

# 同一小区物业费咋相差6毛钱

## 物业公司解释:报备时间不同,服务质量有差别



帮办记者:王倩 王皇

槐荫区经十路凯旋新城嘉苑小区东片区的业主按照1.8元每平方交纳物业费,而西片区每平方只收1.2元。物业公司解释,因西区东区物业费报备时间不同,提供的服务也不同。

齐女士在凯旋新城东区所购住房即将交房,但她了解到自己要交1.8元每平方的物业费。“同样是凯旋新城,为什么西区的住户每平只交1.2元?”13日下午,记者来到凯旋新城东区发现,东区正在交房,业主们表示已得知物业费为1.8元每平方;而一街之隔的凯旋新城西区的住户则告诉记者,自己的物业费每平1.2元。

在凯旋新城嘉苑小区物业公司办公室,信莱物业济南分公司经理李耿忠解释,东片区的物业费已在济南市房管局备案,备案金额是1.8元每平方。而之所以东西片区的收费

有差别,一方面是服务水平有差别,另一方面因东西区建成时间不同,物业报备时依据的规范文件也不同。

“东片区报备的时间是在2011年左右,当时依据的文件是山东省质量技术监督局2005年2月5日发布的《山东省物业管理服务质量规范》,按照规范标准,物业公司为业主提供的是‘一级物业管理服务’。”记者了解到,一级物业管理服务是“高标准物业管理服务”。

“西片区是在2007年、2008年左右报备的,当时的房价也比现在便宜,物业费的标准也不一样。西片区的居民都

住了四五年了,我们收取物业费的规范文件也有了变化。”李耿忠说,“东片区物业费高一些,服务也相对好一些,在物业人员的年龄结构、专业素质以及硬件设施等方面都有提高,比如我们在西片区投入的人力是40多人,而东片区则达到了90人左右,物业费高肯定是有道理的。”李耿忠表示,物业公司会按照规范提供服务,并接受业主监督。

济南市房管局物价处工作人员告诉记者,凯旋新城小区东区西区是分别报备的,属不同的物业单元,东区报备的是1.8元每平方,西区报备的

是1.2元每平方,收费要在这个范围内,不能超过。

记者了解到,若签订合同的日期在2012年8月1日之后,物业费就按照星级进行收费。于2012年8月1日开始实施的《济南市普通住宅物业服务等级标准》分为公共性物业服务等级标准和特种设备维护运行服务标准两部分,公共性物业服务等级标准按物业服务质量分为一星级、二星级、三星级、四星级、五星级,其中一星级为最低等级,五星级为最高等级。等级越高,服务标准越高,对应的物业服务收费标准价格越高。



## 这些问题有答复了

上周,12345市民服务热线共受理群众来电、市(省)长信箱邮件和短信52980件,其中农村社会养老保险问题、户籍业务问题、违章停车问题和供暖温度不达标问题是市民反映比较集中的。

### 洪楼南路14号院 燃气入网下月完成

孙女士来电反映:历城区洪楼南路13号院,已安装燃气设施,小区已组织业主向港华燃气交纳燃气费用,但是一直未通气。

港华燃气回复:此处外管线需要接危旧改造后的新燃气管网,目前因冬季禁燃期不批刨掘手续,危旧切换还未进行,预计4月底左右完成。

### 广场舞音量过大 民警现场劝说

胡先生来电反映:市中区兴隆街道办事处搬倒井村,村内小广场每天20:00有村民跳舞,音乐音量过大,影响居民休息。

兴隆派出所:当晚已安排民警到搬倒井村的广场进行实地了解,并劝说在场村民将扩音器音量调低。下一步兴隆派出所将安排社区民警配合搬倒井村委会负责同志,做好广场舞居民的法制宣传工作,呼吁村民在健身时不要影响周边居民的休息。

### 临时身份证 还不能全市通办

李先生来电反映:自己户口在商河县,身份证丢失,2014年3月8日,已缴费通过姚家派出所申请补办身份证,姚家派出所无法帮助办理临时身份证,咨询能否回到商河重新申请补办身份证和临时身份证。

