



汇聚爱的力量 公益在行动

# 芝罘区专业社工仅有180余人

## 待遇低、职业前景不明等致很多人不愿从事这项工作

本报记者 孙淑玉  
实习生 李静

3月17日是世界社工日,相对其他节日而言,这个日子显得冷清而不为人知。16日下午2点,4个拿到社工证的一线社区工作者谋划成立红苹果社工沙龙公益组织,举办烟台首届社工论坛,以期引起更多人的关注,并要为港城社工服务出谋划策。

但采访中记者获悉,尽管目前持证社工越来越多,社会对专业社工的需求也在不断增加,但由于待遇、职业前景及社会认同等原因,很少有对口毕业生愿意从事社工工作。



在烟台首届社工论坛上,40多名社工畅所欲言共同为港城社工服务出谋划策。本报记者 孙淑玉 摄

### 尝试 >> 4名社工策划论坛,呼吁关注社工服务

16日下午2点,在上乔西路冰岛串吧酒店内,40多名社工畅所欲言共同为港城社工服务出谋划策。

这是烟台首届社工论坛的现场。为开展这个活动,4个拿到社工证的一线社会工作者已经忙活了几个月。

2009年开始准备社会工作师职业资格考试,两年后顺利考下证书,在这之前,于凤娟已经在社区一线工作了多

年。随后开始准备考试的侯羽萌、王雪莲、修岩,经过一番准备也取得了资格证书。

不愿闲着,想将学到的技能用到实处,4人一合计谋划成立红苹果社工沙龙公益组织,吸引更多有志于社工服务的人出力,提升市民对社会工作的认识等。

这次论坛上,大家讨论出四个准备实施的项目,包括“温馨老家”社区养老项目,“让我

们牵手”关爱失独家庭公益项目、参与母亲教育和公益助学活动,开展社工事务培训等。

“虽然烟台尚没有一个成型的社工服务组织,但大家都满怀期待。”策划人之一的修岩说,群策群力出点子,再想法付诸行动,他相信烟台的社工活动会越办越好。

尽管不确定能做多少,做到何种程度,王雪莲相信只要开始总会有收获。

### 前景 >>

#### “政府购买”不固定 社工组织难以为继

和义工不同,专业社会工作者是受薪人员。不论是成立专业社会工作机构,还是公益项目的开展都需要资金支撑。基金会后援不足或是“政府购买”不确定性都将影响专业社会工作的开展。

“我们想运用专业知识服务,但后续的资金和资源支持能否到位还是未知数。”王燕说,此前她和很多持证社工探讨过服务项目,但都因资金和资源不够而“流产”。

近年来,“政府购买服务”的文件下发让不少社工看到了希望。想有“创新性”的服务项目就可能找到接盘的政府部门,基金会或是爱心企业,曾鼓舞了不少社工。

但记者查询发现,“政府购买社会服务”的文件大多不具有强制性,一些已经开始尝试购买服务的地区,也没有出台文件规定具体哪几类社会服务应当或者建议由专业社会组织承担。

“希望是有的,但能否找到接盘方直接影响专业社工组织的发展。”一位多年关注社工发展的持证人士说,烟台目前没有专业社工组织,一群有热情的社工想呼吁做点切实的服务项目,但能否达到足以吸引资金支援的“创新性”还无法确知。

### 相关链接

#### 社工和义工的区别

社工,是以助人自助为核心价值理念的一种职业。以运用个案、小组、社区、行政等专业方法帮助服务对象发挥潜能,协调社会关系,解决和预防社会问题,促进社会公正为职业要求的专业社会工作者。社工和义工的区别有以下几点:

- (1)社工是拿工资的,而义工是无偿付出。
- (2)社工需要专业的知识和技术,义工虽有时也需要,但社工对专业技术要求更高。
- (3)社工要遵循严格的专业伦理和价值观,义工在这方面不如社工严格和专业。
- (4)社工需要有从业资格,而义工则不需要限制。
- (5)义工不受专业限制,而社工则是专指专业社工人员所从事的服务活动。

### 现状 >> 持证社工增多,却少有人从事社工工作

记者从民政部门获悉,目前芝罘区持证的专业社工有180余人,报考者多为政府相关部门从事社区工作的人员、福利中心工作者等。

尽管持证,并且具有专业技能,但受困于繁重的“政务”,持证社工也很少有精力按照专业要求进行服务工作。

在芝罘区一居委会工作的王燕(化名)说,2008年全国范围开始实行社会工作者资格水平统一考试后,不少同事

都报了名。持证同事逐渐增多,但专业从事社工工作的人却少之又少。“根本顾不上,居委会的日常工作都够我们忙了。”王燕说。

精力顾不上来困扰着不少一线社会工作者。采访中记者获悉,部分人受政策鼓励通过社会工作者资格水平统一考试,但并未真正从事专业的助人自助服务,也是当前港城社工之困的主要原因。

《招远市社区工作者管理

办法(试行)》中规定,凡取得社会工作师职业水平证书的社区工作者,自完成登记注册当月起,每人每月增加60元补贴;凡取得助理社会工作师职业水平证书的社区工作者,每人每月增加30元补贴。

