

车主遇纠纷不再需自己举证

举证方改为经销商,商家需自证清白

本报枣庄3月16日讯(记者 贾晓雪) 15日上午,3.15消费者权益日现场咨询投诉活动在银座购物广场门前举办,记者从活动现场得知,关于汽车类投诉量呈现年年递增的趋势,主要投诉问题是质量、合同和售后服务。

一些汽车经营者售前诱导消费者预付定金或加价款。虽然预付款消费方式有优惠的一面,但也存在巨大的风险。由于预付消费是先付款再消费,时

间跨度长,消费者无法预料商家在经营中的变故,无法继续接受预定好的各项服务,甚至无法及时挽回损失。

《新消法》3月15日正式实施,其中第二十三条第三款规定:经营者提供的机动车、计算机、电视机、电冰箱、空调器、洗衣机等耐用商品或者装饰装修等服务,消费者自接受商品或者服务之日起六个月内发现瑕疵,发生争议的,由经营者承担有关瑕疵的举证责任。

据枣庄市工商局的工作人员介绍,以前的《消法》遵循的是“谁主张,谁举证”的原则,而像汽车这样的高科技产品,往往会涉及到比较专业的汽车维修知识和较昂贵的第三方检测费用,而这就无形中给解决汽车产品问题设置了很高的门槛,消费者投诉的时候,很难自己找出真正的理由。经销商往往会让消费者自己去国家权威机构去鉴定,由于要花费的时间长、成本又

高,很多消费者折腾不起,最后就选择了放弃投诉。因此,新消法的此项规定将举证责任转嫁给了经营方,从而降低了消费者的负担,提升其维权成功率。

据了解,新消法对减轻降低者投诉成本方面,还提出了一个新的举措,就是对侵害众多消费者合法权益的行为,中国消费者协会以及在省、自治区、直辖市设立的消费者协会,可以向人民法院提起诉讼。

互动平台

主持人:贾晓雪

QQ:359365735

电话:151 6587 2400

QQ群:95793338

你呼我应

1.市民:自动挡车辆P挡能代替手刹吗?

记者咨询:自动挡的P档是辅助驻车,锁止变速箱,但不能代替手刹。坡道上不拉手刹,重力集中在变速箱上,严重时导致变速箱啮合较紧,无法退出P档。为了安全起见,停车时一定要记得拉手刹。

2.市民:如果延长轮胎的使用寿命?

记者咨询:轮胎经常在恶劣的环境下工作,除了会接触到酸雨、刹车粉尘、有害化学物质的侵蚀外,长期暴露在外还会导致橡胶失去弹性,高频率的使用轮胎可延长轮胎老化时间,反复的胶料拉伸实际上是有助于抵御裂纹的形成。在日常的驾驶和停放中,应尽量让轮胎处于平整的路面,在恶劣的道路上行驶时要放慢行驶速度,定期对轮胎进行交叉换位,让轮胎保持正常胎压范围也有利于延长轮胎的使用寿命。

轮胎长“包”得赶紧去查查

“小口子”可致爆胎,千万不能拖延

家住市中区的王女士前段时间从朋友那里买了一辆二手车,当时在检查汽车的时候发现前右侧的轮胎上有一个裂缝,因为裂缝不是很大,而且平时也就在市区上下班的时候开车,所以就没太在意。就在前几天,当王女士想将车开上马路旁的边石时,轮胎碰到了边石的拐角处,发生了爆胎,让王女士惊了一身冷汗。

记者了解到,大多数轮胎都是橡胶制成的,轮胎在使用一段时间后都会表现出一些裂缝的情况。另外,轮胎过度

暴露于空气下,经常被阳光直射,被机动车尾气污染,被臭氧污染,这些都可以加速裂缝增大的过程。此外,过度使用轮胎清洁剂也会无意中清除一些轮胎的抗氧化剂和抗臭氧剂等添加剂的保护。汽车维修专业人士提醒,如发现您的爱车轮胎出现裂缝或者鼓包,一定要马上进行更换,千万不能拖延。如果突发爆胎,也切忌猛打方向盘。

汽车维修店的廖师傅介绍,轮胎侧面长“包”,有多种原因造成,有可能是轮胎本身存在质量问题,也有可能是使

用方法不当和不良的驾驶习惯造成,但无论是哪种情况,都必须赶紧更换轮胎。有时候,轮胎长“包”,就是爆胎的前兆。

“如果开车途中遭遇爆胎,首先要冷静,不要惊慌,然后一定不要用平时下意识的驾车习惯,比如猛打方向盘,猛踩刹车,尤其在高速的情况下,这样做等于自杀,很容易造成翻车。”廖师傅说,这时一定要紧握方向盘,尽可能保持直线行驶,立即打开应急灯,提示前后车辆,然后马上降挡,把汽车的速度减下来,直到车辆速度小

于60公里每小时后,才能尝试用制动来进行减速,而且要用点刹的方式,逐渐加大制动效果,最后安全停车。

汽车维修店的工作人员提醒,如果可能,车主最好在路边垫上一块砖头再通过。在日常的驾驶和停放中,应尽量让轮胎处于平整的路面。如果必须在恶劣路况中行驶,那么一定要尽量放慢车速,这可以使轮胎的危害降低到最小。定期对轮胎进行交叉换位,让轮胎保持正常胎压范围也有利于延长轮胎的使用寿命。

本报记者 贾晓雪



爱上我的爱 和悦A30



新价值 中级车



优雅灵动:意大利大师级经典之作,时尚外观造型彰显灵动之美;

越级宽适:1725mm超宽舒适空间、550L同级最大行李箱,储物得心应手;

五星安全:欧洲五星安全设计,同级唯一的B柱热成型钢板,6SRS气囊打造全方位安全座舱;

绿色节能:1.5VVT全国十佳发动机,采用16项国际领先技术,实现同级最低百公里油耗5.9L;

行稳畅享:同级唯一定速巡航系统,黄金动力组合1.5VVT+CVT,配合GPS导航,前途尽在掌握;

凭此报纸到店
即可领取精美礼品一份

江淮汽车

枣庄和信汽车销售服务有限公司 地址:滕州市益康大道北路666号鼎源汽车城 销售电话:0632-5261966