

# 9户居民错过集体安装天然气

## 记者联系,燃气公司上门现场签合同,协调尽快安装



帮办记者:王倩 王皇

家住历下区长盛小区的王先生,错过了小区集体安装天然气时间,但仍想补缴费用一同安装。18日,记者与港华燃气公司工作人员一同上门协调,包括王先生在内的9户居民走散户流程,可按缴款登记的次序在小区工程结束后尽快安装。



### 换伤残证得三月 急用可开临时证明

本报3月18日讯(记者 任磊 实习生 申素聪) 近日,家住华山的李先生被通知要更换军人伤残证,不过换个证要3个月时间,让他这位老兵感觉非常不便。经过记者协调,街道办事处表示,可以为他开具临时伤残证明。

13日,李先生接到历城区华山街道办事处社会服务科的通知,称他的军人伤残证需要更换。一开始李先生对换证不理解,2012年退伍时已经换过一次了,伤残证上的有效期限写的是20年,现在还不到期呢,怎么又要更换?

街道办社会服务科的工作人员告诉他,这次是把旧的伤残证换成新样式。第二天,李先生就去街道办事处交了他的伤残证。交证时,街道工作人员告诉他,换这个证要三个月的时间。

“只是简单的更换证件的版本,又不需要重新鉴定伤残情况,花费3个月的时间太长了。”李先生表示,平时出门或者办事儿,都离不开伤残证,换新证要三个月时间,影响他的生活。

为此,记者采访了历城区华山街道办事处社会服务科的负责人李先生。李先生表示,换证时间长主要是因为更换过程环节较多,“街道办负责把伤残证收集起来,然后上交给历城区民政局,区民政局再上交到市里,这期间肯定会花费一些时间。”

“街道工作人员说,换证需要一级一级往上报,所以时间比较长。但是,旧的伤残证交上去,急用的时候怎么办?”李先生说,这样会给很多人造成不便。

对此,李先生表示,街道办也在积极解决这一问题。“更换证件这段时间,居民可以去历城区民政局开具临时的伤残证明。”具体的流程可以先去街道办咨询,工作人员会告知怎样办理流程以及需要的证件。

### 修改身份证年龄 要有原始户籍档案

本报3月18日讯(记者 蒋龙龙 实习生 宗文强 崔程娇) 18日,家住平阴县的高女士致电本报96706123“有事您说”热线反映,自己的身份证年龄弄错了,怎么办?

高女士称自己已经60岁了,可是因当时登记时出错,身份证的年龄现在才到56岁,“比实际年龄小4岁。”根据相关政策,高女士过了60岁,已经到了领养老补助的年龄,“怎么才能修改自己身份证的年龄?”

记者致电平阴县公安局,相关工作人员介绍,如果居民身份证年龄与实际年龄不符,想要修改年龄,应该携带原始户籍档案,像出生证、户籍卡、户口迁移证或以前所在单位能够证明原始年龄的档案资料,前去所在辖区派出所户籍管理处登记,申请办理修改年龄的事宜。

该工作人员还称,高女士如果有代理人或委托他人代为办理,需要先办理亲属关系证明。



### 错过统一时间 无法补缴费用

17日,家住历下区长盛小区南二区65岁的王先生拨打本报96706123“有事您说”热线,说自己错过了小区统一安装燃气的办理时间,希望能够补缴费用统一安装,但工作人员却说无法追加,需完工后单独办理。

据了解,去年10月下旬,王先生所住的小区开始集体办理燃气安装,但王先生因其他开支未凑够钱缴费而错过了活动期限。“没几天就凑足了钱,但是办理活动已经停止了。”王先生说,今年3月份小区内开始施工安装燃气管道时,他向安装人员提出补缴费用一同安装,

