



# 寻找最励志青年事迹展

联合发起: 齐鲁晚报《今日日照》 日照兴业房地产开发有限公司 支持机构: 招商银行济南路支行 港城婚纱摄影 日照房产超市网 日照置业网

## 24岁小伙尚明程辞掉外地工作,回日照边照顾父母边自主创业 为推广业务走遍市内所有小区

文/片 本报记者 彭彦伟 实习生 刘绿凝 燕萃

“创业不容易,有理想、有抱负、心态好、踏踏实实做事就能创造奇迹。”90年出生的尚明程这样说的也是这样做的,16岁便离家打工,为照顾母亲,回日照投身家电清洗行业,从一个人创业到带领一个团队,他的勤恳和朴实得到了消费者的认可。

### 为照顾父母 回乡自主创业

2006年8月,毕业于日照职教中心的尚明程第一次离开自己家乡,远赴苏州昆山富士康集团打工。年仅16岁尚明程就此开启了自己的外出打工生涯,这一坚持就是六年。因为工作的原因尚明程很少回家,随着父母年龄的增长,作为家中唯一的儿子,他身上肩负着照顾父母的责任。为了照顾父母,2012年,尚明程毅然决然的辞掉工作,决定回乡自己创业。

回到家乡的尚明程先是和家人一起从事茶叶销售制作行业,从收茶,炒制到销售,一系列工作都由自己完成,这样的忙碌让尚明程觉得很辛苦。“这样的工作并不稳定,而且父母还要和我一起辛苦,出去求职,与其给别人打工,不如为自己拼搏,我就想着自己创业。”尚明程说,也是偶然的,在姐姐家帮忙做饭时,问及油烟机清洗问题,他动手难清洗,市面上的清洗剂又具有强烈的腐蚀性,后又发现大部分家政清洗服务要把家电进行拆卸才能进行清洗,这不仅繁琐,还给日常使用带来很大的不便,一个健康创新的家电清洗创业念头逐渐强烈起来。

于是尚明程打听到绿之源家电清洗可以加盟。为了能够实地了解绿之源家电清洗的加盟细节,尚明程前前后后跑了青岛和济南很多次,每次都向总部的负责人详细询问各种细节,本来想在日照经营总代理,但最终还是因资金短缺放弃了。从了解准备到组建店面、从宣传推广到清洗服务,他在创业路上笑对数不尽的否定,容忍来自各方的刁难。“为了挑选一家地理位置和价格都合适的店面,我辗转跑了很多地方,这家店面也是来看了好几次才敲定下来”。当他兴冲冲地带着自己的产品和设备向顾客推销的时候,迎来的却是白眼和冷落。“越努力,越幸运。虽说一开始便遭遇各种不认可,可我始终相信我会做的很出色。”尚明程笑着说。

### 挨个小区做宣传 小区保安不让进门

万事开头难。为筹备开店,约店铺、筹资金、跑加盟、前期宣传等,尚明程都花费了大量精力。绿之源家电清洗的顾客群大都是居家用户,为了开拓市场,推广业务,尚明程几乎走遍了日照市内的每一座小区进行宣传。尚明程的店2013年9月份正式开业。在这之前正是最热的时候。“为了节约资金,我舍不得雇人,自己出去跑



面对未来尚明程信心满满。

宣传,天气热,街上人少,我便到较高档的小区挨家挨户的敲门宣传,来来回回的跑,有的小区门卫比较严格,不让我进去,我需要费尽口舌和他们解释,还要遭受别人的冷眼。”尚明程说。

为了树立品牌,赢得顾客的认可,尚明程都是先给顾客进行清洗,等到顾客满意之后再收费,他的朴实和真诚,让他赢得了许多顾客的信任。“有的顾客很挑剔,一次给顾客清洗油烟机的时候,我拿崭新的抹布都擦不出油渍了,明明已经清洗的很干净了,当时那位顾客还是觉得这儿不好,那儿不好,我就反复给他清洗擦拭,平时清洗一个油烟

机半小时足够了,那次我足足给他清洗了四个小时。”也正是这样的坚持和朴实,让尚明程在短短两个月里就赢得了许多顾客信任。

### 清洗店有了起色 让顾客100%满意

经过半年多的摸爬滚打,宣传推销,尚明程经营的绿之源家电清洗店已逐步有了起色。“我经常对员工们说,一定要给客户提供最满意的服务,别的服务机构做到80%就可以,我们一定要做到100%!”尚明程还推出了清洗维修后一年内有问题免费换

零件的服务项目,全面彻底的服务推动了他开拓市场的脚步,“下一步我想把客户群定位到大型商场、酒店、事业单位、医院等领域,这样也更加稳定,市场才能更开阔。”

为了提高清洗服务的质量,尚明程不断的提高着员工的素质,他提供给员工定期学习和培训的机会,让员工的专业技能、服务态度等方面都能不断提升,为绿之源树立立坚实的市场口碑。“每隔一段时间我会和员工一起去总部接受培训,了解设备的更新和市场的变化,不断提升自己才能更好的给用户提供更满意的服务。”

## 山外教育学院招生办干部到日照燎原拓展基地培训



近日,山外教育学院招生办干部到燎原拓展培训基地进行了团队、责任、沟通、执行、创新等方面进行体验式拓展培训。

学员们进行了各项拓展项目,深受思想洗礼,心灵得到了震撼,超越了自我,改变了思维模式,认识了团队的巨大力量,激活了创新意识,领悟了责任沟通的重要意义,提升了执行力。

(通讯员 张凤山)



## 斗地主争霸赛

斗地主也能赢土豪金?您没有看错!凯德广场与齐鲁晚报《今日日照》合办的现场斗地主争霸赛等您来参加! 速速拿起电话报名吧!



土豪金是我的! 是我的!

礼品总价值达2万元  
IPHONE 5S土豪金等您带回家  
争霸赛时间: 3月23日  
争霸赛地点: 凯德广场一楼总服务台  
报名时间: 即日起至3月23日  
报名热线: 18663392861

特别鸣谢: 娃哈哈®

0633-2185888

**精品楼盘推荐**

加入齐鲁晚报看房团,一起去砍价! QQ群号: 1964325 电话: 0633-8308129

**兴业·海曲世家**

建筑类型: 小高层、高层住宅  
楼盘位置: 云海路与艳阳路交会处  
售楼地址: 海曲路与艳阳路交会处  
总建筑面积: 约8万平米  
销售状态: 火爆热销  
销售电话: 0633-3696888 3697666  
户型面积: 75-116m'  
开发商: 兴业房产

**项目优势:**  
兴业海曲世家位于云海路与艳阳路交会处,西侧为日照市最大的市民休闲公园——海曲公园,雄踞城市景观、商业、教育、文化中心。社区功能齐备,周边配套成熟、交通便利,教育资源荟萃。75-116平方米经典全明户型,美观大气,舒适实用。临河而居,倚园而憩,公园河畔人文社区新典范。