

# 试点农业保险八年 山东人保财险开创“多赢”局面

十八届三中全会作出的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》指出,要完善农业保险制度。农业保险是农业风险分散的重要举措,近日,山东保监局指出,积极发展涉农保险业务,拓宽农业保险品种和覆盖面,是山东省农村金融工作五项重点工作之一。

与此同时,发展农业险,加强农业险服务和开拓农业险新产品也成为各涉农保险公司的重头戏。作为市场占比最大的中国人民财产保险股份有限公司,从2006年初参与农业险试点到现在,已经走过八个年头,在不断实践摸索中,形成了自己极具特色的贴近三农的服务及产品体系。

众所周知,山东作为一个农业大省,对农业险的需求更为“迫切”。近年来,作为省内农业险市场份额占比过半的巨头,中国人民财产保险股份有限公司山东省分公司(以下简称:山东人保财险)在山东省委、省政府的正确领导下,充分发挥保险机制经济“助推器”和社会“稳定器”作用,响应中央强农惠农富农政策,积极服务三农事业,探索建立扎根基层、服务农村、贴近农民的保险服务模式,实现了公司、农民、农村经济的多方共赢。

## 服务“三农”, 农业险很给力

□周爱宝



聊城高唐的宋老汉告诉记者,“以前种地看天,这几年投了山东人保财险的农业保险,老天爷不赏脸的时候心里也有了底。”金杯银杯不如老百姓的口碑,这位农民朴实的话语,说明了国家力推的农业保险在农业生产中发挥着越来越重要的作用。

这几年,保监会一再强调的农业保险在山东落地开花,结出了累累硕果,这与山东保监局与各大财产保险的努力是分不开的。像农业保险这种普惠民生的保险,几家网站建设完整的大公司可以说是责无旁贷。山东人保财险无疑是其中的佼佼者,大企业要承担更大的社会责任。但难的是山东人保财险把这“赔钱”的买卖干得越来越大。能繁母猪保险、小麦保险、玉米保险、樱桃保险……看这些险种就知道操作起来多么麻烦,这可不是车险、企业财产险那么简单。关键是保费设计基本是成本价,投保一亩小麦的保险费是10元,国家补贴8元,农民只掏2元钱,一旦出险,保险公司却要最高赔付每亩320元。根据山东人保财险的数据,该公司小麦、玉米、棉花的简单赔付率129%,就是说收100元的保费,要赔付129元,要赔29元。当然国家对这块亏损还有政策配套,但是考虑上人力物力,从商业角度仍然是赔本的买卖。

但是,农业保险对稳定农业生产的作用,对农业抗灾的巨大作用无法估量,这是一个功在当代,利在农业长远发展的大好事。记得8年前刚刚推出农业保险试点的时候,爱宝也参与了报道,尽管当时知道农业保险的重大意义,但爱宝担心保险意识如此薄弱的农村,如何让农民接受?没有想到,随着国家和省里相关政策逐渐配套完善,在山东保监局的大力促进下,各大保险公司政策上认识到位,措施落实到位,正在把农业保险做得风生水起,保险范围逐渐扩大,从能繁母猪简单的保险到经济作物的保险,保险转嫁风险的意义被广大农民所接受。特别值得称道的是有许多农业险种是山东首创的,农业保险走在了全国前列。而难能可贵的是,工作在广袤农村的保险基层工作人员带着对农民的深厚感情,用“心贴心”、“面对面”的服务赢得了农民的信任,他们用实实在在的付出为保险业赢得了美誉度,为保险业发展赢得了更广阔的市场。

本报记者 周爱宝 季静静

## 公布>> 明明白白的理赔数据

“幸亏投保了农业险,不然这次可赔大了。”德州平原县前曹镇毛孙村村民马青利在采访中说,2013年马青利投保了127.6亩玉米,受灾后绝产面积109.7亩,获得赔偿16455元。同年,投保小麦93.6亩,因灾减产93.6亩,获得赔偿5990.4元。共计获得理赔金额22445.4元。