公安部门回复:现在正式身份证实行全市通办服务,在姚家派出所受理之后不用再到商河补办,如急需身份证,可回商河办理临时身份证。

### 进入护城河污水 已经处理完毕

匿名先生来电反映:历下区黑虎泉的泉城大酒店附近,发现有排污口正往河道内排放白色污水,水发出异味,请相关部门落实尽快治理。

经排水服务中心核实:此处污水已经处理完毕。经落实系南门涵洞上游溢流闸提起,残存少量污水进入护城河。

### 更改年龄需要 哪些证明材料

王先生来电反映:长清区孝里镇宋庄人,自己身份证号码与自己实际年龄不符,咨询如何更改。

公安部门回复:可带好以下材料到派出所办理变更出生日期:(1)能够证明明确出生日期的原始证明材料,如老户口本,老身份证,老户口内页,户口本,户口登记表,出生证等;(2)单位人事档案或学校学籍档案原件及复印件(加盖公章);(3)申请人个人申请书(写明基本情况,何时因何出现出生日期错误);(4)单位或村居出具的同意更正的证明;(5)责任区民警出具的调查询问笔录(调查2人以上);(6)两名以上同龄人证明(同龄人身份证原件及复印件)。 本报记者 葛亮 整理

# 花园小区卫生死角多年没清理

## 洪家楼街道开展整治,楼道雨沿、储藏室房顶是重点



花园小区四区19号楼正在清运垃圾。 本报记者 王倩 摄

民印象是,垃圾较多,楼道内杂物堆放混乱。尤其是很多开放式小区内的楼道内,随意堆放杂物的现象严重,而且楼道雨沿、储藏室房顶由于清理不及时,有很多常年累积下来的垃圾,这也让不少市民烦恼。

家住花园小区的市民刘女士是一个爱干净的人,每次下楼看到楼道内随意堆放杂物以及楼道死角内的垃圾,非常心烦。“公共卫生需要大家来维

护,如果这里打扫干净了,大家住着也舒心。”刘女士说。

记者在济南市多个开放式小区采访时看到,与很多封闭式小区差距最大的就是开放式小区的环境卫生,业主随意乱扔垃圾,楼道内乱堆乱放,卫生死角较多,常年得不到清理的情况尤其突出。多名居委会工作人员坦言,开放式小区的卫生清理是个难题,卫生死角太多,尤其是刘女士所反映

的楼道雨沿、储藏室房顶等地方,有的几年都没有清理过。

对此,历城区洪家楼街道办事处开展集中整治,尤其是辖区内开放式小区的卫生清理。工作人员介绍,花园小区属于洪家楼街道辖区内人员比较集中的开放式小区,有近百座楼房,他们将对市民反映强烈的市容环境卫生问题,集中对社区卫生、集贸市场、楼道内小广告等环节进行整治。



本报3月16日讯(记者 王倩) 说到开放式小区,很多居

# 保教费没退,咋改成按季收费了?

## 姚家中心幼儿园:减免部分将从伙食费中扣除

本报3月16日讯(记者 王光营 徐文敏) 近日,市民马先生拨打本报热线反映,历下区规定从今年1月份开始减免幼儿园保教费,但孩子所在的幼儿园不但没退费,还将按月收费改成了按季度收费。幼儿园表示,减免的保教费将从伙食费中扣除。历下区教育局认为收费方式双方可协商确定。

“不是说从今年1月份开始,要减免幼儿园的保教费吗?怎么前两个月的还没退,又开始收取3到6月份的?”今日,市民马先生告诉记者,

从今年1月份开始,历下区开始实施减免辖区适龄儿童保教费的政策,并且规定已经提前收取的保教费可以退还,或者经校方和协商后转作下月伙食费。

据马先生介绍,自己的孩子正在姚家中心幼儿园读书,孩子每月需交纳400元的保教费和450元伙食费,而且850元费用都是按月收取。自从历下区实行了保教费减免政策后,眼看都到了三月中旬,前两个月的保教费还没退还,幼儿园又开始收取三到六月份的费用了。

马先生表示,幼儿园费用以前都是按月收取,这次却是一次收取四个月的,也没有公布具体的收费数额。

“保教费肯定要退还,将在下季度的伙食费中扣除。”随后,记者联系了马先生孩子就读的姚家中心幼儿园,该幼儿园工作人员表示,减免保教费是历下区新实行的政策,本次缴纳的伙食费里将扣除今年一二月份应该退还的保教费。

这名工作人员表示,每个孩子每月减免400元保教费,一二月份总共800元。每个月还需要交纳450元伙食费,三

到六月是四个月,共1800元,减去要退的800元,每个孩子还要交1000元费用。以前都是按月收取,从这个学期开始按季度收取。

“保教费补贴正在划拨,学校不久就能收到。”历下区教育局工作人员表示,今年前两个月减免的保教费正在划拨给各幼儿园,各幼儿园要按政策进行减免。

另外,根据教育主管部门的规定,为了减轻幼儿家长的负担,幼儿园费用收取原则上按月收取,家长和幼儿园也可以进行协商。