

认知度低、薪水少难留人

济南专职社工仅200余名

每年三月的第三个星期二为“国际社工日”，今年是我国首次以官方名义举行的宣传活动。18日，济南市“国际社工日”宣传活动现场，参加活动的市民对社工行业多数不了解。收入低、不被关注认可影响了济南社工行业的发展，济南市社工协会会长苏福生称，只有政府、市民都关注社工群体了，济南社工行业才能迎来春天。

见习记者 王杰 实习生 王肖飞

►国际社工日现场人山人海。见习记者 王肖飞 见习记者 王杰 摄



济南人口700万 专职社工200余名

“我是社工，不是志愿者、义工，更不是社区工作者。”这句话已经成了马正蓉的口头禅。社会工作专业毕业的她，一走出校门便加入了济南博爱社工协会。社工做了四年，困扰她最大的始终是职业认知度。

今年的国际社工日活动现场设在济南战役纪念馆门前。在活动现场，许多市民都会对“社工”这一名词好奇发问。刚晨练完下山的郑先生看到国际社工日的宣传海报就问道：“社工是不是志愿者？是不是献爱心？”

针对这种误解，马正蓉做了不下千次的解释说明。在她看来，社会工作这个职业就是利用工作者自身的专业知识提供专业化服务。它与义工、志愿者最大的不同就是社工需要的不只是爱心，更需要专业知识。

据济南市社工协会相关统计，目前济南市共有5家社工机构，仅有200余名专职社工。“济南市人口700多万，而社工却只有两百余人，职业的认知度太低了。”社工协会会长苏福生说。

工资少致男性社工离职

李国青是济南市基爱社工协会在七里山社区“快乐老家”项目的负责人。虽然是负责人，但李国青更乐于称自己为“光杆司令”。

虽然每年都会有一批社会工作专业的大学生前来这里实习，但是实习生能帮到她的只是皮毛。“实习生教课、办公等做些具体事务还可以，但真事还得靠我一个人。”她说的真事指的是“快乐老家”的管理运营问题，项目策划、实施、拉赞助等。“这些没法靠实习生

或者志愿者。”

当前李国青需要的是一个事业上的好助手，来解决她这种孤军奋战的状态。“三个臭皮匠顶个诸葛亮，团队合作使得项目往更高层次发展，而我一个人只能是维持现状。”在她看来，造成人手不足主要还是在于经费的问题。据她介绍“快乐老家”项目虽然是由政府买单，但合约是一年一签，“今年是5万元，这里面还包括我的工资。”

李国青从2011年毕业便来

到基爱。作为已有3年资历的老员工，她工资每月是2300多元。不过据她介绍，在济南社工圈里这样的薪资水平已经算是很高的。“和刚入职的1500元相比，2300元也算挺多了。”

苏福生介绍说，济南社工的工资水平普遍不高，社工收入依学历水平会有差别，但都超不过3000元。“其他机构的社工也差不多如此，相差不会很大。”苏福生说。

除了工资低，记者在国际

社工日活动现场发现，参加的社工多为女性。而据济南市社工协会的统计，目前全济南市专职社会工作者有200余人，其中女性占了70%左右。“社工男女比例失调，一方面是因为女性更适合做社工的工作，另一个重要的原因就是社工的薪水太低。”苏福生说。男性由于在社会上需要承担很多的社会责任，所以低薪水是导致男性社工纷纷离职的重要原因。“他们干这个没法养家糊口，只能干别的。”

项目社工需要资金支持

2001年济南大学开设社会工作专业，刘阳是该专业的第二批大学生。毕业之后，虽有心做社工，但一直没有找到与他专业相关的工作。2009年，他通过司法考试，在一家律师事务所工作。2011年他看到济南社工协会的招聘通知，应聘成功后，他便作为一名岗位社工，分配到了市区民政局。

所谓的岗位社工，是指经过社工机构的招聘后，被派往

到不同的政府部门去开展工作的社工。岗位社工的部分职能是补充原有政府部门工作的不足，但目前岗位社工的最大缺陷就在于过度行政化。虽然刘阳从事的养老服务与专业相关，但工作方面偏窄的实际情况制约了他个人社工专业知识的发挥，“现在只是关注老年人养老这一块，其他的领域根本无暇分心。”

苏福生介绍，由于一些单

位负责人对社工的理解偏差，而使得一些岗位社工“大材小用”。“有些社工被分配去调查户口等等，这完全与我们的初衷相反。”

与岗位社工相对应的便是项目社工。马正蓉、李国青就属于后者。当政府就某一社会问题征集解决方案，不同社工机构便会自行设计项目进行竞标，最能解决问题的项目会获得政府的支持。但项目社工普

遍需要的就是资金支持，而这就是李国青所遇到的难题。

“与岗位社工相比，项目社工们是带着项目下去，能更好地发挥才干。”苏福生说。在他看来，今后济南社工的发展趋势也是由岗位社工向项目社工转变。“济南社工协会今年实施了5个项目，前几年一直以岗位社工为主，现在我们也正在转变思路。”但他强调，这必须需要政府加大资金支持。

我治痔 你放心



12项特色，肛肠连锁让你放心

无刀 无痛

技术放心

肛肠医院采用智能TST、PPH、COOK、HCPT等先进技术，治疗不开刀，出血少，无疼痛，恢复快。

杜绝 复发

疗效放心

肛肠医院承诺：保证患者术后不复发，原位复发将免费治疗。治疗一定要到正规专业的医疗机构。

实在 收费

价格放心

肛肠医院按照国家收费标准，由济南物价局、卫生局公证、监督。费用透明，保证不让患者多花冤枉钱。



济南肛肠医院

JINAN GANGTAI HOSPITAL

北园大街南全福

济南肛肠医院 搜索 关注微信:

电话咨询: 6230 1111
0531-



网络预约:
www.0531gcw.com

QQ咨询:
4000480120

医院地址:
济南市北园大街202号 (南全福街站)

乘车路线: BRT1、BRT3、3路、8路、K57路到南全福街站下车路南

“三月治痔，肛肠有礼”凡在3月11日—31日来济南肛肠医院治疗的患者可获五重好礼

赠送保健
坐垫一个

赠送肠道
SPA一次

38元排查
肛肠疾病

北京博导
专家亲诊

无痛手术
全部半价