办的各种保险的总称,除含农业保险外,还包括乡镇企业、农业生产者的其他各种财产、人身保险。农业保险的保险标的包括农作物栽培(农业)、营造森林(林业)、畜禽饲养(畜牧业)、水产养殖、捕捞(渔业)以农村中附属于农业生产活动的副业。

## 必须正确认识保险的各项功能

随着人们保障意识的加强,不少人都在盘算着自己和家人购买一些商业保险。针对目前各种形形色色的投资计划,保险理财专家认为,市民在考虑购买保险时应注意以下几点。

### 健康医疗险重中之重

在当今生活基本无忧的情况下,重大疾病已成为对人们的最大威胁。因此,一般家庭在选择保险种类或决定投保的先后顺序、保额多少时,应该将健康医疗险放在首要位置,要优先考虑购买足够的重大疾病保险和各类住院医疗保险,这样,在万一患上重大疾病时,不致过多影响家庭的财务安排,有效地减轻家庭的负担。

### 及早考虑养老保险

我国已经进入了老龄化社会,眼下的家庭结构变成了4:2:1型人均要负担2.5人的生活费用,经济负担

不可谓不重。所以,应当趁年富力强、收入颇丰之时,为自己的晚年生活早作打算,尽可能多积蓄一些资金,为儿女们减负,在这方面,商业保险可助上一臂之力,要及时制定一份完善的养老计划,真正做到老有所养,老有所依。

### 教育婚嫁早作打算

在大多数家庭之中,儿女成了生活的中心,教育、成家立业是孩子的三个重要阶段,为了孩子的前途不致因经济而受到影响,可以考虑尽早购买一些儿童教育保险,以保证孩子在教育和事业上能得到一份帮助,帮助孩子顺利成才,在事业上获得成功。

### 投资理财的好帮手

理财并不是容易的事,资金、专业知识、投资渠道、市场信息,一个也不能少,目前市场上推出的各种分红险、投连险和万能寿险林林总总,只要投入不

多的资金,就能让保险公司的理财专家为你打理财产。

### 充分利用避税功能

根据税法的规定,若被保险人在保险有效期内身故,保险公司会按合同约定支付身故保险金,如投保单上指定受益人的,保险公司会将保险金支付给受益人,并不扣除所得税。这样可以最大限度地保全家庭财产不受损失。

### 分散风险重要一环

投资人不应把所有的鸡蛋放在一个篮子里,可以将自己的资金按一定比例投向股票、债券、房地产和保险,如果前三项投资获得成功,保险能帮助人们合理避税;如前三项投资失利的话,保险也能有效保障他们未来的生活,并向他们提供东山再起所需的资金。

## 发生保险合同纠纷咋解决

如果发生了保险合同纠纷,消费者可以通过以下方式解决:

协商:合同双方当事人根据《保险法》及相关法规、合同条款的规定,在平等自愿的基础上,求大同存小异,自行解决合同纠纷。

调解:指双方当事人以外的第三者,以国家法律、法规和政策以及社会公德和合同为依据,对纠纷的双方进行疏导、劝说,使双方相互谅解,进行协商,自愿达成协议,解决纠纷的形式。

仲裁:合同双方对某一事件或某一问题发生争议时,通过协商难以达成协议,根据申请,可由国家规定的仲裁机关依法作出裁决。

诉讼:依法提起要求解决保险合同争议的一种方式。一方为原告,而被请求的一方为被告。当事人一方认为人民法院的判决(裁定)没有满足自己的诉讼请求或者不当时,在判决书(裁定书)送达之日起15日(10日)之内可以向上级人民法院提起上诉。