记者从部分持证社工处获悉,目前芝罘区也按此标准及相应的考核政策补贴。“很多人考证只为拿到补贴。”王燕说,不将专业知识用到实处,导致持证社工发挥不出作用。

### 困境 >> 400名毕业生,从事社会工作的仅占2%

近年来,专业社工组织已经逐渐成为政府管理和服务社会的有力助手,社会发展对专业社工的需求越来越大。

此前,《芝罘区社区工作者管理办法》中规定,社工按300-400户1人的标准分片,及时了解片区居民的困难并帮助解决。采访中记者获悉,受待遇水平、职业发展前景的限制,高校毕业生很少愿意从事社工工作。

记者查询得知,2012年烟

台市芝罘区社区工作者招聘简章显示,应聘人员被聘用后月工资1600元(含个人承担的社会保险和住房公积金等费用),这距离毕业生的薪酬要求相距甚远。

从鲁东大学法学院社会工作专业毕业后,小刘应聘到一家商贸公司工作。她说,同学中极少有人在做和社会工作相关的工作。“很多人不知道社工是什么,觉得和居委会工作人员没差别。”小刘说,除了薪酬问

题,无法看到职业前景也是导致很多人放弃的主因。

“没有编制,工作施展受限,得不到尊重和认同,很多高校毕业生不得不放弃。”王燕说,她们居委会曾接收过不少实习大学生,但毕业后仍愿意前来工作的人却寥寥无几。

鲁东大学法学院社会工作专业讲师李洁说,自2002年本科开设社会工作专业以来,已培养出近400名毕业生,但毕业后仍从事社会工作的仅占2%。

### 他山之石

#### 香港社会组织创造了几十万就业岗位

在社工起源的西方国家,平均每1000人有一位社工。而在香港,每562人即有一位社工,远超过发达国家水平。

截至2010年底,香港社会服务联会旗下注册的各类非政府社会组织约400家,全职工作人员则有4.2万人之多;而政府公共支出的比例控制在20%之内,远低于发达国家

和地区40%的平均水平。

香港对社工采取强制注册管理。在香港,社工大都从属于各个社会服务机构。规范化的运作,让一家家社会组织成为了“社会企业”,而规模较大的“社会企业”甚至走向集团化运作。

当公共服务有了一种商品化的生产模式,香港社会组

织创造了几十万个就业岗位,开启了职业化道路。作为一个受人尊敬的职业,这些岗位的收入稳定,待遇仅次于公务员。

许多学者认为,香港社会服务模式的成功之道在于,政府与社会组织之间的一买一卖,近似合作伙伴;一方面是绝不干预的“袖手”,一方面是积极监管的“旁观”。

### 追踪报道

#### “镜面”女童发烧 手术时间推迟

本报3月17日讯(记者 宋佳)

近日,本报连续报道了“镜面”女童妮妮(化名)患有严重的心脏病变,急需做手术一事。目前,妮妮的手术费已经募齐,然而,原定于本周一的手术却因妮妮再次突发高烧而被延期。

17日,记者在毓璜顶医院心外科病房见到了妮妮。

父亲吴先生说,妮妮昨夜再次突发感冒,高烧39度不退,手术时间只得延期。

“孩子因心脏严重病变,体质较差,普通的感冒都会很严重。”毓璜顶医院心外科副主任医师郑磊说,目前来看,小家伙可能要3-5天才能康复,估计手术要安排在下周了。

在所有人都为妮妮的病情着急,担心筹集来的手术费用吃紧时,烟台市慈善总会的工作人员来到了医院探望妮妮,并将写着“慈善救助金”的信封送到吴先生的手里。工作人员说,“这是‘关爱生命、慈善行动’项目发放的5000元善款。”工人告诉吴先生,其他的善款近几天时间内将会送到,希望能帮到这个三口之家。

#### 好人刘盛兰想为 贫困孩子捐款

本报3月17日讯(记者 钟建军) 刘盛兰老人靠拾荒助学的故事感动了无数人,并成功当选2013年度“感动中国”人物。得奖之后,这位耄耋老人依然记挂着贫困学子。近日,刘盛兰托远房侄子刘建喜联系了本报记者,刘建喜说,“老人想为咱报道过的几个困难孩子捐款。”

“得奖后,我们都很高兴,但老人对得奖的事看得很轻,基本没啥变化。”当记者问老人得奖之后有何变化时,刘建喜说,老人心态很平和。

刘建喜说,老人一直最喜欢看《齐鲁晚报》,每当看到有贫困学生或者是患有重病遇到困难的人,都会去捐款。如今,老人年龄大了,听力和视力都不是太好,极少看电视,但有空就会看看报纸。前几天,老人看《齐鲁晚报》得知,有一个小女孩妮妮,心脏不好又缺钱治病,就想给小女孩捐款。

因目前妮妮的手术费已经凑齐了,记者并没让老人再给孩子捐款。随后,记者将另一名贫困儿童伟伟的情况告诉了刘建喜。

招远6岁的伟伟父母离异,父亲4年前因意外致残,丧失劳动能力,一家人全靠有残疾的伯父接济度日,生活十分困难。刘建喜说,会将伟伟的事转告老人,老人也会捐钱帮帮这个可怜的孩子。

“老人在照料中心很好,花不着钱,他心里一直牵挂着贫困学生。”刘建喜说,好心人送来的钱老人都会攒下来,再把这些钱捐给贫困学子和需要帮助的人。

### 招远市供电公司

#### “体检”安全工器具 备战春检

本报讯(通讯员 陈宇斐) 日前,招远市供电公司针对即将开始的春检工作,开展生产班组安全工器具专项检查治理,确保安全工器具处于完好状态,保证员工人身安全和电力设备安全。