

聊城集中销毁超期限快递单

销毁快递运单220.64万份,涉及客户信息440万条

本报聊城3月16日讯(记者 张召旭 通讯员 张锐) 14日下午,聊城市邮政管理局联合市公安局、保密局、环卫处、市快递协会等相关部门,首次组织监督快递企业超保存期限快递运单集中销毁。

快递运单又称快件详情单,是用于记录用户原始收寄信息及服务约定的单据。

一张小小的快递运单记录着发件人、收件人双方的地址、联系电话、寄递物品名称、价格等诸多用户隐私信息。

一段时期以来,由于快递企业运单管理不善,快递运单上用户信息被买卖等问题引起社会各界的关注,带来群众对于使用快递服务用户信息安全的担忧。

根据《快递服务》国家标

准,国内快递的实物保存期限应满足快递纠纷及赔偿的需要,宜不少于一年。此前,聊城市各快递企业的过期运单,一般都是企业自行处理,有的长期保存增加企业管理成本,有的定期烧掉造成环境污染,有的当废纸卖掉后带来用户信息泄露的风险。

为更好地保护广大群众合法权益,14日下午,市邮政

管理局联合市公安局、保密局、环卫处、市快递协会等相关部门,组织监督快递企业超保存期限快递运单集中销毁。

参加快递运单集中销毁的有EMS、顺丰、申通、圆通、中通、汇通、韵达、中铁快运等8家企业,累计销毁超保存期限运单220.64万份,预计涉及客户信息近440万条。

高速上轻卡起火 客车司机帮忙灭火

本报聊城3月16日讯(记者 张召旭 通讯员 于丽玲 许韶萍) 14日上午,在蓬莱至聊城的高速公路上,一辆轻卡突然起火,正好被同向行驶的聊城凤凰客运公司客车司机李道兴、刘学勇和公司跟车人员张正勇发现,他们立即叫停轻卡,并帮其灭火。

14日上午,驾驶员李道兴在蓬莱开往聊城的高速路上行驶中,忽然发现一辆同向行驶的外地轻卡车厢内起火。他立即叫停轻卡,把自己驾驶的客车停靠在路边安全地带,安抚好车内乘客,和同车驾驶员刘学勇、公司跟车人员张正勇,迅速拿起车内配置的灭火器和拖把下车帮轻卡车主灭火。

客车上的部分乘客也先后赶到轻卡车前帮忙灭火。经过大家的全力扑救,大火才被扑灭。

拉土车撞上三轮车 三轮车司机受伤被困

本报聊城3月16日讯(通讯员 冯思喆 记者 郭庆文) 3月15日早上7点左右,临清市邢高高速入口发生一起交通事故,一辆重型拉土车与一辆家用三轮发生碰撞,三轮车驾驶员被困车内。报警后,被消防部门救出,并送往医院救治。

3月15日早上7点32分,临清新华消防中队接到出警命令,称邢高高速入口附近发生一起交通事故,有人被困,情况十分紧急。中队立即派出一辆抢险救援车辆,六名中队官兵火速赶往事发地点。

7点42分,中队官兵到达现场后,发现一辆重型拉土车与一辆家用三轮发生碰撞,三轮车驾驶室严重变形,驾驶员被困在驾驶室内。根据现场了解,救援队进一步勘察,发现驾驶员身体被卡在驾驶室无法动弹。由于被困驾驶员脸部出血,医护人员给他止血。

了解情况后,消防官兵分为两个救援小组,一组实施警戒,另一组利用扩张器对驾驶室进行扩张,营救被困人员。15多分钟后,随着被挤压的驾驶室逐渐被打开,被困人员被成功救出,并移交120医务人员送往医院救治。



驾驶员被困三轮车驾驶室内。
本报通讯员 冯思喆 摄

兜售非法出版物 一游商地摊被取缔

本报聊城3月16日讯(记者 凌文秀 通讯员 龙清达 胡静) 近日,市文化市场综合执法局执法人员接群众举报,称一小区外,有一个规模较大的书摊正在销售非法出版物。市文化市场综合执法局立即联合东昌府区文化市场综合执法局人员进行调查。

在现场,执法人员发现该书摊摊主在小区外侧搭设了一个长约十几米的长台正在销售图书,旁边立着一个写着书籍15元一斤的招牌。经查,所售书籍多是非法出版物和盗版出版物。

执法人员对摊主进行了现场教育,并依法开具了《现场检查笔录》、《证据先行登记保存清单》,随后,执法人员将现场的1000余册非法出版物全部予以收缴。

市文化市场综合执法局人员介绍,对于无照经营者和兜售非法出版物的游商地摊将继续展开严厉打击,发现一家取缔一家,努力营造良好的文化市场环境。

自管站克扣热量、孤岛小区、分户计量……

供暖季结束盘点三大闹心问题

本报记者 张召旭

16日零点,2013至2014供暖季正式结束,在过去的这个供暖季里,本报问暖热线接到了许多市民反映的问题,其中有很多问题情况都比较集中,而症结也都差不多。今日,我们对这些问题进行梳理,希望能对来年供暖有所裨益。

