



和谐金融 诚信服务

枣庄银监分局组织辖内银行业开展保护金融消费者权益宣传月活动

为有效引导金融消费者主动了解 2014 年《新消法》与金融安全消费的相关内容，在金融消费中权益受到合法保护，枣庄银监分局、市银行业协会组织全市银行业，开展了本年度 3.15 以“和谐金融 诚信服务”为主题的金融消费者权益保护宣传月活动，以提高全市金融消费者对《新消法》、金融消费安全的认知程度和维权意识，并在社会上形成广泛影响。



市领导视察活动现场



围绕主题，精心组织

1. 3 万条金融消费安全主题公益短信在 3.15 活动月期间密集投放；
2. 市区主要路口和邮政传媒等 100 个 LED 视频媒体全天滚动播放；
3. 电视、网络、主流报纸媒体全方位宣传报道；
4. 高收听率 FM87.7 全天候循环播放；
5. 金融消费者权益指导读本和宣传折页进社区免费发放；
6. 3 万份金融消费安全知识宣传 DM 单页沿街商铺密集投放；
7. 5 辆环城宣传车在市中区主要街道和商业区流动宣传；
8. 组织开展以《新消法》、金融消费安全为主题的漫画作品征集活动。



集中宣传，成效明显

为更好地营造现场宣传氛围，3.15 当日活动现场利用展板、LCD 高清大屏向金融消费者展示《新消法》及金融消费安全知识；制作银行业金融服务满意度调查卡，现场调查并征求改进服务意见和建议；发行 3.15 银行业保护金融消费者权益活动纪念封，印制金融消费者权益指导读本和宣传折页现场免费发放；针对漫画征集活动中获奖的作品进行现场展示；各银行业机构现场为金融消费者提供金融安全知识咨询宣传和特色金融产品介绍服务，妥善处置各类投诉事项；宣传车在市中区主要街道和商业区流动宣传。