



3.15维权进行时

# 有啥消费闹心事,现场去维权

今天,本报联合芝罘消协在文化中心对面为您答疑解惑



维权热线

18660574056

15275567096

## 用物流运个电壁炉 收货时却多处损坏

本报3月14日讯(记者 王永军)“通过物流往绍兴发一个电壁炉,结果却损坏了。”12日,市民宋女士反映说,她给绍兴的一个客户发货,没想到电壁炉在运输途中却损坏了,而物流公司却一直没给处理好。

宋女士告诉记者,她在芝罘区一家运输企业工作,受北京一家公司的委托,给绍兴的一个客户发货。这个客户是外国人,订购了从外国进口的电壁炉,价值4万元左右。

2月23日,宋女士通过新邦物流芝罘化工路营业部发货,后来货物发到后,客户看到电壁炉已损坏,便拒收了。和新邦物流全国客服电话沟通后,这个电壁炉又发往烟台,回到了宋女士手中。

在宋女士的单位,记者看到了物流单和这个电壁炉。壁炉的边角处已变形,里面的一块炭状体破碎,就连一个电源线插头也严重损坏。

宋女士说,当时包装很严实,而且在箱体上写明了贵重物品,她怀疑是遭遇了野蛮运输。宋女士说,致电新邦物流全国客服,答复说找发件方处理。而发件方这里,也一直没个结果。

新邦物流芝罘化工路营业部的客服人员赵先生告诉记者,货物在运输过程中可能发生损坏,当时宋女士也选择了保价,至于赔偿事宜,还需双方进一步沟通,目前还没有处理结果。

本报3月14日讯(记者 李静 通讯员 张立尧) 在一年一度的“3·15”维权日来临之际,如果您也遇见过消费中被商家“坑”了的闹心事,赶紧到“3·15”维权活动现场维权吧。今年“3·15”活动各区单独组织,芝罘区的维权宣传活动在文化中心对面的中国农业银行门前,本报律师团也将在现场为大家答疑解惑。

每年3月15日,消协、工商局、

质监局等部门都会开展维权宣传活动。今年的“3·15”活动各区单独组织。各区活动中一般参与行政管理部门包括消协、工商局、质监局、卫生局、公安局、物价局、食药监等行政部门,现场将发放新《消法》、真假商品辨别等宣传材料,受理消费者投诉、咨询等。

据了解,3月15日当天,各区“3·15”维权宣传活动时间、地点不同。芝罘区地点定于文化中心对面中国农业银行门前广场,时

间是9:00-12:00;莱山区的在莱山区新世界百货门前广场,时间是8:00-12:00;开发区的在开发区三联家电门前,时间是8:30-11:00;牟平区的在牟平区工商大街农机公司门前,时间是8:00-12:00。市民如有想要咨询或者维权的事宜,可以记清楚各区维权活动举办时间、地点,现场去维权。

除了行政部门之外,本报联合芝罘区消协,在文化中心对面中国农业银行门前广场布

置“齐鲁晚报律师团”座席,现场将有本报律师团中山东同济律师事务所、山东信谊律师事务所律师的资深律师,为大家答疑解惑。如果你在日常消费中碰到窝心事,可以到现场找律师帮你想想办法。

文化中心对面的中国农业银行位于南大街,途径公交线路有:1路、2路、5路、10路、45路、51路、52路、62路,市民可以就近选择合适的公交车前往。

## 乱收费现象真不少,可得留点神

物价部门发布典型案例提醒市民,遇到类似问题可拨12358投诉

本报记者 王永军 通讯员 烟佳

小区物业乱收费、驾校多收复训费、幼儿园多收保教费……这些问题和市民的生活息息相关,又让不少市民头疼不已。又到一年“3·15”,物价部门特发布一些典型案例,市民如遇到类似问题,可直接拨打12358热线投诉。

### 案例一

#### 业主装修,物业不得收电梯使用费

“装修期间还要给物业交几百元的电梯使用费。”市民王女士反映说,自己在芝罘区某小区购买了一套商品房,装修时使用电梯还需要向物业公司交几百元的电梯费,不交费就不让使用电梯运送装修材料,让她很是生气。

物价部门介绍,根据相关政策规定,小区物业另收取电梯使用费的做法属于乱收费,对此予以叫停。

根据山东省物价局《关于物业服务企业收取装修管理费的有关问题的复函》(鲁价费函〔2011〕50号)明文规定:业主向物业服务企业交的物业服务费中已包含装修期间的服务成本,物业服务企业不得再向业主收取装修管理费及与装修相关的管理费用。

