

# 诚信铸就品牌 共建和谐莱芜

莱芜市消费者协会与本报 联合主办的3·15名优企业诚信 宣传已告一段落,全市100名余 家企业向社会做出了郑重承诺, 充分展示了名优服务形象,彰显 了品牌的力量。 参与诚信宣言联展的单位是 广大经营者的杰出代表,但并不 是全部,相信还有很多的企业单 位在保护消费者合法权益方面, 在诚实守信、文明经营方面做出 了很大的成绩,我们会一如既往 地支持企业发展,宣传他们的先进事迹,维护消费维权的正能量。

诚信是一个永恒的主题,诚 实守信只有进行时,没有完成 时。衷心希望广大经营者,以名 优企业为榜样,强化诚信自律, 积极履行企业社会责任,守法经营,推进消费维权事业发展。衷心希望广大消费者,努力提升自身素质和维权能力,充分发挥3·15志愿者作用,督促经营者提升服务水平,让更多的经营者早日

加入到诚信企业中来,共同为构建诚信莱芜、文明莱芜、和谐莱芜贡献应有的力量。

齐鲁晚报·今日莱芜 莱芜市消费者协会 2013年3月19日

# \* 企业诚信宣言 \*



#### 莱芜华贸汽车集团公司

诚信服务,顾客至上。开展购车、挂牌、分期付款、保险、维修等一条龙服务,免费为客户洗车,为汽车消费者提供方便,并为客户提供24小时的全天候全程高效快捷的救援服务,采取24小时维修跟踪服务,保证服务质量,不断提高客户满意度。



#### 莱芜银座商城

- (一)保证先行赔偿(二)保证商品质量
- (三)保证货真价实(四)保证免费送货
- (五)保证及时维修(六)保证商品退换 (七)投诉有奖



### 莱芜市三源家用电器有限公司

三源家电始终视"诚信"为公司发展之根本,在新消法实施之际,三源家电郑重承诺:我们将会继续以塑造诚信企业为己任,为消费者提供优质高效的产品和及时周到的星级服务,为普惠百姓、消费升级提供正能量!



# 山东莱芜烟草有限公司

真诚奉献社会,构建责任烟草。 国家利益至上,消费者利益至上。



#### 莱芜市东昇汽车贸易有限公司

坚持"精诚服务,品质为先"的服务准则,恪守"用心、专心、诚心、细心、真心"的"五心关爱"。立诚守信,言真行实,用行动追逐梦想,用诚信实现跨越。让客户充分体验到优质产品以及高贵的品质,享受到贴心的服务与尊重。



# 莱芜信誉楼商厦

以信誉为本,切实维护消费者和供应商的利益。一心想赚钱的路越走越窄,只有诚心诚意为消费者和供应商着想,财源才会滚滚而来。



#### 山东馨百商贸有限公司

公司始终秉承"薄利多销、服务大众、回报社会"的经营宗旨,坚持"服务第一、顾客至上"的经营理念,维护广大消费者的合法权益。



#### 山东莱芜天地人轮胎有限公司

维护消费者权益,营造安全和谐消费 环境,倡导诚实守信理念,安全消费,和谐 消费。



#### 莱芜明利特色蔬菜种植专业合作社

明利蔬菜——绿色特色更出色,本合作社始终把质量安全作为发展的生命线,为消费者提供优质健康的服务。