

进入场站“嘀嘀”“快的”都不能开

出租公司自查打车软件,一名司机中枪

本报3月18日讯(见习记者 万兵 实习生 阮一锋) 最近几天,济南市客管中心针对打车软件规范细化要求,出租车企业也开始主动出击,在早晚高峰和场站内调查打车软件使用情况。18日上午8:40,济南火车站前的出租车候车区已经排起长队。记者注意到,不少出租车的左前方都安有手机支架。

根据济南市出台的一系列打车软件规范,司机在早晚高峰、载客途中和场站内不得使用打车软件。“我们在场站对公司的出租车逐一检查,并且将纸质的六项措施发放给司机。”恒通出租车公司副总经理吴倩说。“一旦发现司机在场站里使用打车软件,会立刻通知其所在

的分公司。”吴倩介绍,在通知分公司经理的同时,要求司机停止营运,进行为期半天的培训。记者注意到,在一个小时的时间里,恒通公司共稽查了十余名司机,其中只有一名司机开着打车软件。对此,工作人员表示开着软件也是不允许的,一旦司机进入场站,必须在指定区域排队候车。

“规定刚颁布时查到过用软件接活儿的。”在火车站长期进行稽查工作的客管中心工作人员称。记者调查发现,在早晚高峰仍有出租车司机使用打车软件。“早晚高峰会有抓拍。”迅达出租的李师傅称,一旦被拍到打电话或操作软件,交警部门将会把违法信息抄送至主管部门。李师傅也表示,抓拍毕竟不能做到滴

水不漏,因此很多人早晚高峰还是照旧使用。不仅如此,在长途汽车总站,记者尝试用打车软件叫车,在短短几秒钟内就成功叫到一辆车。工作人员介绍,长途汽车站不像火车站有明确的场站界限,出租车多是在车站周边的公共道路行驶,因而稽查难度比较大。

学车收费新规遭遇执行难

业内人士表示计时打卡名存实亡,规则还需进一步细化

日前,济南发布学车缴费新规,记者调查发现新规目前并未大范围执行。18日,有驾校人士称,新规在细节上还缺乏严格界定,对于一些老大难问题还没有针对性的解决措施,这使得各驾校以观望为主,执行陷入困境。

省城一家驾校内,学员正在轮流练车。(资料片) 本报见习记者 万兵 摄

本报见习记者 万兵 实习生 苏滨



相关链接

驾校退学被收取90元费用

本报3月18日讯(见习记者 万兵 实习生 阮一锋) 市民韩先生由于身体原因,在未参加体检和驾驶培训的情况下中途退学,退学时却被收取了90元。驾校方面表示,按学车收费新规,在符合相关条件的前提下,这些费用可全部退还。

韩先生大约2月底在一驾校报名学车。此前由于眼睛一直不舒服,到医院检查得知眼睛已经发炎。考虑到身体原因,韩先生想要终止驾校的培训学习。在此期间,韩先生并没有进行学车前的体检,也没有接受驾校任何的培训活动。17日,韩先生到驾校退学,却被工作人员收取了90元学的费用。

“他们说50元钱是书费,40元钱是保险费。但是我啥都没学,为什么要收这90元钱呢?”韩先生十分不理解。

对此,该驾校的工作人员马女士解释,90元中包含50元的书费和40元的保险费。如果书本以及里面的卡没有损坏或者开封启用,学员交还书本后可以退回50元的书费。

至于保险费,该驾校王校长表示,韩先生的保险信息以及费用已经交到了保险公司,所以暂时没办法退还。如果韩先生仍然想要回这40元钱,可以等驾校将下一批学员的保险信息上报给保险公司的时候,和保险公司协商退还,这期间大概需要等待一个月。

近日济南市交通部门下达学车收费新规定中明确表示,对于已缴纳培训费,中途退学的学员,培训机构应按照实际培训学时和相应标准扣除培训费后如数退还。

该驾校工作人员马女士说,倘若学员只在驾校报了名,但没有参与体检以及任何的培训活动,除特殊情况外皆可全额退款。其中特殊情况包括,书本损坏,保险公司拒绝退还保险费等。

另外,如果学员已经做过体检,但是没有参与培训和考试。由于考试费是上缴到交通部门,该费用的退还学员需要到相关部门进行咨询。而缴纳给驾校的培训费可以全额退还。

1 纠纷集中的培训费问题仍未解决

收费新规的一大重要变化是要求培训费和考试费分别交纳。据物价人员介绍,以前一般采用的是驾校代收考试费的方式,虽然能为学员节省一定的时间,但经常出现收费不明、退费扯皮的问题,也是投诉热点问题。

新规要求,培训费由培训机构负责,考试费和补考费相关事项由公安机关交通管理部门负责。同时,针对一些中介机构和教练员代收培训费的情况,新规进行了明确,严禁中介机构或教练员代收培训费,应由学员自行到驾驶人培训机构交纳。

