

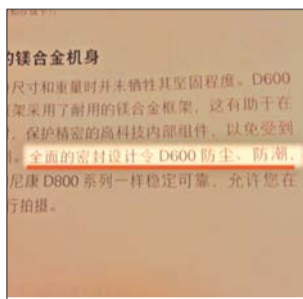
3·15

您关注的就是我们要报道的
我行动 24小时热线
96706315

照片有黑点,尼康称相机进了灰

央视3·15晚会曝光洗不清的尼康镜头

据央视3·15晚会报道,尼康D600作为尼康单反相机家族的明星产品,近年来频频出现照相出现黑点的情况。面对这种情况,尼康坚称这是因为相机进了灰造成的,并进行清洗,不少消费者多次清洗后仍然无法解决问题,但尼康公司又称清洗不算修理,不按三包规定进行换机。



▲尼康公司宣称这款相机具有全面的密封设计,防尘防潮。

▶广东用户韩先生用新买的尼康D600拍摄,发现拍摄的照片有黑色斑点。



尼康维修人员称 相机进灰很正常

江西南昌消费者万建英买的尼康D600相机,没用几天就发现,照片左上角莫名其妙地出现了一些黑点。“我一开始认为是鸟,回来一看全部都是黑点。”而北京的任鹏也遇到了同样的问题,用新买的尼康D600拍出的照片,也出现了黑色斑点,并且“不是一两个,是好几个,非常明显”。

这些用户购买的D600是尼康公司于2012年9月推出的全画幅单反数码相机,拥有二千多万像素的超高解析度和高画质,号称“影像艺术大师”,售价高达一万多元。

尼康合肥特约维修店工作人员向记者表示,“这个现象,是单反相机进灰,很正常。”尼康公司北京售后服务中心工作人员同样认为,进灰是一个正

常现象。

但是全国各地的用户都感到很奇怪,新买的相机,一直是正常使用,也没换过镜头,怎么会进灰呢?尼康公司北京售后服务中心工作人员则说,“风沙大的地方,或者在马路上扫街去了,就进灰了。”

这样的解释让用户们感到匪夷所思。当初尼康公司在宣传册中特别强调——全面的密封设计令D600防尘、防潮;密封性能不受天气影响;允许您在严苛的环境下进行拍摄。

称清洗不算修理

尼康就是不给换机

尼康公司中国总部工作人员坚称,尼康D600相机没有任何问题,但面对越来越多的用户投诉,尼康公司改变了做法,对上门来清洗相机的D600用户,免费更换快门组件。

尼康映像仪器销售(中国)

有限公司客户服务部高级经理江滨承认,换快门说明相机有质量问题,一般单反机不会进灰。简单地清洁不能解决问题,还需要更换零件。

然而,尼康公司偷偷摸摸更换快门这种做法,并没有彻底解决黑色斑点问题。上海的用户杜阳更换快门组件2天后,相机黑色斑点又出现了。

工作人员感到有些不可思议,只好再次清洗处理。令杜阳没想到的是,又拍了10张后,黑色斑点又出现了。

尼康D600的用户们无法接受反反复复清洗,要求尼康公司更换相机或者退机,但是,尼康公司售后服务高级经理唐音之表示,不可能换机。

按照国家三包规定,数码相机在保修期内出现性能故障,经两次修理仍不能正常使用的,可以要求退换货。尼康公司以清灰不算修理为由,拒绝用户的要求。

美国部分消费者

已享免费换机

央视记者了解到,不仅在中国,欧洲和美国的不少尼康D600用户也遭遇了同样的问题。

美国一家知名律师事务所律师安妮卡马丁表示,目前已经收集了一千多名尼康D600用户信息。“尼康D600出现的‘污点’并非常规问题,而属于产品缺陷。”马丁称,他们正准备正式向尼康提起集体诉讼。

央视驻美国记者贾犁报道,相关法律人士和美国专业摄影网站都表示,目前已有部分美国消费者获得了免费将D600更换为D610的服务。但到底哪些消费者可以享受这项升级服务,尼康公司还没有给出一个明确标准。有人戏称说,也许送去维修的次数足够多,就能早日看到希望。

本报记者 林媛媛 整理

鱼肝油竟被加工成婴幼儿食品

专家称这是药品不是补品,超量对孩子有害

对于很多年轻的父母来说,鱼肝油是非常熟悉的东西,很多家长都把它当做孩子的营养品。在婴幼儿食品店和网上,它也被当做营养补品被广泛推广。

在央视3·15晚会上,专业人士表示,鱼肝油的主要成分是维生素A和D,这是药品而不是补品,如果给正常婴幼儿额外补充鱼肝油,结果可能适得其反。

明明是药品 都说成食品

在一些网上商城的婴幼儿食品专区,充斥着各种各样的鱼肝油产品,不少卖家还特意强调,鱼肝油是婴幼儿从出生就必须补充的营养元素,适宜长期食用。通过买家留言可以看出,的确有不少家长在天天给孩子服用鱼肝油。

不仅是网上,在一些专卖婴幼儿产品的实体店,销售人员也在极力向家长推荐各种各样的鱼肝油产品,并称出生的孩子必须得天天吃。面对记者对于这些鱼肝油是药还是食品的咨询,营业员斩钉截铁地说:“都是食品啊。”

