


今日聊城


马上维权行动
 热线电话: 0635-8451234


义诊

14日上午,在“3·15”活动现场,东昌府人民医院的医生正在为市民测量血压。当日,本报与东昌府区人民法院联合举办的义诊活动服务了百余市民。

本报记者
李军 摄

资深律师现场接受法律咨询

延期交房及购车质量成法律咨询热点

本报聊城3月16日讯(记者李璇) 14日上午,在聊城市暨东昌府区2014年“3·15”国际消费者权益日大型宣传咨询活动中,聊城市司法局、市消协法律律师团及十佳律师的成员现场接受市民法律咨询,为市民维护自己的合法权益支招。在活动中,房产纠纷中的延期交房及购买的

新车出现质量问题等成为了市民的咨询热点。

市消协律师团的一位律师介绍,活动中,市民咨询的法律问题多集中在延期交房违约金的支付合理性及购车出现质量问题难以解决两个方面。有消费者反映,去年1月份,他在城区一家4S店购买了一辆新车,刚买了两天后,在

给新车贴膜时发现左右翼子板大灯附近有整形喷漆迹象,怀疑买到事故车。但因质量认证存在争议,至今一年多仍未解决。律师现场给出相关意见,建议消费者可通过查询交通事故时间等方式寻找有关证据,并走法律途径维护自身权益。

同时,有一些市民就楼房

质量问题及延期不支付违约金的相关问题现场咨询。法律人士建议,如果新建楼房达不到验收条件,购房者有权拒绝接收,并有权要求退房。另外,售房者拖延交房期间,应按照购房合同支付购房者相应违约金。对不按合同履行责任的,购房者也可通过法律途径维护自身权益。

消防产品 如何辨真伪

“一直想给家里买个灭火器,总担心买到假的,这东西要是买假了可不是闹着玩的。”14日活动现场,市民王先生就如何辨别消防产品的真伪,向聊城消防部门现场取经。

聊城市消防支队防火处的杜科长介绍,市民购买消防产品时,可通过观察外观、网上查询、现场试验的方式进行辨别。在购买消防产品时,除查看经销商营业执照是否合法外,还要详查消防产品外观。正规消防产品表面及包装应印有清晰、耐久标志,包括产品标志和质量检验标志。产品标志应包括制造厂名厂址、名称型号、技术系数、商标编号、生产日期及标准代号。

杜科长表示,消费者还可以登陆“公安部消防产品合格评定中心”网站查询,核对所购买的消防产品是否属于网站上备案产品,凡有备案的产品一般都为合格产品。同时,经正规厂家出品的消防产品都要有国家消防产品合格评定中心所出具的《检验报告》等证明文件,消费者购买时,一定要确认是否具有这些证书,并在有效期内。同时,还可向经销商索要厂家供货证明详细核对,切不可掉以轻心。

“除此之外,现场试验也是确保消防产品真实的有效办法。”杜科长表示,消防产品实体表面根据标准要求使用不燃材料或难燃材料,却采用可燃或易燃材料的,也可作为判断其为假冒伪劣产品的依据。如消防应急灯具、消防栓产品表面应按标准要求使用难燃材料或不燃材料,而不能使用有机玻璃等可燃材料。检测防火涂料时,可将涂料涂抹在墙体上,用高温喷枪现场测试,涂料表面发泡即证明能起到隔热作用。必要时还可采取抽样送检方法,通过国家有关部门授权的检验机构辨别真伪。

记者 李璇

小盒两端搭扣相反,肯定是假烟

“这两条烟看着都一样,哪个是假的?”14日活动现场,在聊城市烟草专卖局的咨询台前,面对真假难辨的中华等名牌香烟,消费者一头雾水,工作人员一一传授辨别技巧。据介绍,凡是小盒两端搭扣方向相反的,一定是假烟,但搭扣一致的却未必全是真烟。

活动现场,不少市民当场掏出口袋里的香烟请专业人士辨别。市烟草专卖局工作人员介绍,辨别真假烟可通过包装工艺、印刷、防伪标识等进行辨别。像中华烟较直观的辨别办法就是注意条包“中华”两字拼音,假烟边缘有锯齿,色泽暗淡,包装粗糙,手感差;而真烟边缘平滑,颜色鲜亮,摸上去手

感舒服,且包装纸声音脆。同时,为了消费者最直观辨别,新版条装中华包装上新增防伪检测点,遇热会变蓝。

工作人员还提醒,市民购买卷烟时要查看条盒上是否印有聊城烟草激光打码标识,并要核对卷烟条盒激光打码第二行后五位与烟草专卖零售许可证证号后五位是否相符。当发现销售假烟(包括白皮烟、特供烟等)、走私烟;无烟草专卖零售许可证经营卷烟;销售无聊城烟草专卖激光打码卷烟;无准运证运输卷烟、烟叶,及销售烟丝等行为时,可拨打烟草专卖局市场监管举报电话12313、96009888进行举报。

记者 李璇

假酒“傍名牌”,单看外观难分辨

14日活动现场,聊城市工商局工作人员向市民展示了平时查获的“傍名牌”白酒等假冒产品,并现场传授辨别真假白酒的技巧。

“明明是‘红花郎’怎么成了‘红花酒’了?”市工商局咨询台前,有细心的市民发现了一瓶郎酒包装上的“猫腻”。市工商局工作人员介绍,现场的这瓶“茅双”郎酒却是典型的“傍名牌”假酒。这种假酒一般外包装上醒目位置印有与真酒相同字样,却将其真正商标缩小化印在不明显角落或不宜被发

现的位置,仔细观察会发现厂名厂址也不一样。

“消费者购买白酒时最好选择大商场或正规超市。”工作人员介绍,真酒包装纸盒材质良好,印刷规范工整;假品则材质粗糙,表面不光滑有的分层或起皱。真品标签色彩均匀饱满,字体清晰;假品印刷质量低劣,色泽不均,字体边缘模糊,油墨无光彩,套色不齐。真品瓶盖光洁度好,瓶盖与瓶口咬合紧密;假品瓶盖粗糙,瓶盖与瓶口咬合不紧,有的可以随意旋转,倒置会漏酒。

记者 李璇



市烟草专卖局的工作人员为市民讲解如何辨别假烟,不少市民拿出自己的烟让工作人员辨别。 本报记者 李军 摄