

电瓶“不给力”，三包期内只修不换？

工商：销售商行为符合规定，客户可协商解决

本报3月17日讯(记者 杜彩霞 通讯员 刘俊)“去年4月份买的电动车，今年3月份就不蓄电了，去找售后，却只能给修理不能换新电瓶。还在三包期之内呢，这合乎规定吗？”3月14日，市民张女士在百脉泉广场工商局的投诉台前咨询。工商相关工作人员回应，电动车三包内容符合规定，这种情况只能协商解决。

原来，市民张女士自己做小生意，还经常兼职帮别人送货。“为了方便，去年4月份买了一辆电动三轮车，平时给人送货很便利。电动车不用考驾照，上手就会。”可是，让张女士郁闷的是这辆电动三轮车仅仅用了不到一年，电瓶就不蓄电了。

由于自己的电动车使用还不到一年，张女士认为，售后理应给她换一块新的电瓶。于是

张女士找到售后服务中心，“他们就说只能给维修，已经出了换新电瓶的期限了。”

工商部门的工作人员查看了张女士携带的三包服务证书，三包凭证上标明的是，电瓶发现有外壳龟裂、漏液或容量衰减>40%，五个月内给予更换，第六个月到第十二个月免费维修(人为破损不属此范围)。张女士认为，即使这样，这种三包规定合法吗？“为什么这个牌子的电动车跟其他品牌的电动车三包承诺不一致？这符合规定吗？”张女士问。工商部门的相关工作人员介绍，关于电动自行车的消费争议目前尚无法律规定，山东省有一个试行的解决办法，即《山东省电动自行车消费争议解决办法(试行)》。根据规定，张女士所购买的电动车三包规定标准并没有低于此解决办法，没有违反



3月14日，市民张女士在百脉泉广场工商局的投诉台前咨询。记者 杜彩霞 通讯员 刘俊 摄

规定。据介绍，生产厂家对商品的三包承诺可高于相关法律法规所规定的标准，但不得低于相关规定的标准。张女士所反映的问

题，只能通过与销售商协商进行解决。工商部门提醒市民，在购买此类商品时要仔细了解三包规定，若发现不合理之处，可向工商部门咨询或投诉。

“打假月”查案30余件

本报3月17日讯(记者 杜彩霞 通讯员 刘仁平 潘恒海)17日，记者从章丘市工商局公平交易局获悉，近日开展的“打假劣保名优执法维权月”活动，截至目前已查处侵害消费者权益案件30余起。

据了解，在“打假劣保名优执法维权月”活动中，公平交易局加大执法力度，集中查办了一批不正当竞争和侵害消费者权益的案件，以维护良好市场秩序和安全消费环境。工商部门联合山东百脉泉酒业等名优企业，查处十余起销售假冒劣质白酒案件，查扣假冒白酒400多瓶。联合汇源果汁等饮料生产厂家，开展掏窝点、查假劣专项执法行动，查扣假冒果汁百余箱。近期，工商局还对供水、供电、供气、金融、房产等行业开展了专项检查，查处公用企业强制收取IC卡费用案件1起，查处房地产、商业、物流行业通过“霸王条款”侵害消费者权益的案件30余起。此外，对于虚假广告、侵犯商业权益等违法行为，工商局也开展了集中检查，为消费者创造安全放心的消费环境。

记者了解到，此次章丘市工商局公开了市民投诉举报电话zqgpjyj@163.com。另外，市民也可以拨打投诉举报电话83314369或12315。

“名品汇”打造章丘建材家居新联盟

本报3月17日讯 在今天的消费者权益日前夕，汇聚华帝燃具、东鹏瓷砖、梦天木门、帝王洁具、友邦集成吊顶、吉斯家具、双木林硅藻泥等七个国内著名品牌的建材、家居章丘代理商，成立了首家家居建材联盟。

据了解，该联盟本着自由组合、汇聚名品、共同开发市场、提供诚信服务的原则，致力于打造“一体化家居、一体化采购、一体化服务”的家装全新模式，成为章丘建材家居市场的首创之举。

该联盟的成立，不仅满足了终端客户在质量、品种、售后服务的多元需求，享受全方位的一体化服务，而且达到了整合品牌资源，共同分享品牌集聚带来的影响与效果，共同应对市场，极大地提高了竞争力。同时，“名品汇”具有自律章程，通过营销、专业技术等培训，达到员工对各个品牌融会贯通，提升整体管理及销售能力，改造了以往“单打独斗”的做法，形成集团化作战的格局，最终达到互补共赢、共同发展的目标。(本记)

购房现场抽奖“土豪金”

15日下午，在章丘银座佳悦酒店，山东高速绿城—玉兰花园举办了玉兰花园生活发布会，会上宣布玉兰花园11号楼正式开盘，并组织多次现场抽奖，一位女士抽得最高奖“土豪金”苹果5s手机。图为市民在抽奖现场用毛笔在触屏上签名取号。

