

“安装空调咋让自己买开关?”

记者探访家电行业,“潜规则”还挺多

本报聊城3月13日讯(记者张召旭)“花5799元买了一台立柜式空调,安装师傅上门安装时才知道竟然没有插头,安装开关还得另交钱。”12日,家住谷庄小区的孟庆华向记者反映了自己遇到的烦心事。

孟庆华说,3月初,城区家电卖场开始大搞促销,他从东昌路一家电卖场花5799元买了一台柜式空调。“当时工作人员说空调可以随时送货安装,送货安装都是免费服务,并且给我留了送货工和安装工的电话。”

孟庆华说,10日上午,两名送货人员就把他买的空调送到了家,并且说安装工会第二天来给安装空调,让他家中留人。11日一大早,两名安装工就敲开了孟庆华家的大门。安装工首先查看了下他家的空调插座,然后拆开了立柜空调包装。

“其中一个安装工说,我买的空调厂家没有配备插头,得需要我自己掏钱买。”安装工告诉孟庆华,他们家有专用的16A空调插座,可以接一个专用插头就行,如果想要更加保险一些,可以不用买插头,直接买一个空气开关。插头30元一个,空气开关88元,插头和空气开关安装工都带来了,让孟庆华选一个。

一听说要自己花钱买插头或开关,孟庆华随即拨打了售后电话,售后人员表示,他买的是大2.0P立柜式空调,和挂机空调不一样,这种空调厂家都没有配备插头,只能自己购买。

“我后来咨询了几个已经搬进来的邻居,他们家的柜机空调都是另买的插头,也有买空气开关的。”考虑再三,孟庆华花88元为自己的空调安装了一个空气开关。“没有插头的空调能算空调吗?”孟庆华认为这明显是商家在忽悠消费者。

业内分析

自带配件不够 只能市民买单

东昌路一家电卖场工作人员介绍,现在多数厂家生产的挂机铜管长度为3米,如果铜管不够长就得顾客自己掏钱买,支架也是单独花钱,厂家并没有附赠空调挂机支架。“我们的确是免费为顾客

安装,但是想延长管、支架等材料都是有成本的,所以这部分钱得由顾客承担。”该工作人员表示,随着铜、钢铁等原材料的上涨,空调支架、空调连接管等成本也在增加,一些厂家不愿意承担这部分

费用,所以就缩减了设备标准,而管线不够也只能由市民自己花钱买。

“我们不像城区一些大商场,都有专门的安装工。”柳园路一空调专卖店工作人员介绍,出于成本考虑,目前

专卖店只负责空调销售和配送,至于安装已经承包了出去,他们只向安装工支付免费上门安装的劳务费。家电维修包装以外的材料使用费则一般由安装公司向消费者收取。



记者调查

家电行业的“潜规则”颇多

13日上午,记者走访城区几家大型家电卖场了解到,几乎所有2P及以上的立柜空调都没有配备专用插头,都得需要顾客另掏钱去买插头或者空气开关。“2P及以上空调属于高功率电器,原则上必须安装独立的空气开关,也就是漏电保护开关。普通插座或插头在使用2至3年后会老化,容易引起打火,从而引发空调着火。”城区一家卖场空调专柜销售人员介

绍,由于2P及以上的空调柜机启动时瞬间电流高,为普通运行电流的2-3倍,启动时一般的插头无法承受如此高的电流。

家住月亮湾小区的王女士说,春节前他们家卧室里安装了一个挂机空调,安装时安装工说空调安装位置离外挂机位置较远,厂家自带的空调连接管线不够长,必须得延长连接管,要不然没法安装。而且外挂机没有地方挂,只能在墙上固

定支架。“当时他们给我接了1米的铜管,要了80块钱,为普通运行电流的2-3倍,启动时一般的插头无法承受如此高的电流。”王女士说,她买空调的时候销售人员并没有告诉她支架和延长的铜管都得收费,要早知道还得另加钱,她就不会买了。

记者了解到,不只是空调,一些顾客在购买平板电视时,说是免费安装,可真正到了安装时却发现需要自己掏钱买底座和挂件,一般在100至300元不等。

维修家电报价有点乱

家电维修明码标价几成泡影

本报聊城3月13日讯(记者张召旭)12日,记者走访城区多家家电维修店发现,除了少数品牌家电维修服务中心维修家电明码标价外,其它一些维修店报价全凭一张嘴。

11日,家住亚大怡景花园小区的王国栋说,前几天他家的电视坏了,“我一开始在建设路上一家维修店让人看了看,维修人员说需要更换一个小零件,修好的话得花将近300元。”王国栋认为有点贵又跑了一家维修店,可这家维修店要价420元。

随后,王国栋又跑了两家家电维修店,分别得到了340元和240元的报价,最终他以240元的价格修好了自家电视。“我记得国家规定家电维修需要明码标价,可这几家店都没有明码标价,报价还不一样。”王国栋说。

12日下午,记者以顾客身份走进建设路一家用电器维修店时,没有发现收费价目表。店主说刘先生,他的确听说过维修明码标价这回事。“我以前也贴过维修价格,后来一些电器配件随时都在涨价,维修费用就得提高,有些市民一看我的报价比较高,扭头就走了。”

随后记者走访了城区多家家电维修店发现,仅有少数的品牌家电维修店有维修价目表,其它的维修店报维修价格全凭一张嘴。

根据2006年1月1日实施的《家用电器维修服务明码标价规定》中明确要求,家电维修服务经营者应当在经营场所的显著位置明码标价并公示其他相关事项,明码标价的内容包括检查费、修理费、上门服务费,零部件的品名、产地、规格、计价单位、零售价格等,经营者不得在标价之外收取任何未标明的费用。“由于目前国家对此并没有强制性规定,所以企业所收费用的多少均按照企业自定标准执行。”该工作人员同时表示。