但是工作人员说,因合同截止只能等到小区通气后,作为散户再重新申请。

“我年纪大了,不方便走动,就想简单办好。”王先生说。

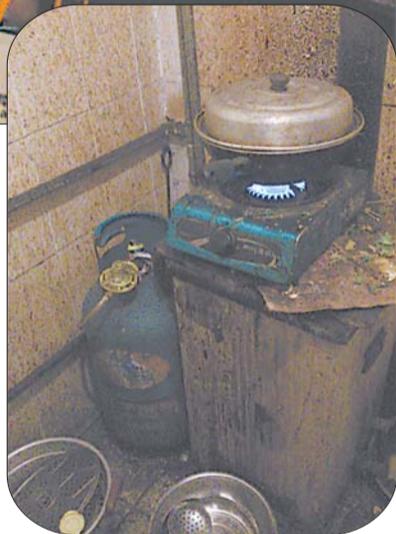
记者随即联系了港华燃气公司。工作人员表示,去年12月份公司与小区集体安装户已签订合同,目前工程已经实施,“已经走完了合同到市场部门,到设计部门再到工程的过程。如果要办理需要走散户程序,等集体通气后,再到市场部办手续缴费、签合同安装。”

### 现场签订合同 协调尽快安装

“我们可以一同去现场了解情况并协调,争取现场缴费签合同早日安装。”18日上午,港华燃气公司服务管理部负责人李先生与记者一同来到长盛小区。据小区楼长介绍,长盛小区108户居民中已有99户办理燃气安装,还想安装的不止王老先生一户。“我们可以把剩下的几户一起纳入到这次。”李先

▲记者联络上济南港华燃气公司工作人员上门协调安装燃气。

►王先生家里仍在用煤气罐。 见习记者 王皇 摄



生说。

记者和李先生一同来到王先生家,现场了解情况后,李先生向港华公司市场部进行多次沟通,达成一致解决方案。王先生等多户居民现场签订合同缴费后按次序随后安装,其余未办理燃气的散户如果有办理意向,也可在其之后缴费办理。

小区里张女士自己家安装了暖气壁挂炉,燃气通气有走线难题。李先生来到张女士家,经现场查看为张女士提供了解决

方案,她也能搭上“末班车”安装燃气了。截至18日晚8点,剩余8户居民,已有2户联络缴费。

港华燃气公司工作人员提醒市民,还未安装燃气的用户,若要早日安装燃气最好的解决方式是集体安装,若错过了安装,就需要等集体安好后,再向公司市场部办手续、缴费、签合同,再以散户的形式安装。“那样就会麻烦很多,最好还是在集体收费期限内缴费安装。”

# 小区没物业,废物堆积三四年

## 和平新村居委会称,准备协调处理

本报3月18日讯(见习记者 李文平) 17日,家住和平新村18号院的居民向本报反映,院内堆放的破旧自行车和杂物三年多没人管,影响居民生活。经过记者联系,和平新村居委会工作人员称准备协调解决。

17日下午,记者来到和平新村18号院看到,院内堆放的废弃自行车、三轮及其它杂物占据了小院的“半壁江山”,如果再停上2辆车,路基本上就被堵死了。

据小区居民讲,这里很多住户都是为了孩子上学在此买的学区房,人员流动性很大。小区也没有物业,院内的杂物堆了三四年了,向相关部门反映过也没

有回应。“我们愿意自己出钱解决,但是没有人牵头,这一堆就是三年多,出门都不方便。”小区居民说。

记者就居民反映的问题询问了和平新村居委会。据居委会工作人员介绍,小区属于老旧小区,没有物业,平时只是收取垃圾处理费。针对小区的堆积物,居委会称因为自身没有执法权,将及时和所有者协调解决。

“先要确定是不是无主堆积物,我们准备先在院内张贴通知,让所有者及时清理,如果3-5天还没有人清理的话,居委会将上报办事处按照无主处理,由环卫所进行清理。”该工作人员告诉记者。



和平新村18号院,废弃物数没人管。 见习记者 李文平 摄