见习记者 王帅 摄



城东热电厂年内启用 新增供热150万平方米

本报3月17日讯(记者 赵克)记者在章丘热力公司获悉，供暖结束后供热管道设备进入检修期，同时城东热电厂计划在年内建设一期工程，届时可新增供热面积150万平方米，进一步提升东部片区供热能力。

根据供热条例的相关规定，3月15日零点章丘集中供暖正式结束。记者在章丘热力公司获悉，随着集中供暖的结束，热力公司及章丘供热企业将对供热管道及停用的锅炉

进行检修。据埠村煤矿矸石热电厂相关负责人介绍，集中供暖结束，热企便进入新一轮的检修季。除了锅炉全面检修之外，环保设施、运行管网等也开始进入密集检修阶段。同时，针对采暖季市民反映比较集中的问题，也需要热企去解决。章丘热力公司提醒市民，供暖结束后，用户要注意做好供暖设备的维护工作。首先不要将暖气片和管道中的水放掉，因为这些水是经过防腐处理的软化水，可以有

效隔绝空气对暖气片 and 供热管道的腐蚀。另外，章丘供热部门将提供服务，凡自行解决不了的问题，可拨打冷暖热线联系专业维修人员上门检修，不可私自拆卸，改造供热系统，以免带来不必要的损失。目前章丘还没有供暖的小区，可以趁供热结束申请集中供暖，尽量避开冬季高峰期申请。

另据记者了解，随着章丘城镇化加快，尤其是中心商贸区、双山大街沿线、城北综合体、绣

源河沿线等四大片区开发建设，华电章丘发电公司作为章丘供热的主热源，一期工程的管网输送能力已经不能满足未来几年的用热需求，目前正规划筹备城区循环水二期供热工程。城东热电厂建设项目计划于2014年9月底建成一期工程，届时可新增供热面积150万平方米，进一步提升供热保障能力。并将规划建设供热管网向官庄、相公庄和普集东部延伸工程。届时，实现集中供暖的镇街将进一步增加。



分类广告

订版电话:13335182638

搬家

随缘搬家公司
电话:13869155118
公司地址:鲁宏大道东首 张经理

金日搬家公司
专业搬家、拆装家具、空调移机、货物装卸、水电暖维修
电话:15066124308

明星搬家公司
电话:13964159498

喜洋洋搬家

专业搬家、保洁、货物装卸、空调移安、拆装家具、疏通下水道、公司移机、专业搬钢琴、收各种旧家具
电话:13708924410

家政

专业疏通下水道
电话:13011737696

安平家政
专业承接:单位、家庭室内外保洁、清洗油烟机、换纱窗布、疏通下水道、各种零活、钟点

工
电话:83219836
13964115278

专业疏通下水道
专业疏通下水道、改管道电话13864157498高师傅

专业通下水道
高老师电话:
13864157498

专业通下水道
电话:13011737696

楼宇维修

名流吊顶
地址:绣水装饰材料市场 电话:83110762

国豪装饰
电话:83328279
地址:龙盘建材商城

钢结构工程
电话:13256676777

德力西家居照明

经营项目:LED灯、射灯、路灯、水晶灯、平板灯、节能灯、台灯、灯架、电线、电缆、开关、吸顶灯、多用插座
电话:83272618
83115519
地址:明四五金市场永辉灯具绣水装饰材料批发市场2区15号

桂玲窗帘布艺
定做高中档窗帘、晾衣架、羽绒服。地址:宝岛街南首路东
电话:13969148478

综合服务

网站建设
承接网站建设、关键词优化,轻松让您的网站出现在同行搜索结果首页
电话:13188895368

装宽带送手机

开发区华联店内联通营业厅,666元装宽带送智能手机再送千元话费。
电话:13176695678

酒水

军航酒水
黄河王酒水
章丘总代理
王峰 15964500919

出租出售

公寓出租
公寓卫浴宽带电视空调全,年租最低280元。
电话:83118322

眼明泉北区
六楼起脊 120平 配套房12平 双气 车位 56万 13066039879李

转让

转让熔接设备

专业光缆光纤熔接、出租转让熔接设备 田先生
电话:13335182638

电脑维修

天瑞电脑
电脑组装维修 监控工程 批发零售电脑硬件 周边设备耗材电话:18660815998
地址:汇泉路东首东海龙西60米路北

真诚家电维修
电话:13853170808
地址:绣水大街贺套红绿柱往北88米

开锁

金手指开锁
备案号:10001
香港街北首路西
电话:80959595
13031731441

培训

章丘储晋快乐作文
作文 阅读 书法 魔方
地址:章丘汇泉小学校门向东金龟馅饼东邻
电话:83230798
13854171965

挂失声明

胡群立丢失绿地地产(济南)有限公司2012年12月3日开具的号码为0011357,金额是2万元,2012年12月9日开具的号码为0011586,金额是28.2540万元,2013年1月25日开具的号码为1002714,金额是21万元,购绿地图际花都A2地块双馨园4号楼2单元1402室房款收据各一张,声明作废。