

# 多次跟随环泰国旅出行的旅游爱好者为工作人员写来感谢信—— 环泰国旅 中老年人的旅游之家

泰安环泰国际旅行有限公司自成立以来,遵照国家有关法规,根据中老年朋友的身心特点和需求,全力实行“让人人享受旅行的乐趣”的服务宗旨,在践行服务至上等方面,我们老年人均深有体会。

多年来,在东湖公园老年健身操队、老年迪斯科队、老年歌咏队、真意亭歌咏队上百名老朋友心目中,环泰国旅是我们温馨的旅游之家。

**感受之一:**环泰国旅把握住了现代生活的主流、底线,不断向我们传递正能量。2011年6月中旬,我们一行近四十位老朋友跟随环泰国旅去东平湖旅游。出发前一切安排妥当,领队的公司总经理李颖女士讲完注意事项后,提议在中国共产党诞辰九十周年之际,大家共同演唱《没有共产党就没有新中国》以示庆祝。

李经理的举动使老朋友们肃然起敬,大家报以热烈掌声。在市场经济环境下,青年企业家如此这般实属难得!旅游应该是快乐有趣的,为了消除大家的疲劳,讲故事,唱红歌,说说笑笑完全可以理解,但他们从不低级俗气。

**感受之二:**环泰国旅诚实守信,说到做到,所有郑重承诺,绝无失信,在老朋友中口碑颇佳。

仅举一例,2013年7月中旬大家组团去竹泉村旅游,时间、车辆均已确定。出行当日天气突变,大部分散客失信不去了,唯有东湖公园老朋友圈内的翟先生、杨大姐、钱大姐等4人坚守协议,风雨无阻。这时赵登峰副总经理斩钉截铁地说,就算只有一个游客要去,我也奉陪到底。他



旅游爱好者、环泰国旅会员戴宪昌先生向环泰国旅赠送题词。

辞退了旅游大巴车,赔偿了司机的损失,另外调了一辆小型车,自己亲自做导游,带队高高兴兴玩了一天。事后有人问赵登峰这次赔大了吧,他却笑着说:“赔钱事小,诚信关天。”我觉得这就是环泰国旅的灵魂!

**感受之三:**他们善于换位思考,以敬老爱老之心全方位服务。环泰国旅认真调研,制定出行程合理的路线设计,价位适度,提供适合中老年朋友的丰富旅行资讯。环泰国旅从不拼车、拼团,或诱导游客乱购土特产。



参加环泰国旅行程的中老年人,在延安枣园五大书记像前合影。

在途中或驻地,经常有针对性地发出温馨提示,同每位游客及时协调沟通,一言一行皆为践行“让人人享受旅行的乐趣”的宗旨。

**感受之四:**践行服务至上,落在每个细微活动中。几年来我们常参加一日、二日的环泰旅行,也到祖国各地名胜景点去旅游,不管哪种形式、哪条线路,工作人员从集合地点的选择,到上车,途中休息等,方案计划都非常人性化,适合中老年人的特点。

去莲花山的时候,山上路窄坡陡,山谷中有一条30多米长的浮桥,桥下四、五米深处是湍急河流。队员中几位70多岁的老朋友不敢走,是赵登峰亲自搀扶大姐、戚先生等一一安全过桥。他一会从队伍之首到队尾,一会又替年老体弱者背挎包,清点人数、观察情况,尽职尽责。他比我们要多走一倍的路程,就餐时又专门为金大姐备好清真饭菜。

同导游闲聊时我才得知,为以防万一,他们都配备了速效救心丸、创可贴、PPA等,无微不至。还有一次大家去河南云台山旅游,我们的同伴王先生裤腿角撕破了,导游带的小小针线包此时派上了用场。

在莲花山之行返程时,导游把老年人朋友一一交给来接车的亲属们,老朋友的子女们说:“老人家跟随环泰国旅出游,我们都放心!真可谓善始善终,服务到家!”是啊,相识时间长了,我们相处的像一家人一样亲热,逢年过节都电话问候一下。时间长了不见面,也得打个电话,道声平安,心里特别亲切温馨。

在新的一年里,我们衷心希望环泰国旅在原有成绩的基础上,不断创新发展,深入贯彻实施《旅游法》,竭力提升导游整体素质,使公司的服务,效益都更上一层楼!我们全体老朋友为你们祈福!

