

# 优化服务构和谐 强化管理创新绩

## 坛山街道稳步提升计生工作水平

本版策划 李成华 文/图 田家涛 于涛 邱运鹏

近年来,枣庄市峰城区坛山街道坚持计生工作以人为本、强化优质服务,立足自身实际,创新工作举措,以满足广大育龄群众需求为着力点,大力开展计划生育优质服务活动,建立和完善了“两大保障、三个战略、四项机制”为内容的优质服务工作机制和奖励、优先、优惠、扶持、救助、保障“六位一体”的计划生育利益导向机制,为街道经济建设和社会发展创造了良好的人口环境。

**强化领导保障。**该街道党委、办事处高度重视人口计生工作,始终坚持党政一把手亲自抓总责的工作机制,明确两名科级干部具体分管计生工作。健全完善计生目标管理责任机制,与党政成员、机关包居干部、社居层层签订目标管理责任书,把各项计生工作任务分解到社居,责任落实到人,并将工作成效与工资奖励挂钩,实行一票否决制度。街道党政联席每月至少研究1次计生工作,分管副书记、科级干部每周参加计生例会,认真听取计生工作人员的工作汇报,及时解决工作中存在的实际问题。

**强化投入保障。**采取街道、社居两级分成负担的办法,建立起以办事处投入为主、逐年稳定增长的财政投入保障机制。街道不断加大计生投入力度,2013年以来,共投入计生经费374万元,其中:发放各项奖励扶助金195万余元,服务站建设、城区管理、打击“两非”投入49万余元,宣传、免费孕检投入90余万元,各项清理清查投入40万余元,保障了计生工作的有效开展。

**宣传服务社会化。**按照

“大宣传、大联合、出精品”的工作思路,该街道不断加大计划生育宣传教育的力度、广度和深度,积极构造“空中两条线(广播电视、信息网络)、地上五个一(一个人口学校、一个人口文化大院、一条生育文化街、一支群众文艺宣传队)”的立体式宣传格局,增强宣传教育效果,在区电视台设立《人口计生》专题栏目,每季度利用广场文艺演出等形式,多部门联合开展普及法律法规、晚婚晚育宣传和“关爱女孩行动”等系列活动;通过人口计生专网,开辟政策法规、科普知识专栏;开展送上一份宣传品、上好一堂课、建好婚育新风一条街、组建一支庄户剧团、送一场文艺下村“五个一”活动。

**服务内容系列化。**一是扎实做好免费孕前优生健康检查工作。充分发挥街道、社居计生服务网络优势,建立新婚夫妻、待孕对象服务档案,通过上门走访、电话通知等方式,向目标人群发放告知书和宣传资料,使辖区育龄群众充分了解免费孕前优生健康检查的相关政策和重要意义。年初,该街道邀请区计生局专家来街道举办专题

培训班2期,对计生服务人员业务进行培训,提高了服务技术水平。二是切实做好药具管理工作。街道投资2万余元在辖区内按国家标准建设了11个药具免费发放点。制定下发了《坛山街道关于开展流动人口计划生育药具服务年活动实施方案》,明确避孕药具管理职责,健全药具使用人员花名册、实物帐卡,实现管理规范化。去年以来,共发放各类避孕药具宣传资料2000余份,接待群众咨询500多人次,较好地满足了群众对避孕节育、优生优育和生殖健康等方面的需求。

**服务领域多元化。**深入开展“生育关怀行动”,建立完善计生家庭保障体系。2013年,该街道共为计划生育家庭兑现奖扶金37万余元,其中独生子女家庭发放奖励金14.3万余元,双女绝育家庭发放奖励金8.6万余元,当年度晚婚、晚育奖励金7.7万余元,终生只要一女孩家庭发放奖励金6.4万余元,重奖新增8户放弃二胎指标家庭各3000元奖励金,升学加分共核实上报130人。切实将国家、省市计划生育利益导向政策落到实处,使广大计生家庭得到了实惠。

一是制定完善奖励扶助政策,在省、市、区有关政策的基础上,结合本街道实际制定出台了《关于进一步健全完善人口和计划生育利益导向政策体系的实施意见》等多个政策性文件。二是对独生子女父母奖励、农村和流动人口技术服务免费、农村部分计划生育家庭奖励扶助制度、计划生育家庭特别扶助制度等奖励政策按照标准要求全面落实。

**完善综合治理机制,形成齐抓共管大格局。**区、街道、社居三级成立人口和计划生育领导小组,明确街道各部门计生工作职责,建立协调会议制

度,纳入人口责任目标考核,形成党政统一领导、部门分工负责;加大出生婴儿性别比的专项治理力度,办事处出台《关于综合治理出生人口性别比偏高严厉打击“两非”案件的实施意见》,明确计生、卫生、药监、公安等部门职责,加强对B超人员和设备以及流引产药物的监督,强化孕情随访服务和执法监督,严厉打击非医学需要鉴定胎儿性别和选择性别终止妊娠行为。

**完善流动人口管理机制,打造管理服务大平台。**调整充实流动人口领导小组,全面落实“属地管理、单位负

责、居民自治、社区服务”的属地化管理体制;积极建立“统筹管理、服务均等、信息共享、区域协作、双向考核”的新机制,加强流入地和流出地协调配合,流动人口计划生育信息实现异地查询、跟踪监测、动态管理、及时变更;积极探索城市新建住宅小区计划生育管理服务模式,加大与房管、物业等部门的协调力度,街道计生办、居委会、工商所、派出所、用工单位、房主“六位一体”,基本形成了“街道指导、部门协调、物业参与、社区服务”的综合管理服务模式。

(田家涛 于涛 邱运鹏)



春节走访慰问计生困难家庭 摄影:邱运鹏



人口计生基层工作培训班启动仪式 摄影:邱运鹏



召开计划生育管理服务活动大会 摄影:邱运鹏



庄户剧团文艺演出 摄影:邱运鹏



出动宣传车在街道巡回宣传 摄影:邱运鹏