

今日聊城


**马上维权行动**  
热线电话: 0635-8451234

# 今天上午,本报便民服务等你来

## 专家免费提供义诊、血压计检测、法律咨询等服务

本报聊城3月13日讯(记者 谢晓丽) 3·15"国际消费者权益保护日来临之际,本报特推出系列便民服务。14日上午九点,在金鼎购物中心,本报邀请专家、律师等各领域专业人员提供义诊、免

费检测血压计、解答法律问题等服务。同时,本报读者服务台也将与市民面对面,市民可现场订阅2014年度《齐鲁晚报》。

周五上午,本报将联合市质监局计量测试所,邀请专业

人员在金鼎购物中心门前免费为市民提供血压计咨询、检测、维修等服务。同时,本报消费维权律师团的律师也将来到现场,免费为市民解惑答疑,提供法律咨询服务。

据介绍,今年“3·15”消费

者权益日的主题是“新消法、新权益、新责任”。在日常消费中,市民经常会因安全问题与商家产生纠纷。如果您在消费过程中遇到了纠纷,也欢迎到现场来,本报将把您的投诉反映给有关部门。

## 网购三件事儿

年初以来,针对电子商务发生了三件事儿,这三件事儿都跟网购消费者息息相关,关系着消费者在网购上的权益、安全和便利。

### “7天后悔权”

2014年3月15日国际消费者权益保护日,新消保法将正式施行。其中规定,经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品,消费者有权自收到商品之日起7日内,无需说明理由,即可退货,退货运费由消费者承担。也就是说,新消保法赋予消费者在适当期间单方面解除合同的权力。但也列出如消费者自身订做、鲜活易腐、交付的报纸、期刊等,在线下载或者拆封了的音像制品、计算机软件等数字化商品,属于不宜退货的商品,此类除外。

### 个人信息纳入保护

东昌府区的小候经历过这样一件事,她曾经在网花0.01元的低价获得某“抽奖机会”,确认购买时,默认选择了自己的真实地址和真实联系方式。最终当然没有中奖,但是小候的苦恼却开始了:各种中介、推销电话如潮涌来,不分时间、不分内容,让她十分恼火。“当时我就怀疑卖家采用这种方式收集了自己或购买者的个人信息,然后将自己或购买者的信息卖出去了。”

2月份出台的《网络交易管理办法》第十八条规定:“网络商品经营者、有关服务经营者在经营活动中收集、使用消费者或者经营者信息,应当遵循合法、正当、必要的原则,明示收集、使用信息的目的、方式和范围,并经被收集者同意。”有了法律条文的规定,今后举报此类含有非法收集消费者个人信息可能性的交易,就有法可依了。

### 家装免费配送

3月12日阿里巴巴旗下天猫宣布,在全国100个试点城市的主城区推行网购家装“免费配送、上门安装”服务,聊城市东昌府区赫然在列。在聊城东昌府区范围内,凡是在天猫上购买参加此次装修节的家具产品,都将享受按时免费送货上门,由专业的团队进行免费安装等项目,具体包括了长途干线运输、同城配送、搬上楼进入户门,并提供拆包、拼接、摆位、安装等个性化服务。加入到这项服务的商家承诺在发货之日起30天内完成送货上门和安装到位的服务。反之,商家将主动赔付消费者。

本报记者 窦晴

## 聊城市消协公布典型消费案例

# 通讯服务成消费类投诉重灾区

本报记者 李璇 通讯员 李兴山

12日,聊城市消费者协会公布2013年度消费类投诉热点,涉及通讯服务、家电、首饰、快递、存款、装修、预付款、合同、农资等多个消费领域。其中通讯服务等领域成投诉重灾区。市消协希望广大消费者以此为借鉴,做好预防工作,一旦遭遇日常消费生活中的不法行为,要及时拿起法律武器,维护自身合法权益。



### 案例1 合约机用户遇通话障碍

2013年2月至3月,莘县消费者张某等人从当地一通信公司办理了一批合约机消费业务,月最低消费金额为226元和96元两种,但使用没多久,就出现网络信号弱,不能正常通话现象。张某等人先后多次给该公司热线反映,迟迟

未得到解决。11月3日,张某等消费者将通信公司投诉到莘县消费者协会,要求恢复信号和赔偿经济损失。

经查,消费者反映情况属实,出现通话障碍的原因是由信号发射塔断电造成,约已持续近两个月,但因种种原因未

解决,严重影响周围手机用户通话质量。在多方共同努力下,信号恢复,通话障碍消除。但在赔偿损失问题上,迟迟达不成一致意见。

此次受到影响的手机用户提出解除合同或降低套餐,遭到通信公司的拒绝。根据

《消费者权益保护法》、《合同法》和《电信条例》的相关规定,莘县消协多次沟通调解,11月22日,双方在互谅互让基础上达成共识,由该通信公司为每位用户补偿两个月话费,标准为最低套餐消费额,共计3152元。

