

政府热线也有微信微博了

12345热线官方微博、微信正式运行,办理结果将实时查询

本报3月16日讯(记者 刘雅菲) 市民通过手机上微信和微博,也可以咨询、求助或投诉政府各部门及各县(市)区了!近日,济南市12345微信、微博市民服务受理平台正式开通运行,12345热线迈入电话、短信、信箱、微博、微信五位一体的通信网络全覆盖时代。

“智能手机现在这么普及,要是网上也能用12345热线就好了。”在12345市民服务热线平台上,记者看到,不少市民提出了这样的建议。“我们成立了网络受理专项工作小组,通过充分的论证调研,去年11月8日,热线注册了新浪微博、腾讯微博、微信账号,并开始12345热线微博、微

信的试运行工作。”12345热线相关负责人告诉记者,试运行期间,热线微博、微信平台关注人数近3万人,共计受理网友诉求1432件(微博894件、微信538件),发布原创微博1045件。

据了解,试运行目前已结束,即日起,市民可通过登录腾讯、新浪官方微博平台或通过下载腾讯、新浪微博或腾讯微信的手机客户端,通过搜索“济南12345”,添加蓝V或认证账户名,便可以成为12345热线微博、微信用户。今后,市民通过手机便可与各级党委、政府及各部门进行及时的互动交流,并在第一时间获取各类生活资讯、出行信息、政策解读及政务公开内容,基本

实现将政府服务装进普通市民口袋,随身携带。

上述负责人还介绍,济南市12345市民服务热线手机客户端APP及12345市民服务热线网站已经进入调研论证阶段,开通后将实现办理进度和办理结果的实时查询。

济南市12345市民服务热线是在原市长公开电话基础上经过扩容升级、资源整合后,于2008年9月26日正式开通的。现在,热线日均受理量近7000件,高峰时达到2万余件,办结率达97%,先后帮助协调解决群众反映的用水、用电、供暖、交通出行、子女上学等实际问题100余万个。

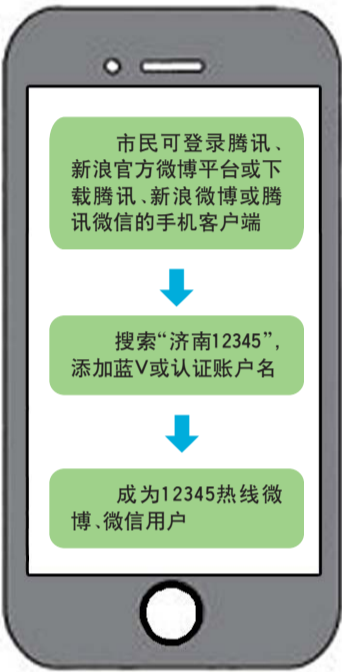


提个醒儿

24小时在线受理 需要回复请私信

工作人员提醒广大用户,济南12345热线微博、微信实行24小时在线受理,如果需要热线协调解决具体问题,请@济南12345,并提供相关信息,包括具体问题、详细地址、涉及单位、联系方式等,以便有关单位了解情况,开展工作。如果需要问题办理完后职能部门给予回复,请通过私信留下真实有效的联系方式。

(刘雅菲)



头条链接

市民可登录平台与热线人员交流

本报记者 刘雅菲

据工作人员介绍,济南12345微博、微信承担着发布和受理两项工作任务。用户可通过热线微信、微博平台对政府部门及工作人员职责、办事程序、政策规定等方面进行咨询;发表对济南改革开放、经济建设、城市建设与管理方面意见和建议;就社会生活发生的劳动保障、医疗服务、教育等需要政府解决的问题进行求助;可通过平台对企业生产经营、发展环境等方面提出诉求;对政府部门及其工作人员的工作作风、工作态度、行政效能等提出批评、投诉和建议。热线微博、微信平台还将及时发布交通出行、天气预报、法律咨询、旅游餐饮、生活服务便民信息,方便市民的

生活与出行。

据了解,市民通过微博、微信反映的问题将按照“一个口进,一个口出”的原则,整体纳入热线标准化办理流程 and 考核体系,确保市民通过微博、微信反映的问题得到及时、有效的落实。

此外,12345热线微博、微信平台开通后,用户可通过登录平台与热线受理人员直接进行互动交流,受理人员将对市民表达的诉求进行记录、整理和及时答复。同时,需要有关部门进行办理的诉求,热线受理人员在了解全面信息后,将规范录入工单转派相关职能部门办理。职能部门会在第一时间与当事人取得联系,并将办理结果向热线反馈。同时,职能部门的服务过程和办理结果也将纳入热线考核体系。

MELIA JINAN
济南绿地美利亚酒店

济南绿地美利亚酒店 3月17日盛大开业

绿地集团
世界500强企业



绿地集团与美利亚酒店集团专为中国市场度身定制的济南绿地美利亚酒店隆重开业。由此,美利亚正式落户中国济南。济南绿地美利亚酒店是由绿地集团投资兴建,美利亚酒店集团(Melia Hotels International)管理的一家高档商务酒店。美利亚酒店集团于1956年在西班牙帕尔马马洛卡成立,该酒店集团是全球最大的度假村酒店连锁集团,同时,更在西班牙商务和休闲旅游市场中占据着主导地位。目前,美利亚酒店集团经营着350多家豪华星级酒店,遍布全球四大洲的30多个国家。

泉城济南既有山水相依的自然风光,又有经济商贸发展的现代气息,成为美利亚品牌在大中华区的第一家运营酒店城市。酒店坐落于济南市西部新城,高铁西客站繁华地段,共设231间客房,其中包括22间套房及一间188平方米济南最大、最豪华的总统套房,每个房间都彰显着美利亚品牌制造的温暖与时尚,也融合着每一个美利亚人的心意。当夜幕降临的时候,在超大宽敞空间里,既可远眺济南西部新建筑的现代美,又可遥望青山葱郁的自然美。在美利亚甜梦之床的温暖怀抱中进入梦乡,尽情享受其柔软纤细所带来的极致奢华享受。我们极具特色的餐厅以及酒吧为您提供各类饕餮美食和娱乐盛宴,绝对让

您大饱口福、欢畅尽兴!我们的健身中心也是您放松身心、焕发活力的理想之选。酒店共有8间多功能会议室,总面积超1500平方米,可为您的会议就餐等重要活动带来无限灵感和发挥空间。无论是家庭喜宴还是商务会议,都会是您的满意之选。设施齐全的商务中心则可为您的商务活动提供强有力的技术支持。

济南绿地美利亚酒店很高兴能将美利亚品牌带到济南。凭借着享誉国际的高品质酒店服务经验,同时融合了吸引国内外客人的当地文化元素,是您酒店体验的新选择。酒店将以其热忱好客的服务为客人带来集时尚和舒适于一体的全新酒店体验。

济南绿地美利亚酒店热诚期待您的光临!



订房电话: 0531-55626666

地址: 济南市槐荫区齐州路2477号 电话: 0531-55626666 传真: 0531-55629999 邮箱: reservation_melia@126.com

Location Melia Jinan No 2477 Qizhou road Huaiyin district. JINAN Tel: 0531-55626666 Fax: 0531-55629999 reservation_melia@126.com