

3·15

您关注的就是我们要报道的  
我行动 24小时热线  
96706315

## 假油贩子 现形记

14日,一个专门制售假冒名牌润滑油的窝点被济南槐荫警方依法捣毁,7名犯罪嫌疑人被抓。该窝点在槐荫区匡山村有仓库,在齐河县有加工厂,大量假冒的美孚、壳牌、一汽大众等名牌机油从这里制售,销往济南周边及省内部分城市,售价比正品便宜30%左右。

大图:制假窝点内,一名中年妇女倒地打滚,抗拒警方查扣。

右上图:加工点内,十几桶劣质机油被查封。

右下图:警方从加工点查获大量名牌机油包装。

本报记者 张中 王若松 通讯员 姜鹏 实习生 林雨 摄影报道

# “包过班”竟承诺能找人替考

业内揭秘:所谓“包过”多是瞎忽悠,个别涉替考、办证等违法行为

“我感觉他们就一直拖着,拖到我们毕业,也就不了了之了。”——学员小郑  
“所谓‘包过协议’,其实就是过不了可以免费再培训而已。”——业内知情人

文/片 本报记者 吴金彪 实习生 李明慧 李安娜

知情人>>  
3 有些培训机构  
为招生不择手段



在短信交流中,一家培训机构承诺“计算机不用本人到场”。

“4000元绝对包过!”大中院校周边,随处可见培训机构张贴的宣传单,“一次考试全过”、“不过全额退费”等宣传让人眼花缭乱。这些所谓的“包过班”真的这么神奇吗?

### 1 学员>> 承诺一个月 一年没拿到证

小郑是山东协和职业技术学院的一名学生,前年底去年初,他报名参加了三个培训班:普通话等级测试、医药商品购销、全国计算机等级考试。

“交钱时说最快一个月就能拿证,现在都一年多了,一个证也没拿到。”小郑说,他参加培训,前后交给培训机构1000多元,还签了“包过协议”。

小郑手中的“包过协议”其

实就是几张手写的收费单据,上面盖有培训机构的公章。“前两天我又去问,培训班的老师直接说不管我了,也不能退费。”

“我感觉他们就一直拖着,拖到我们毕业,也就不了了之了。”小郑很懊悔,称今后再也不会参加类似的培训班了。

### 2 培训班>> 普通培训600元 “包过”要4000元

根据小郑提供的地址,近日,记者走访了这家教育培训机构。

“都是可以包过的。计算机二级不用本人考试。”这家培训机构的一名

工作人员说,如果要获得计算机二级证书,只需交上个人资料和772元钱,就可以直接拿证。记者在该培训机构的宣传单上看到,全国计算机等级考试的培训费原价280元,特价210元。该工作人员称,直接拿证需要做很多“工作”,所以收费也高。

在洪家楼附近的一家教育科技有限公司,一名陈姓工作人员称,他们可以提供会计证培训服务。三种培训价格各有不同,“一种是200元的,只帮助学员报名,没有相关培训;一种是600元的,包括报名和相关培训课程;最后一种是4000元的,保证一次性过关,考不过全额退费。”

当记者追问具体“包过”方法时,该工作人员不愿多谈,只是说:“你会不会做这个题,跟帮你过关有没有直接关系,你放心好了。”

“你什么都不会,怎么能过关?”济南一高校从事过自考招生和教育培训的高在峰(化名)说,现在的培训机构为了招生赚钱,很多都涉嫌虚假宣传,收钱的时候说得天花乱坠,真正考试拿证就施展“拖字诀”。“反正当时说的是‘包过’,一次不过可以考两次,两次不过可以继续考。所谓‘包过协议’,其实就是过不了可以免费再培训而已。”

高在峰透露,除了虚假宣传,也不排除个别培训机构采取一些违法违规方式,找人替考或替人办证。“现在的培训市场竞争激烈,为了吸引生源,有些机构已经不择手段。”

“一个屋子近百人,还有站着的,老师讲讲就让我们自己看。”在培训班上过课的烟台大学学生小徐说,他报的培训班是一个学长办的,而这个学长只负责招生,然后聘请老师上课。上课老师也就是照着课本讲讲基础知识,剩下的时间都是自己做题,“有时候老师还会放我们鸽子,临时有事就不来了。”

高在峰说,这种情况很常见。培训机构人员流动大,授课老师基本都是外聘,教学水平参差不齐。

记者采访时多次询问培训机构的师资力量,对方大多含糊其辞。老师授课水平如何,学历是否真实,一名招生人员自称说不清楚。

据不完全统计,目前,全国大大小小的教育培训机构超过10万家。很多学校周边都散布着各式各样的培训班,这些培训机构有些以“教育咨询”、“科技教育”等名义在工商部门登记,从事培训业务,而更多的则是一些小培训机构,隐身在居民楼、出租屋内,游离于政府监管和执法体制之外。

# 手机没上网功能却被扣流量费

流量莫名流失,如何监测运营商说不清

本报济南3月14日讯(记者 林媛媛 实习生 万汶柳) 济南市民于先生近日连遇烦心事,他使用了多年的一部手机明明不能上网,却意外被扣了0.34元流量费,而另一部手机上网流量未超包月范围,却被扣了130元流量费。

“我这部手机根本没有上网功能,这0.34元的流量费是怎么回事?”为此,于先生拨打了中国移动10086投诉,山东移动给他退了0.34元流量费。

钱数不多,于先生没再多想。谁知,没过几天,他又因手机流量问题糟了心。“3月3日,我另一部中国移动的手机突然停机,我当时很纳闷,手机里还有100多元,怎么月初就停机了?”经过查询,于先生发现,他这部手机在3月3日被扣了130多元的流量费。

“我的手机是前几个月交话费时送的,每个月都有固定的包月流量。”于先生说,他手机里还装了一款流量监控软

件,软件显示未超出包月范围。

他又咨询10086,客服人员表示愿意退还97元。

“一方面坚持自己计费没错,一方面又要返给我97元,我不能理解,也不能接受。”于先生这回较了真。

记者以消费者的名义拨打了10086。“我们的系统能检测到您手机流量的使用时间和使用量,但不知道流量具体是通过什么程序走掉的。”这名客服人员说。

某软件公司技术人员陈先生告诉记者,如果于先生130多元的流量费是短期内产生的,那基本可以判定是运营公司的计费错误。

山东新亮律师事务所律师王新亮认为,如果是因为运营商的技术故障等原因造成的资费计算错误,当然应该退还费用并道歉。他认为,涉及技术原因,消费者难以监测手机流量的消费,举证的责任应由运营商承担。