消费者如果发现物业企业违反规定收取电梯使用费或强制服务并收费的,可提供有效证据向物价部门举报。

### 案例二

#### 复训学时不够,驾校应退还剩余培训费

“在驾校学车补考了两次,驾校收取了1800元的复训费用。”市民陈先生在市区某驾校学习,结果期间补考了两次,但是两次的培训时间总共只有9个学时,而驾校却收取了1800元复训费,感觉驾校收费不合理。

经调查核实,物价部门根据陈先生提供的培训记录,认定驾校收取的复训费与实际培训学时不符,责令驾校退还多收的1200元费用。

根据《关于规范我市机动车驾驶员培训收费有关问题的通知》(烟价〔2013〕24号)有关规定:补考培训费上浮后最高每学时52元,对驾校收取补考培训费后没有培训到相应学时或中途退学的学员,驾校应按规定退还剩余培训费用,拒绝退还的,市民可向物价部门投诉,但要保存好有关收费单据和培训学时证据等。

### 案例三

#### 幼儿入园不足半月,幼儿园应退家长半月费用

“我们孩子因病到园10天,结果幼儿园却收了整月的费用。”市民常女士说,感觉幼儿园这样收费非常不合理。

物价部门接到投诉后,对此进行了调查核实,并要求幼儿园退还了多收

的半个月费用。

物价部门2013年7月1日出台的《关于规范幼儿园收费项目理顺幼儿园收费标准的通知》(烟价〔2013〕36号),对民办幼儿园退费作出了明确规定:根据幼儿入园考勤情况,幼儿整月未到园或幼儿在园时间不足当月

法定工作日总天数一半的(含),按当月收费标准的50%退费;超过当月法定工作日总天数一半的,不退费。不论是公办幼儿园还是民办幼儿园,均应执行此项规定。市民在遇到园方不执行退费政策规定的,可到当地物价部门投诉。



肠效菌润通软胶囊,纯植物配方:“养血润肠道、补气增动力”,轻松解决老便秘!

## 2粒油丸 当天通便

中医认为:便秘是由于气血双虚引起的,气虚则肠无力、蠕动慢;血虚则津液少,无法润滑大肠;常规药物以单纯性泻药为主,越泻越虚,肠道中的水分、营养大量流失,使便秘越来越严重;所以,治疗便秘要以养血、补气为主。

纯植物肠效菌润通软胶囊选材精良,配伍科学,好药材,保证好效果:(1)名贵中药材“何首乌”能促进中老年人造血功能,增强免疫力,降血脂,抗动脉粥样硬化;(2)“枳实”用于食积、痰气郁结,中焦气滞,胃部胀满,下气散结,增强肠道动力,加速排泄。(3)通养结合,不但完全排除沉积废渣宿便,而且补充肠道水分营养,使肠道洁净如新,净化肠道,保证全身器官得益健康。

肠效菌润通软胶囊以中药制何首乌、枳实、芦荟等为原料,配伍“芝麻油”精炼成方,服用效果众口称赞:早上服,晚上通!舒服痛

快;不腹泻、不肚痛,噗噗通通,解决多年老便秘!60多岁的老年便秘患者服用后身体硬朗,胃口大好,不易感冒!许多爱美女性能服用后,气色红润,皮肤白皙,一下年轻了好几岁!小孩便秘上火,一吃就灵,立马不哭不闹,排出大便,金黄软乎!

**服用当天:**小肚子会“咕噜咕噜”叫,肠道开始蠕动,伴随臭屁排放干硬结节的宿便开始软化、分解,当天排便,痛快。

**服用三天:**肠道壁上粘附的沉积宿便开始剥离脱落,会排出黑乎乎、恶臭、腐烂的黑渣宿便,腹胀、肚疼消失,肚子柔软舒服,浑身气畅顺通。

**服用半个月:**排便量明显增多,每天准时“晨便”,扑通爽快;睡眠好,皱纹少,色斑消失,面色红润气色足,睡觉踏实吃饭香。

便秘专家热线:0535-6810217

国网海阳供电公司

## 检修工器具 护航春检

本报讯(记者 闫丽君 通讯员 董波)连日来,海阳市供电公司组织检修试验人员对基层班组和生产单位正在使用的安全工器具进行全面“体检”,确保安全工器具“健康”上岗,为春检筑牢安全屏障。

## 果香源创

祥府果香健康白酒

中国果香白酒领航者

吃海鲜 喝祥府 健康好口福

祥府家酒 祥府御酒 祥府帅酒 一品祥府

JISI 吉斯集团 健康产业兴 吉斯中国梦  
地址:烟台市牟平区师范路426号 业务电话:4237199