北京协和医院主任药师张继春说:“鱼肝油的主要成分是维生素A和D,它不是补品而是药。是药就要根据它的适应症,就是医生来判断你的孩子需要不需要补,需要补多

大的量,如果超量的话,可能造成维生素A和维生素D过量的不良反应,就可能对孩子有害。”

记者观察发现,在这些鱼肝油产品外包装上,除了在显著位置标注着“鳕鱼肝油”之外,并没有药品的字样。在一些不起眼的位置,还写着“夹心糖果、凝胶糖果”等等。

水产加工品标准

违规造出鱼肝油

君宝康维E鳕鱼肝油的生产商浙江康诺健康产品有限公司的生产负责人冯经理说,他们生产的鱼肝油中鳕鱼肝油占六成左右,剩下的是花生油、VE等。冯经理坦言,康诺邦的鳕鱼肝油虽然是针对婴幼儿销售的,但并没有参照婴幼儿食品的相关标准。

“目前婴幼儿食品主要是配方食品,粉剂的比较多一点,我们这个不太一样。”冯经理说



央视3·15晚会曝光的君宝康维E鳕鱼肝油。

他们生产的鱼肝油是归到企业备案的水产加工品里面去的。也就是说,康诺邦公司竟然是利用了水产加工品的企业标准,将本应是药品的鱼肝油,违规生产成婴幼儿食品。

而广东亿超生物科技有限公司OEM事业部郭佳玲出示给记者的材料显示,亿超公司用来生产鱼肝油所执行的企业标准,名称是低糖型鱼油夹心

软糖企业标准,产品适用的主要原料为水、葡萄糖、淀粉、鱼油等,并不包括鱼肝油。

“我们(备案)的就是鱼油,鳕鱼肝油(备案)下不来。”郭佳玲说,不办鳕鱼肝油的备案是因为“国家不批”。郭佳玲坚称鱼肝油不属于药品的同时,承认鱼肝油的含量超标,超过国家儿童摄入量标准。

本报记者 林媛媛 整理

曝光台

过期发霉的面粉 改日期后继续卖

央视3·15晚会曝光了杭州广琪贸易公司修改小麦粉、淡奶油、果胶等多种进口食品原料的生产日期,将已经过期变质的原料当做正常原料销售。而这些原料最终通过面包店、超市等进入了普通市民的嘴里。

央视记者通过在杭州广琪贸易公司暗访发现,一批烘焙王精制低筋小麦粉,生产日期为2013年1月19日,保质期8个月,早已过期。面粉的包装袋上已经长出了霉斑,有的上面甚至还爬着一些虫子。工人用手将结块的面粉捏碎后,直接过筛,筛过面粉被工人装到了新的包装袋里。生产日期由原来的2013年1月19日,神奇地变成了2013年11月21日。

央视记者调查发现,过期后修改生产日期的不仅仅是面粉,还包括甘比康多谷粒面包预拌粉、皇冠高达天然奶酪片、卡夫康欧风高级预拌粉、纽麦福淡奶油、欧登宝淡奶油等多种食品原料。

广琪公司处理过期食品原料有多种手法:对于印有生产日期的中文标签,工人是能撕就撕,不好撕的,工人就用胶带将印有生产日期的部分揭掉,再用印着新生产日期的标签覆盖。对于直接喷在原包装上的日期,用专业的清洗液擦洗;擦不掉的,就用小刀来刮;擦不掉也刮不掉的,干脆剪掉,重新印上新的生产日期。而对于一些大包装的食品原料,广琪公司修改保质期的手法更为简单,直接将大包装成小包,再贴上印有新日期的标签。

而这些修改过生产日期的过期食品原料,先后进入了杭州联华华商集团、杭州玫瑰食品有限公司、面包新语等多家烘焙企业。

大唐神器

恶意窃用户隐私

从事手机销售十多年的张先生近来频繁遭遇退货,客户的理由都是手机出现了恶意扣费的情况。

记者把老张提供的手机送到了国家互联网应急中心,检测发现,这款手机里竟然被人悄悄植入了两个恶意程序。其中一个可以自动安装应用软件甚至还可卸载手机中原有的应用程序。而另一个应用程序可以偷偷获取手机中的个人信息,并悄悄把这些信息发送出去。

大唐高鸿数据网络技术股份有限公司是大唐电信旗下的一家高新技术企业,公司开发的这款“大唐神器”号称可以做到“全自动智能安装软件”。商务助理王玲介绍说,“这款产品就是针对经销商设计的。手机经销商每安装一款软件,可以从大唐高鸿获得0.7元到3元钱不等。通过大唐神器安装的软件能监测用户的使用情况,国家互联网应急中心将软件推广者所开发的这种木马程序判定为具有隐私窃取行为的恶意程序。”

“澳妙可”配方奶粉 篡改产品保质期

在央视3·15晚会上,国家质量监督检验检疫总局新闻办公室主任、新闻发言人陈照同介绍说,近期北京出入境检验检疫局发现澳大利亚“澳妙可”婴幼儿配方奶粉存在篡改产品保质期行为。问题奶粉有两批,共52312罐,目前已发现997罐奶粉的罐底产品保质期有明显擦抹后重新喷印的痕迹,19256罐奶粉的中文标签与罐底的产品保质期不符。

本报记者 林媛媛 整理