山东人保财险在农业险方面发挥的作用到底有多大?最直观的方式就是一组组数据。据山东人保财险提供的数据显示,2013年山东人保财险开办小麦、玉米、棉花、苹果、蜜桃、蔬菜大棚、森林、葡萄、马铃薯、大蒜、能繁母猪、奶牛等12个政策性农业保险产品,累计实现农业保险保费收入5.14亿元,累计承保农户912万户(次),累计承保农作物4635万亩,牲畜66万头,累计共承担风险保障金额155亿元,赔付农户179万户(次),支付政策性农

业保险直接赔款超过6.2亿元。农业保险服务已遍布全省所有乡村。

2013年山东省不断遭受“倒春寒”冻灾、暴风等自然灾害的侵袭,给农作物,特别是玉米、棉花造成巨大损失,受灾影响范围达16个市近70个县,涉及280余万户农户,成灾面积560余万亩。灾后,山东人保财险共为农民赔付小麦赔款12934.13万元、玉米赔款40012.41万元、棉花赔款8018.47万元,玉米赔付率超187%,棉花赔付率超274%。全省赔款超4000万元的有德州、聊城、东营、潍坊、济南、滨州六个地市,仅聊城、德州两两市就合计赔款2.79亿元。

聊城高唐的宋老汉在这次理赔中表示:“种地看天,原先全靠老天爷吃饭,这几年投了保险,老天爷不赏脸的时候起码不会赔了老本。”



山东人保财险工作人员农家现场办公。

## 推出>> 因地制宜的特色险种

三农保险基层服务体系建设的不断深入,促进了农业、农村和农民各类保险需求的释放,同时也将地方政府对发挥保险功能支持农业产业化经营、防范农业产业风险的要求传递到保险公司。山东人保财险始终密切关注现代农业发展方向,积极探索发展地方特色农业及农业产业链保险,结合区域经济发展特点,因地制宜地开发富有地方特色的农业保险产品。

山东人保财险的负责人表示,“产品和服务必须要一起上。”该负责人指出,在服务上创新满足农民需要的同时,农险产品也必须因地制宜契合农民需求。山东作为农业大省,全省各地市农产品存在不小差异,只有根据当地实际情况开发适合当地的农险产品,才能真正满足农民朋友的保障需求。

在烟台、潍坊、菏泽等地市,该公司针对当地盛产的农产品苹果、蔬菜、西瓜,从种植、储藏、加工、出口等生产

全过程的风险管控开展调研分析,开发有针对性的农业险种,先后推出了烟台苹果保险、潍坊蔬菜大棚保险、菏泽西瓜保险、半岛蓝色经济区海水养殖业保险、渔业保险等40余款特色农业险种,以及正在积极推广的能繁母猪保险、政策性森林保险、葡萄保险和海带保险等险种,均受到当地农民和农业企业的欢迎。

在为农业提供风险保障的同时,山东人保财险为广大农民量身定制保险保障,发挥保险的补偿、救助机制,一方面专门成立了城乡居民大病医疗保险项目组,积极参与新农合大病补充医疗保险工作。另一方面,该公司积极推动开展农村小额人身意外险业务,将治安保险与人身意外险有效结合,在保障家庭财产的同时负责家庭成员意外伤害保障。据相关负责人介绍,目前该项工作在东营广饶等地区已经取得显著成效。

## 打造>> 农民“家门口”的保险公司

上周,记者赴德州市平原县恩城镇十里铺村采访农业险情况,村支书张汝军对记者说:“缴费什么的都在村里,很方便,我们村是100%投保的农业险。”村民张汝海则表示:“投农业险很值,一亩地才2元钱,这点钱还买不了半盒烟,但是买这个保险,万一减产或者绝产了,这个种子化肥的钱就能回来很大一部分,所以我们村基本都投保了。”

作为国内非寿险行业领头羊,山东人保财险在山东省农险市场占据绝对市场优势。公司自成立以来,始终秉承“人民保险为人民”的庄严承诺,积极投身新农村建设,不但创新农业保险发展模式,还努力为农民提供全方位服务,受到农民的普遍欢迎。

