

## 3·15 消费者维权在行动

China unicom 中国联通 | 潍坊联通 特约报道

# 交2100定金做橱柜至今没做好

### 已经过去8个月,多次联系商家无果

本报3月17日讯(记者 赵松刚)17日,诸城的王先生反映,2013年5月份,他在市区一家橱柜店定制的近2万元橱柜,至今没有做好,而他所交的定金商家也没有退还。

17日,家住诸城市格林学府的王先生反映,2013年3月份,他从格林学府购买现房后,5月份开始装修,并从当地的博尼澳橱柜店定做一套价值为近2万元的橱柜套。王先生说,他先交付2100元定金,双方签订一个简单收据。

记者从这份收据上可以看到,王先生订制了主卧、次卧衣柜、电脑桌、试衣镜、厨房的地柜、吊柜等共计19641元,并在7月28日交付了2100元定金。王先生说,按照约定,橱柜店在一个月左右后交付,而至今已经过去8个月。

原来,王先生交付定金后,有朋友告知该店的橱柜性价比一般,于是王先生到店内协商退还定金,取消合约,但是商店告诉王先生,定金是不能够退还的,王先生只好提出

定做一部分橱柜,也遭到对方的拒绝。

王先生说,在协商过程中,对方称订单已经发出,正在定做中,所以无法答应王先生的取消订单要求,但是完成交付还需要40天左右的时间,“这个理由太牵强了,如果已经发出,怎么可能还需要40天的时间呢?”此后,王先生多次与店方协商,均未达成一致意见。

王先生说,因为没有退还定金,他只好与店方继续履行合同,按照规定时间交付橱

柜,但此后店方再没有与他联系,定做的橱柜一直没有完成,定金也没有退,“我常年在外地工作,经常不回家,所以一直到现在没解决。”从王先生定做橱柜交付定金至今,已经过去8个月的时间,王先生希望销售商给一个答复。

17日下午1点10分左右,记者通过电话联系到博尼澳橱柜店,一名工作人员称是新人,不知道这件事情,并让记者1点半正式上班后再拨打店里的电话。然而,此后记者拨打两次

店内电话,对方都“不方便接听电话”。

潍坊市工商部门介绍,消费者交给经销商定金后,就产生一种合同关系,经销商应该在约定的时间内完成交付,如果未完成交付,则应该赔偿消费者双倍定金,而消费者也应该履行自己的义务,不得中途停止协议,否则定金也是不能够要求退还的。此案例中,若王先生要求继续履行合同,经销商应该按时完成订单,交付给王先生。

## 房屋渗水近四年 物业维修靠封胶

### 何时止漏成难题



卫生间的渗水面越来越大。

本报3月17日讯(记者 秦昕 李晓东)17日,家住潍坊华安东方明珠小区的刘先生向本报反应,家里已经漏水近四年,虽然物业经常前来修补,但是问题依然不断,看着发霉掉渣的天花板,刘先生非常担心。

17日,记者来到位于玉清街潍县中路的华安东方明珠小区,刘先生来到卫生间,指着屋顶告诉记者,原本漏水点只

有在洗手盆上方一块,可是现在漏水点已经有四大块,而且还有些小漏点往外冒。

刘先生告诉记者,2011年4月份搬进了现在这个房子,平时房子挺好的,可是到了冬天供暖季,卫生间洗手盆上方天花板处就开始渗水,渗水面积越来越大。物业来查看状况,说是防水没有做好,到楼上沿着地板砖把所有缝隙全部封胶

一遍。封胶后刘先生家卫生间天花板稍好了一点,供暖季结束,卫生间不再漏水。原本以为这样就好了,可是到了2012年的冬天,卫生间天花板又开始渗水,而且渗水的面积越来越大。

刘先生再次跟物业反映情况,物业还是通过在漏水点封胶的方式修补漏洞。卫生间的漏水点已经成了四个较大面积的污斑,这样的墙面让他非常头疼。

物业为刘先生出具了一份声明,为了确保彻底解决卫生间渗水问题,为刘先生家卫生间质保期延期一年。刘先生希望物业或者是楼房工程部能够对卫生间重新做防水。

随后记者来到华安东方明珠物业,工程部工作人员王先生告诉记者,刘先生家卫生间渗水问题,只能采取延保的方式解决,他说,以后不论什么时候出现问题都可以随时来维修。”但是要是重新防水并不可行。对于工程部的最终答复,刘先生很犯愁,老是这么修修补补不能解决根本问题。

## 世纪泰华助力 消费者权益保护

本报3月17日讯(记者 秦昕)15日,以“新消法 新权益 新责任”为主题的“3.15”活动在世纪泰华集团的百货北门举行,活动现场设立了工商局、消协、媒体等三处接诉咨询台,对消费者提出的疑问进行现场答疑。

为了能更加全面的了解和学习新《消法》,以便在消费者权益保护方面做出应有的贡献,世纪泰华在活动筹备初期即开始备战,积极参与和配合此次活动的开展。工作人员告诉记者,自世纪泰华集团创办十几年来,一直秉承“对社会负责、为社会尽责”的社会理念,从商品质量和服务质量着手,全力打造让顾客安心、让顾客放心的消费环境。

记者了解到,在世纪泰华的零售百货业态,一件商品的上柜,除去在原生产厂家经过的层层筛选之外,从进入商场开始,就要经过品牌员工检验、主管抽检、每月自检、商场不定期抽检以及产品售卖前的检验等几大关。另外,据世纪泰华有关负责人表示,商场在合作品牌的选择方面,也更加注重品牌自身的生产经营实力、产品质量以及生产经营许可、进口产品的过关检验检疫证明等各方面资质的审核。选择有实力、信誉度高、产品质量及售后服务过硬的品牌进行合作,从源头上替消费者把好第一关。

如果说过硬的产品质量是

确保消费者权益所必备的“硬件”,那么与之匹配的待客服务即为“软件”。世纪泰华集团开业近14年,下辖零售、酒店、餐饮、娱乐、地产、物业、广告诸多业态,十几年来接待顾客不计其数。为了尽可能的让顾客体验到购物的乐趣和居家的感觉,世纪泰华自2003年开始即提出了“用爱经营、用良心服务”的服务理念。真切的为顾客提供购物休闲领域的新技术。同时对于集团各项经营事项,世纪泰华一直严格贯彻国家有关法律法规,认真履行关于《消费者权益保护法》中应遵守的各项规定,并在很多工作中按照高于《消法》要求的标准处理客户疑问。

在今年的3.15前期,借助3.15活动的契机,世纪泰华集团开始了全方位的自查自检行动,酒店、零售、物业等各单元和部门,对所辖部分的产品质量、环境质量及以服务质量要求都进行了检查和改进,并针对出现的问题采取了一系列的改进措施。从自身开始做起,做保护消费者权益坚实的力量。



## 消防产品打假

14日上午,市消防支队在胜利街北侧设立了消防产品鉴别展示活动宣传点,通过摆放消防产品、宣传看板形式开展宣传。

活动期间,市消防支队还联合市质监、工商部门集中开展了消防产品质量联合检查行动,集中销毁了一批假冒伪劣灭火器和消防水带。

本报记者 李晓东 摄影报道 通讯员 任妮 宋杭之