对收费新规,济南某驾校的管理人员宋先生认为,这个规定执行起来很难有效果。“考试费一共710元,从来都是明码标价,不会有什么纠纷。”宋先生说,在考试收费标准公示牌中,这项费用也被明确标示出来,包括了700元的驾驶许可考试费和10元的驾驶证工本费。

“培训费才是经常会起纠纷的地方。”宋先生介绍,一直以来,各驾校的培训费有所不

同,但都是一口价,从学员的角度讲,并不知道自己交的培训费到底包括什么、能否换来等值的培训服务。

一旦培训开始,教练的吃拿卡要又产生了很多隐性费用。“就算是一次考试成功,也得多花一两千。”宋先生说,“要是需要补考,总共花七八千元拿到驾照的也大有人在。”而这些“不能说”的隐性费用引发了一些学员和驾校间的纠纷。

新规虽然把考试费划了出去,但最关键的培训费还是由驾校来收。宋先生透露,长期以来,济南市的驾校一直是一种分散状态,驾校和教练员之间并不像多数人理解的那样,存在很强的约束关系,在培训费收取上不改变,学车纠纷就难免。

“场地适应费怎么收,收多少钱得问教练。”济南市一家尚未开始执行新规的驾校的工作人员表示,以场地适应费来说,一直以来都是由教练员收取,而新规中明确规定培训机构和教练员对这笔费用不得代收代缴。

3 驾校松散管理加剧教练“吃拿卡要”

宋先生称,目前交通管理部门针对教练员的一系列措施是好的开始。但在在他看来,真正让整个驾校行业有所改变,还需要更细致的政策,更有力的监管。

对于打击吃拿卡要的八项制度,宋先生也有自己的担忧。宋先生表示,驾校对教练的约束力很弱。“管得严了,教练因为油水不多会跳槽;管得松了,就产生吃拿卡要的一系列问题。”宋先生说,由于驾校并不能给教练提供更多的报酬,也就对教练的违法违规行为睁一只眼闭一只眼。

交通部门出台的八项制度无疑会更好地监管和约束教练,但宋先生也担心,教练收入的减少会引起大批教练流失。宋先生说,目前济南的

教练员基本工资在1000多元,绩效部分按照学员数量算,一个月也不到1000元。教练没有了隐性收入后,总共2000多元的收入有可能让教练离岗。“还有一个办法就是给教练更多的报酬。”宋先生说,但这也意味着学车费用将上涨,最终利益受损的仍是学员。

宋先生坦言,还有不少实际中的漏洞缺乏有针对性的政策约束。“规范教练员是关键,但也要看监管的力度和针对性。”宋先生希望能够进行整个行业的改革,在每个驾校和教练员之间建立起约束力,让驾校逼迫教练员为学员提供更好的服务。真正改变“教练是大爷”的现状,让教练员群体把学员当成上帝。

2 学车计时打卡早已成了摆设

宋先生还透露,自2012年开始实施的打卡学车措施实际也早就沦为形式。“练车的时候打的未必是自己的卡。”刚刚考完科目二的小苏称,计时用的卡一直在教练手里,而练车时也经常看见陌生人的卡。

宋先生介绍,按照培训大纲,每个人都必须完成一定的学时才能参加考试。但是教练通常是轮流使用计时卡,并不是针对性地给相应学员打卡。对学员来说,也就意味着卡上记录的时间未必是自己练习的时间。“真正达到培训学时的人很少。”在宋先生看来,虽然实行计时打卡的初衷是为了保证学员的训练时

间。但就实际情况来看,多数学员并没有享受到。

这对一些学习速度快的学员来说,没有什么影响。已经取得驾照的市民张勇就表示,自己学的时候上手比较快,并不希望为了打卡在驾校耗时间。但是一些上手速度比较慢的学员就难免上火。尤其是新规中要求考试不通过再培训时也要计时收费,现在的打卡方式可能让补考费成为无底洞。

宋先生表示,假设学员一直学不会,不仅要按照学时不停交费,而且未必能享受到足够学时的培训。“计时的问题没有从根本上解决。”

丽声助听器

3月21,22,23日特邀丽声公司专家亲临济南十九年老店,举办现场制作3小时取机活动,五年超长保修

●定制式助听器专为听障人士量身“定制”,隐形大功率既能解决重度听力损失的需求,又能满足您对外观的追求!专业验配师按您耳蜗科学验配的保障!全国一千多家验配网络是我们售后的服务保障!

●活动期间优惠300—3000元,并送进口电池。

总店地址:解放路济南中心医院南大门对面(历东商务大厦910室)(过天桥南头) 电话:0531-88948066

分店地址:济南市经二路48号(泉城广场大屏东南行80米路东历东商务中心一楼) 电话:0531-88038945

网商商城(津)字2013第2400059号 网商城广告(北)第2013050008号

