

洗车卡余额未用完就失效了?

商家称过期了余额不能退,工商、商务都说不归自己管

还有20次没用,预存了2000多元的洗车卡到有效期了。由于商家拒绝继续使用,无奈的孟先生只能向相关部门求助。没想到的是,工商局、商务局都说不管。记者发现,预付卡相关法规非常明确,只是到底应该谁来执行让人迷惑。

文/片 本报记者 张亚楠 实习生 邵裕著



孟先生的洗车预付卡还有20次没用,这家洗车店却说过期失效了。

500辆新出租车 有望下月重新招标

本报3月18日讯(见习记者 万兵) 18日,记者从相关部门了解到,自2月17日开始的济南市2013年度出租汽车服务质量信誉考核初评工作已经结束,进入结果公示阶段。知情人士称,以此成绩为重要参考的济南新出租车招标工作也有望下月重新招标。

去年8月份,济南市确定新增500辆出租车,以解决市区打车难的问题。但经历了两次招标后,500辆出租车至今无一上路。这两次招标都是因为有人对中标公司的服务质量考核成绩提出质疑而流产。因此新一轮的服务质量考核也吸引了各家出租公司的注意。

如今,服务质量考核初评结果已经开始公示,接下来的新出租车招标工作也成了众人关注的焦点。“下个月可能会进行第三次招标。”知情人士透露,如果各家公司对结果没有异议,那么3A以上的几家企业都有可能成为这次招标的主要竞争者。

审车时颜色不符 车主改行驶证照片

本报96706热线消息(记者 张泰来) 一车主到车管所审车,因为车辆保险杠与行驶证上车辆颜色不符,没有通过检验。走出车管所的车主没去修车,反而拿出相机对着车辆照了一张照片,换下了行驶证上的照片。本来以为可以通过检验,却被民警识破,给予了处罚。

17日下午,车主刘某驾驶着自己的面包车,来到了槐荫交警大队车管所审车。车管所民警孙珂发现车辆的保险杠跟行驶证照片中的保险杠颜色不符,他就让刘某回去整改。

18日上午,刘某再次来到了槐荫车管所审车。民警一看,这次行驶证中保险杠的颜色倒是跟现车一致了,但行驶证上的照片怎么看都不对劲。“原来,这个车主没有去恢复原车辆保险杠颜色,而是又照了一张现车的照片贴在了行驶证上,企图保持车证颜色一致而蒙混过关。”孙珂介绍说。

经询问,刘某承认在约两个月前,车辆出了个小事故,更换了保险杠,导致保险杠的颜色发生了改变,17日审车未过,为图省事,他就想出了这样的办法。

民警介绍,刘某的行为涉嫌伪造行驶证,对他处以扣留车辆,并处罚款记12分的处罚。

市民投诉>>> 2000多元的洗车卡未用完,却过期无效了

近日,孟先生到经三路、纬九路交口的爱义行汽车美容店洗车,却被店员告知,他于2012年办理的洗车预付卡过期无效了,既不能继续使用,也不能把卡内余额取出,这让他很生气。

这张洗车卡花了孟先生2000多元,当年办理会员卡的是另一家洗车店,后来那家洗车店被爱义行全权接管。当初,店员告诉孟先生凭这张卡可以洗车150次,卡上虽然标示着有效期两年,但

是到了两年后如果没用完,仍可以继续使用。

“现在两年有效期到了,还有20次没有使用。但没想到当初店员给我的承诺现在不给兑现了。”孟先生说。

更让孟先生气愤的是,当

他就洗车卡两年过期不能继续使用的问题请求工商部门调解时,工商部门表示不管,要他向商务局反映。而当他找到商务局时,对方表示,预付卡领域的消费纠纷就该找工商部门。“我想知道到底谁来管?”

记者调查>>> 预付卡到期不能使用,工商局商务局都不管

18日下午,记者来到经三纬九的这家爱义行汽车美容店。针对孟先生的状况,店员改口说过了有效期也可以用,“过来正常洗车就可以。”

对于美容店态度的转变,孟先生深感不可思议,“如果能继续用当然好,但是

万一协商不成,我到底应该去找哪个部门投诉呢?”

对此,记者以理发店会员的身份拨打了12315,向工商部门反映了办理的两年期预付卡到期不能继续使用的问题。记者得到了跟孟先生一样的回答。“预付卡的事

情应该找商务局。2013年底,预付卡的内容都转到商务局去了。”12315工作人员回答。

而当记者找到济南市商务局时,对方工作人员表示,商务局只是负责预付卡的发放、管理。至于消费者和商家

产生的纠纷还是应该由工商部门负责。针对记者的无奈,商务局工作人员在电话里给记者出了个主意:“你就找工商部门,问他们管不管消费维权?你就问他们管还是不管,他们肯定不敢说不管。”

市场探访>>> 绝大部分预付卡都没有效期限限制

3月18日,记者探访了市区多家洗车行、美发店、宠物店、台球室、西点房、洗衣店,记者所探访的店铺都可以办理预付会员卡,

有的办卡赠送消费券,有的办卡享受打折优惠。卡值从两三百元到几千元不等,其中,绝大部分商家表示所售预付卡无有

效期限限制,只有解放东路上一家汽车美容店和爱义行汽车美容店售卖的洗车卡有时间限制。

解放东路这家汽车美容店所

售洗车卡是150元的10次洗车卡,有效期一年。爱义行汽车美容店所售1399元的洗车卡能洗车上百次,店员明确表示有效期三年。

律师说法>>> 不记名预付卡有效期最少3年

山东省消费者协会公职律师唐雪宇告诉记者,按照《关于规范商业预付卡管理的意见》,不记名商业预付卡有效期不得少于3年,汽车美容店自行规定洗车卡有效期两年是霸王条款,不具法律效力。

即便商家把有效期规定为3年,若到期后消费者没有用完

卡内金额,商家也应提供激活、换卡服务或者把余额退还消费者。如果商家既不激活也不退还余额,属于不当得利。

唐雪宇说,和多年前不同,现在很多商家推出的预付卡都不设有效期了。有的虽标有有效期,但过了有效期还可以照样用,像新华书店的购书卡。

在2011年出台的《关于规范商业预付卡管理的意见》中明确规定:记名商业预付卡不设有有效期,不记名商业预付卡有效期不得少于3年。对于超过有效期尚有资金余额的,发卡人应提供激活、换卡等配套服务。工商部门要进一步加强监督检查,加大消费维权工作力度,严厉打击侵犯

消费者权益的不法行为。

工商部门一名人士表示,工商部门有受理消费者申诉,组织查处侵犯消费者权益案件的职能,像孟先生遭遇的这种消费者和商家的纠纷可以请工商部门介入调解。而关于预付卡有效期不合规的问题,商务局有责任治理。

口腔健康加油站——诚信3.15 雅洁口腔伴您行

雅洁种牙在行动

3980元 可享韩国公司授权种植牙

种植热线: 0531-88190930 88190920

山大路(路东)236号雅洁口腔(文化东路与山大路交叉口向北200米)
工业南路91-23号佳洁口腔(工业南路与华信路交叉口向东100米路北)

医保 银联 山东一卡通 信用卡积分 定点单位



服务优势

种植专家一对一服务
专家制定口腔保健计划

价格优势

韩国种植体公司低价支持
种牙价低

质量优势

国际先进的种植系统
质量保证