### 案例2 办宽带送手机,欠费停机就断网

2013年8月27日,莘县范某办理宽带业务时,营业员向其推荐一款“礼包”协议,只要缴纳1260元且每月最低消费89元,即可享受免费赠送价值1090元的手机、通信卡、平板电脑、8M宽带服务两年及赠送990元话费的优惠政策,协

议期限为两年。范某感觉划算,就签了协议。经多次催促,半个月后宽带才给装上,但网速很慢,电脑也不能看。两个月后,宽带也无法使用了。

范某找到运营商交涉,被告知手机欠费,原来他签订的此款协议是所赠手机、通信

卡、宽带、电脑合帐消费,即捆绑消费,该账号某一业务欠费停机,则所有业务停机。如想正常使用,必须每月缴纳50余元话费。对此,范某十分不解,因为签订协议时,营业员没说过每月须缴纳50余元话费。他提出解除协议遭到拒绝。11月

15日,范某投诉到莘县消协。在莘县消协调解下,双方均认识到自身存在的失误,在互谅互让的基础上达成一致意见,由通信企业终止消费者范某最低消费业务,宽带继续使用。范某将所获赠手机、平板电脑、通信卡交回。

### 案例3 学徒修坏电脑 维修处拒担责

2013年6月27日,莘县莘亭办事处的孙先生夫妇将一台2007年购买的价值8600元的明基牌笔记本电脑送到一家门市部,打算清理下电脑风扇。维修人员贾某经多次拆

卸,才将笔记本电脑后盖拆卸开,清理完电扇,将相关部件安装好后,交还给孙先生夫妇。但两人接过笔记本电脑后发现电脑键盘高低不平,个别键已脱落,且键盘边框存在很

深的划痕,拆下来的十几个小螺丝也未重新安装上,孙先生夫妇对此感到非常不满。于是两人找到门市部负责人进行交涉,要求赔偿其损失。门市部负责人却以贾某是学徒为由,拒

绝承担赔偿责任。孙某夫妇将贾某投诉到莘县消协。

经消协调解,门市部负责人认识到自身失误,同意将笔记本电脑修好,对不能恢复原状的划痕部分给予150元补偿。

# 华海光岳府,绝世豪宅惊世再现

华海光岳府项目以其优越的地理位置及优良的品质,成为聊城首屈一指的豪宅楼盘。其“千万级样板房”的打造,更是开创了聊城房地产市场的先河。市场上宣称自己是豪宅的很多,但真正能称之为藏品的少之又少。3月22日,光岳府耗资千万之巨的藏品级样板间即将震撼公开。笔者来到了位于聊城古城楼下大街的光岳府现场,抢先一睹藏品级样板间的风采。

## 藏品级样板间,惊世再现

鉴赏一件稀世珍宝,往往要从细节着眼。鉴赏一座绝世豪宅更应如此。光岳府样板间以现代简洁中式建筑风格为主要元素,在规划设计中引入传统特色的套花窗棂、屋檐、筒瓦、灰砖墙面、实木宅门、抱

鼓石等元素,构成丰富立面的进退关系。从整体的设计,到细节的研磨,从宏观的建筑,到微观的建材,每一处无不彰显着精贵华美之气。样板间装修全部选用世界一流精装材质,奢华自然流露于每一寸空间,每一款家居皆量身定制,对味名流生活。顶级奢华的红木家具,国际鼎级品牌的厨房电器、卫浴产品,甚至细致到桌上的陶瓷用品,无不体现光岳府对细节的考究研磨与打造聊城建筑艺术品的决心。光岳府,精工巨制足以传世的藏品级样板间,只为让住户体验最奢华、最享受的豪宅大户生活。

## 千年等待,只为一座光岳府

1374年建造的光岳楼,早已跻身中国四大名楼之列,从此聊城有

了寄托。2014年光岳府,270-420㎡新中式别墅,再立豪宅标杆。一座光岳楼,足以彪炳史册;一座光岳府,让聊城再次万众瞩目。光岳府,占古城西南方,踞古城发源地,站在底蕴深厚的古城文脉发源地,依偎着烟波浩渺的万顷湖泊,用充满灵性的布局,水墨画般的格调,诠释了聊城人的居住梦想。溯源640年后的光岳,终于有了新时代的归宿。

## 东昌湖有别,一墅见高下

什么是湖居?顾名思义当然要紧邻东昌湖了,在聊城,真正能以湖居自居的楼盘并不多。光岳府占据东昌湖西南方位,不仅是古城发源地,更是东昌湖水面最开阔,观景最佳区域,成为收藏东昌湖的最佳选



择。南北两院,窗前绿树成荫,别墅生活,在这里得以成真。居高临下,户户观景,犹如置身画中,让渴望别墅生活的你难以抗拒。(郑庆文)