近年来,山东人保财险致

力于打造农民“家门口”的保险公司,将农村网点打造成传递服务的纽带,将建设重点放在服务功能的前置与渗透上,创新推出适合农村市场“简单明了、方便实惠”的便民举措,做好就地承保、协助理赔工作,切实将服务送到老百姓的田间炕头。在东营河口、烟台栖霞等许多地方,山东人保财险的三农保险服务窗口就设在基层政府的政务大厅或便民服务中心,安排专职人员固定从事承保咨询、就地出单与协助理赔服务工作,全方位、零距离、优质的保险服务。在滨州邹平,该县16个镇办全部成立了三农保险工作协调领导小组与工作办公室,由镇办副主任任组长,分管副镇长、副主任具体负责,各村配备了协保员,形成了自上而下、建构完善的组织领导体系。

## 服务>> 缘自对农业险的精准剖析

山东人保财险的农业险发展程度和市场占比在同行中首屈一指,山东人保财险总经理方杰认为,服务“三农”事业,不仅是公司坚持服务和改善民生必须担当的社会责任,同样也是公司放大财政资金支农惠农富农效应的重要载体。一方面,在利用保险机制进行灾后补偿、恢复生产,稳定农业大局方面,各级政府有殷切的希望。另一方面,利用保险机制转嫁潜在风险、稳定生产生活,广大农民也能得到实惠。

方杰表示,山东人保财险深度介入三农领域,不仅要把山东人保财险的贴心服务送到老百姓身边,让老百姓满意,还要把党和政府的惠民政策送到老百姓身边,让政府放心,始终带着对人民群众的深厚感情做好

人民保险事业,让三农保险基层服务体系真正做到:

服务农业——充分发挥保险机制在灾害补偿方面的功能作用,全力保障农业大局稳定,为国家粮食安全战略服务,为政府分忧、为百姓解难;

服务农村——通过“属地纳税”、“参与创新社会管理”、“参与社会主义新农村建设”、“融入政务管理”、“解决就业”等形式,更直接地服务地方经济,更好地融入地方建设,更好地履行社会责任,更直接地融于百姓民生;

服务农民——通过“面对面”、“心贴心”的服务,将“人民保险服务人民”的理念传递到千家万户,让“人民保险”的大旗飘扬在村村寨寨。

## 开发>> “全景式”保险新系统

除了狠抓服务,山东人保财险还在科技上下苦功,自主开发了“三农保险服务地理信息系统”,通过该系统可以迅速准确地掌握不同区域内的农民保险情况,开展针对性工作。

采访中记者获知,济宁的廖存章就深刻的体会到了信息系统的强大作用。据了解,在济宁鱼台县谷亭街道廖集村,村民廖存章家的房屋被暴风雨刮倒的大树砸塌,接到报案后,山东人保财险的理赔人员在20分钟内即到达事故现场,及时拍照查勘,核定损失,第二天上午就把15000元的保险赔款送到了他的手中。近年来,我省多地连续遭遇风灾、雹灾、暴雨等突发自然灾害,

该公司的三农保险服务网点发挥了积极作用,广大协保员与公司理赔人员一起走村串户,开展现场查勘,统计损失,协助理赔等工作。不仅保证了各项工作快速、准确、高效的展开,为及时赔付赢得了宝贵时间,而且让老百姓真切切切感受到保险公司的服务保障就在他们的身边,让地方政府实实在在的看到了“人民保险服务人民”的实际行动。

农险基层服务体系把保险保障送到农民的“家门口”、“炕头上”,使之成为发展三农保险、为农民群众提供“面对面”和“零距离”服务的有力抓手,成为了地方政府三农工作的重要助手和广大农民生产生活的得力帮手。

## 未来>> 进一步扩大农险服务网

在获得这些成就后,山东人保财险并未固步自封,而是继续奋斗在服务三农的路上。

据了解,早在2011年,中国人保财险总公司把推进“三农”保险基层服务体系列为公司战略发展的“一号工程”,并将通过投入大量建设资金,打造覆盖乡村、深入三农的服务网点,支持三农保险发展。为进一步推进山东省新

农村建设,更好地为全省“三农”发展提供风险保障,山东人保财险还将进一步在全省农业保险试点县、金融创新试点县以及经济相对发达的县城乡(镇)村完善三农保险服务网络,实现保险服务网点向乡(镇)村覆盖,打通保险服务三农“最后一公里”,最大限度地为农村、农业和农民提供“面对面”和“零距离”的优质保险服务。