►当直供小区开始试供暖时一些小区的自管站大门还紧锁着。(资料片)

本报记者 张召旭 摄



问题一>>> 自管站问题太多想直供

2013年11月8日,昌润供热公司主管网出水温度已经达到50多度,属于该公司直供的小区居民家里暖气片已经热了起来,而大部分自管站小区一直到了14日下午才开始送暖气。

亚大怡景花园小区业主张先生说,每年供暖季,他们小区从没提前供过暖。“我们这里都是到了15日当

天才开始供暖,家里温度升上来还得需要一两天时间,从没像直供小区一样提前好几天热起来。”张先生说,归供热公司直供的小区都热了,他们小区由物业管理,想提前供暖根本不可能。

“人家直供的小区暖气片都还是热乎的,可我们家里的暖气片从正月十五以

后就慢慢变凉了,前几天温度高的时候暖气片都是冰冷的。”闸北小区东区居民王先生说,他也问过直供小区,家里的暖气片还都是热的,肯定是自管站关阀门了,这样就能省下不少钱揣进自己腰包里。他们小区有业委会,可小区换热站产权是开发商的,他们现在唯一的想法就是供热公司能把小

区自管站收归直管。

帮问:城区一共有将近300个换热站,其中归热企直管的不足40个,大部分的换热站都由开发建设单位管理。按照《山东省物业管理条例》,住宅小区内的供热应全部移交给供热企业,由社区所在市级人民政府制定具体移交的实施细则,但聊城目前还没有具体的移交细则。

问题二>>> 很多孤岛小区还在盼暖

滨河花园小区一期从2002年开始入住,已经10多年了,到现在小区也没能实现集中供热。小区业主王先生说,由于没有集中供暖,小区业主各有自己的取暖办法,有的业主家里烧煤球,有的业主开空调,还有些业主干脆啥也不用。

滨河花园小区物业公司也曾为小区集中供热一事奔波多年,可到现在还没能实现集中供热。“我们做过多次统计,只有半数的业主愿意

集中供暖,其它的业主大部分都安装了天然气壁挂炉取暖,而供热公司要求供暖率达到80%才给供暖。”小区物业公司李先生说,滨河花园小区一期工程在建造时并没有设计采用集中供暖,开发商设计的供暖方式是采用天然气供暖,居民家中都安装了天然气暖气片,并没有暖气管道。如果使用集中供热就得把家里的管道拆掉重装,还的交开口费,这样下来一户差不多要交1万多元,这笔钱很多业主嫌贵不愿意拿。

除了一些老旧小区,像城区阿尔卡迪亚小区三期、四期、龙湾小区等很多刚入住没多久的小区至今也没能供上暖,而这些小区之所以无法供暖的原因就是城区热源不足,供暖管网一直处于满负荷状态。

帮问:想要集中供暖,首先就得缴纳开口费,像滨河花园等老旧小区,建设时根本没有热网设施,这样就需要重新铺设,这笔钱也得由居民自己承担。很多居民都希望集中供暖,可一提到花

钱建设供暖设施,有些人就犹豫了。

至于热源问题,去年11月,聊城市曾召开供暖调度会,会上副市长任晓旺表示,随着城市化的快速推进,聊城市水电网管线下地等市政基础设施建设有待完善,特别是供热管网施工要高标准超前规划、设计,力争施工一次到位,今年6月30日前,要全面完成整体的管网铺设任务;9月前,供热主站要建设完成。今年冬天城区供暖要实现全覆盖。

问题三>>> 供热分户计量何时普及

交运锦苑小区从2009年开始的供热计量改造,整个工程一直到了2010年才结束。当时要弄分户计量的时候他们小区的业主都挺高兴,用多少热交多少钱这种先进的供热方式可以说是他们那两年的梦想,可这个梦想从小区改造完以后就没有彻底圆梦。“圆梦的过程有了,就是梦没能圆成。”小区业主王先生说,小区

的计量表装上以后就没走过字,小区这几年也一直是按照建筑面积收取暖费。

2010年,中通科技苑小区进行了分户计量改造,但小区三栋楼并没全部改装完,只完成了两栋楼的改造,从那以后小区供热分户计量就没有了动静,以至于部分业主几乎都遗忘了此事。

“我们小区是新建小区,

2012年的时候就是热计量试点小区,这是从报纸上看到的。”月亮湾回迁区王先生说,今年小区安装了供热计量表,家里也装上了温控阀,可物业仍然按照建筑面积收取暖费。

帮问:聊城供热主管部门一位工作人员介绍,分户计量改造工作并没有人们想象中的那样简单,实施供暖计量改革,不是单纯为计量而计量,

为省钱而计量,而是要多方受益,实现供暖降耗、用户节费、社会节能。首先是供暖系统需要改造,从热源、换热站做系统改造;另外,资金问题仍是制约分户计量改革的关键,虽然为推进供热体制改革,国家设立了专项扶持资金,但很有限。为了给予热企资金支持,他们已经向政府打了报告,打算提高供热基础设施配套费。