鑫鹏集团再创辉煌

——写在全国首届电气行业产品展示交流暨聊城华瑞公司合作洽谈会成功举行之际

3月10日,由山东聊城鑫鹏集团主办,华瑞电气有限公司承办的首届全国电气产品展示交流暨聊城华瑞电气有限公司供应商战略合作洽谈会在聊城举行。参加此次洽谈会的制造商、销售商近百家,参会代表200余人,达成采购生产物资6.5亿元。这是聊城鑫鹏跨越赶超加快发展的又一战略之举。

隶属于鑫鹏集团的华瑞电气有限责任公司,是山东省成立最早的电气成套设备企业,占地面积260000平方米,主要从事高低压成套开关设备、箱式变电站、电力线路器材、变压器、输电及通讯电缆等系列产品及LED照明灯具、LED显示屏、光伏发电及应用、LED植物生长灯等产品的开发、设计、制造及服务,是为发电厂、变电站、石油、化工、铁路、城市电网、大型建筑等单位提供成套电器开关及配套设施的专业厂家。1998年公司率先通过了ISO9001质量管理体系认证,2003年公司取得了国家3C认证资质。2014年是华瑞公司加快发展的重要的一年,公司将积极

推进企业上市工作,拓宽市场渠道,提高华瑞品牌。为适应公司大发展的需要,2014年公司采购生产物资额将达到6—8亿元,力争10亿元,年产值将突破10亿元。

华瑞电气合作洽谈会的成功举办,是鑫鹏集团加快发展的举措之一。按照“做全球首个大宗物品钢管电商交易平台,建成全球最大的钛合金生产企业,走高科技,低碳发展,绿色环保之路”的发展战略,近几年,鑫鹏集团已经走出了一条特色独具的跨越发展之路。目前,集团已发展成为以一个“工业制造,地产开发,商贸经营,金融业务”四大板块为主体,以“钢管销售、产品研发、电气设备、水泥制品、仓储物流、商贸经营、餐饮旅游”七大支柱产业为链条的现代化企业集团,并拥有27家全资子公司。

特别是,2013年,鑫鹏集团在构建以企业为主体,市场为导向,产、学、研相结合的技术创新方面,取得了卓越的成果:自主研发了Φ300机组和Φ40机组,并获得了13

项国家专利,9项科技成果;研发生产的石油裂化无缝钢管荣获“山东名牌”称号;开发了不锈钢管、钛合金管、CNG管、15CrMo、15CrMoG、42CrMo等系列特种高附加值钢管;集团建成了全球首个大宗物品钢管交易电子商务平台——E钢在线,实现了网上交易、电子结算。预计到2020年可实现销售收入1500亿元、利税20亿元。特别值得一提的是,集团投资65亿元,成立了山东华耀金属科技有限公司,上马了高科技钛合金及CNG项目,专门生产加工钛合金板、棒、环、管系列产品及CNG用气瓶管等产品。

目前,集团公司各项经济指标、综合成材率都居于世界领先水平。2012年公司产品综合成材率是96.65%,比世界最先进的天津无缝钢管公司250机组成材率高出3.7个百分点。而各项单耗却未增加,吨钢天然气消耗约43—45立方米,远低于国家节能标准,在同行业中达到了领先水平。

翡翠城是鑫鹏集团旗下的鑫

源泰房地产开发有限公司倾力打造的具有西班牙风格的标杆性小区。它有着36万平方米的纯正西班牙原生别墅区,7000平米西班牙主题会所,4万平方米西班牙主题绿化公园。它既有西班牙文化的情致,又有河岸栈道的浪漫,清新的草香在坡地起伏间飘荡,让人流连忘返。它已成为聊城房产界的一个传奇!

龙堤,是鑫鹏人精心打造的特色美食岛,它集旅游观光、购物休闲、商务娱乐于一体大型景观式商业区。4.6万平方米世界级景观式旅游胜地,成为炙手可热的度假天堂。中国婚庆产业联合集团授予龙堤房产项目“中国婚庆产业基地”称号。

8万平方米的独特地标——摩天轮,位于聊城东昌湖南岸,作为城区南拓战略的重点和南拓轴的重要节点,连接聊城南翼的枢纽之地,引领城市纵向发展,以地标之姿,荣耀水城。前不久,南京金陵大酒店与摩天轮正式签约,入住。

2011年,鑫鹏集团成立了坤鹏

商贸有限公司,其运营的欢乐南湖项目,北依国家AAAA级东昌湖风景区,西靠规划中的聊城市旅游集散中心,南临城市行政规划区,东傍聊城大学、龙湾新区。占地面积:1000余亩(含水面)项目包括:龙堤;摩天轮、酒店、写字楼;商业区;月亮岛;水上乐园。

此外,集团在金融领域也取得了突破。2012年7月成立了聊城市东昌府区百诺鑫合小额贷款有限公司,本着服务“三农”、支持创业、合法守信、高效快捷的经营理念,面向本地中小企业、三农经济、个体工商户等发放小额贷款。目前集团以山东远大集团为依托,筹集资产20亿元,携手世界500强一天津物产集团、东昌府财局等单位筹建中原金融集团控股有限公司。到2014年底,聊城中原金融集团将达到各项金融业务全覆盖,为聊城的金融市场增加新的活力。

凭借着雄厚的经济实力、完整的产业链条、良好的发展环境,鑫鹏集团正跨上一条又好又快发展的崛起之路。(华瑞 韩梅)