文/戴宪昌



## 泰安环泰国际旅行社

您的旅行服务专家  
让人人享受旅行的乐趣  
经营许可证号: L-SD-09149

### 台湾环岛直飞8日游 4580元/人

4月15日尚有余位,4月28日报名中

泰安集合,专业领队,专车接送机场,直飞台湾不转机;环岛饱览台湾精华景点;逛台北、高雄繁华夜市,遍尝热带水果、台湾小吃!体验苏花观光小火车,减少旅途劳顿;全程四花以上酒店标准,特别安排温泉酒店等特色酒店。赠送精美旅游包帽、集体照、国际电话卡(便于与家人保持联系)、台北101大楼登顶欣赏台北全景。

### 徽文化大黄山

黄山 西递宏村 徽州古城 花山谜窟 婺源 亳州 合肥纯玩8日游

成人 2980元/人 60-69岁 2720元/人 70岁以上: 2580元/人

报名截止: 3月22日 出发日期: 3月25日

自组团,自带专车,中老年专职领队全程陪同,全程实景拍摄,赠送精美光盘照片旅游包帽,全程贵宾接待。

徽商故里、徽文化覆盖的精华美景一个不少。中央台春节力推的大黄山,特别安排山上住宿一晚,黄山美景尽收眼底;世界文化遗产、徽派建筑典范皖南古村落西递宏村;金黄油菜花、红杜鹃、绿茶园同白墙黛瓦绘就的仙境婺源,让相机发烧,还有至今神秘无解的花山谜窟……

一生痴绝处,无梦到徽州

### 清新福建任呼吸

厦门 鼓浪屿 武夷山 永定土楼 云水谣古镇 单飞单卧纯玩7日游

成人 3680元/人 60-69岁优惠50元/人 70岁以上优惠200元/人

报名截止: 4月6日 出发日期: 4月12日

中老年专职领队全程陪同,全程贵宾接待;自组团,全程实景拍摄;赠送光盘、照片、鼓浪屿手绘地图攻略、旅游包帽。浪漫的厦门,恬淡的鼓浪屿,震撼的土楼,原生态的云水谣古镇,水润清秀的武夷山……让我们远离雾霾,到自然清新的福建自由呼吸!

微信 泰山旅游商城 手机客户端 旅游商城

中老年本季推荐	线路	价格	出发日期
梦里江南	南京无锡苏州杭州常熟上海双卧8日游	1360元/人	3月20/27日发
长寿巴马	桂林漓江阳朔德天瀑布巴马双卧9日游	2780元/人	3月22/29日发
当季热点线路	樱花朵朵飞	南京扬州无锡“樱花节”3日游	750元/人 3月21/28日发
	醉美潇湘	长沙韶山张家界凤凰古城双卧7日游	1580元/人 天天发
	彩云之南	昆明大理丽江双飞6日游/版纳4飞8日游	1780/2980元/人 天天发
	港澳特区行	港澳海洋公园+迪斯尼双飞6日游	2980元/人 4月13/19日发
	热带风情	泰国新加坡马来西亚精华10日游	5580元/人 4月18/25日发
	绚丽风情	普吉岛五星纯玩6日游(济南起止)	5980元/人 4月12/19日发
	蓝彩巴厘	蜜月天堂巴厘岛6日游(济南起止)	6180元/人 4月8/12日发
	韩国思密达	首尔济州岛双船双飞6日游	1880元/人 4月9/17日发
东方遇见西方	德法意瑞四国12日游	12800元/人 4月18/23日发	
从北走到南	澳大利亚新西兰12日游	15800元/人 4月8/16日发	

淄博国际旅行社有限公司泰安分公司 L-SD-CJ00057  
台湾游特许经营社/出境游特许经营社/全国百强旅行社/国家5A级旅行社

24小时热线: 中老年部 5555001 出境部 5555002 国内部 5555003 企业网站: 泰山旅游商城网 www.tripts.com  
地址: 泰安市东岳大街9号天禧科技大厦5楼(观光电梯直达楼层/市公安局对面) 新浪微博: 泰山旅游商城 @tripts