

3·15 消费者维权在行动

China unicom 中国联通 | 潍坊联通 特约报道

居民楼地下室里现“涌泉”

一天清出26桶水,原因尚在排查中

本报3月23日讯(记者 李晓东 实习生 刘晓)23日,潍城区西园小区9号楼的刘女士热线反映,她所居住的1单元地下室出现漏水现象,至今已持续一个多月。采取多种措施仍未查明漏水原因,最多一天能清出26桶水。目前,自来水公司已对漏水原因进行排查。

23日中午,在位于东风街与月河路路口西侧的西园小区9号楼1单元地下室,记者注意到,地面潮湿不堪,北侧墙边有积水,南侧还拦上了砖头泥沙等防止水往南侧流。整个地下室的墙下方墙皮都被水浸泡发生脱落,墙上有高约30公分的水迹。往外漏水的小口在地下室东侧一个角落里,大约10公分见方,小口内有清水一直往外冒。一边则放着清理漏水的水桶等工具。

“就是这个小心往外冒水,上午刚清完,现在积水不是很多”。家住1单元四楼的陶先生指着漏水的一个小口介绍说,最开始是正月十五左右,201室的小仓库内发现墙被浸湿了,地面也异常的潮湿,以为是墙体往外渗水吗,随即找来施工队重新抹墙。但是情况不但未见好转,反倒越来越严重。

1单元的几名业主为了查明原因,抽空了下水管内的存水,并更换了部分下水管,但是发现漏水的情况依旧存在。“出来的都是清水,22日那天一天清理出26桶水”。住在2楼的于女士告诉记者,水面最高的时



整个地下室都水淋淋的。 本报记者 孙国祥 摄

候能接近10公分,为了防止储藏室内的物品被泡坏,几名业主已经进行了清理。

由于小区属于老小区,没有物业公司。于女士说,在排查了多个原因后,他们只能联系到自来水公司,自来水公司的工作人员也前来排查了多次,但是现在具体原因仍不明确。“水表没看见有一直跑的,难不成是地下室里往外冒泉水”。多名业主表示,因为漏出

的水是干净的清水,怀疑是某处自来水管道破裂导致的。

当天下午,记者电话联系了负责该小区供水的自来水公司,据一名张姓工作人员称,他们已经多次派工作人员前去查看,但是必须所有业主都在家时,他们进行详细排查才能确定是不是自来水管的问题,如果自来水管破裂,将会组织人员尽快进行维修。



水就是从墙角的小洞里冒出来的。 本报记者 孙国祥 摄

一念之差起窃意 得不偿失悔不及

本报3月23日讯(张鹏)近日,安丘市公安局鄱山派出所将盗窃违法嫌疑人于某依法行政拘留七日,看着处罚决定书,于某泪流满面,一个劲地说:“对不起自己的孩子,对不起上高中的孩子……。”在送拘留所执行的路上,一直喃喃自语,后悔不已。

于某在安丘市鄱山镇驻地的一家砖厂上班,平时工作也很认真,很卖力,很受厂领导和同事们好评,可就是因为贪图小利,一念之差让他起了盗窃的邪念。于某利用下班的时间,趁别人不注意将车间内的方形铁块装在电动车上带回家中,一次得逞心里很害怕,但过了几天,没人发现,也没人过问,于是胆子大了,心存侥幸就有了第二次,人的贪欲就这样在一次次得逞中无法控制,以致于某自2013年10月至11月下旬先后八次盗窃厂内铁块8块,虽然盗窃的数量不多,价值不高,但法网恢恢,疏而不漏,就在于某去废品点销赃的时候,被派出所民警查获,面对民警的询问,于某如实供述了自己盗窃的犯罪事实。

于细微处见忠诚

——记经济区国税局税源一科科长李国华

纳税人眼里,他是一个少言的人,但每句话都透着真诚。同事眼里,他是一个“低调”的人,从不炫耀什么。领导眼里,他是一个可信任的人,他的工作很少会有疏漏。但他说,我只是一个认真的人,只是一个忠诚的人。是的,他忠诚待人,热诚待人,他把忠诚融入从税二十年的每一天,把忠诚写进为人处事的点点滴滴。他就是潍坊经济开发区国税局税源一科科长李国华,一个于细微处见忠诚的人。从1994年参加税务工作,他就始终把这份工作当做一份事业,二十年一路走来,他先后取得了注册税务师资格,会计师职称,有数十篇调研文章在省部级刊物发表;他连续多年获得优秀公务员称号,多次被省市局和政府部门授予嘉奖、文明税务工作者、能手、先进个人等荣誉称号,他带领的团队也多次被省、市局授予了先进团体。

服务,必须到位

不管对待自己的同事,还是纳税人,他都象对待自己的家人一样。十几年前,纳税人的纳税意识还很淡薄,纳税环境也不好,税收任务又非常重,所以局里经常开展清理漏征漏管户的行动。每次行动中都会碰到一些远远的看见税务人员就锁门走人的漏征漏管户。有一次在清理漏征漏管户的活动中,有一家水产店没有来得及关门,店老板见情况不好从后门溜走了,店内只剩下一个70多岁的老人,坐在店内一角,不停地咳嗽。碰到这种情况,大家平时挂在嘴边的查

封啊,扣押啊,在老人面前似乎是那么苍白无力。这时,李国华拎起了一个马扎,坐到了老人的身边,轻轻的拍打着老人的后背,老人的咳嗽缓和了一些,看着他说:“我没办法,挣的钱还不够给我看病的。”李国华没有说纳税的事,只是跟老人聊起了家常,谈到了过去的“皇粮国税”“苛捐杂税”,谈起了现在的政策,国家的建设,社会的医保。谈着谈着,老人被感动,拉着他的手说:“孩子,你们也不容易,我让儿子马上就交税。”

在担任部门负责人后,李国华把自己的这份正能量更多地传递给了团队,他带领的团队切实履行着全心全意为纳税人服务的思想。2007年的冬天,临近春节的一个星期天的早上,下着大雪,他突然接到了一个声音急促的电话,是区内一家财务负责人打来的,说他们天津的一个客户来电话,要求他们明天必须带着发票到天津后才能付款,否则只能等明年了。财务负责人听到后非常高兴,连夜赶过去,就能要到钱,工人就能在年前带着工资回家过年,可是想不到的是打开微机后发现,金税卡却不能启动了,怎么办?星期天税务局也不上班啊?企业财务负责人抱着试试看的心态给李国华打了电话。了解企业情况后,他迅速联系了科里的税控管理人员、发票管理人员以及税控服务单位的人员,为企业及时更换了金税卡,开出了发票。第二天,企业负责人赶到天津客户那里。

对纳税人提出的困难或要

求,他们总是统筹规划,想好每一个环节、做好每一个细节,做到纳税人满意。2012年,他带领的团队被市局授予了纳税服务先进单位。

原则,不能违背

李国华心里有一个原则,好的税务人员不能少征一分钱的税,也不能多征一分钱的税。李国华刚参加工作那会儿,税收征管措施还很落后,税款的征收都是手工开票和收现金,发票的验旧,还是用算盘或计算器进行汇总统计。特别是到了征收期,简易的大厅里每天都是人山人海,每人每天手工开具的税票高达几百份。他当时在大厅工作,有一个曾经当过所学校校长的老人就专门找李国华交税,李国华不在,他会改天再来。他说李国华尊重他,不嫌他麻烦。有一年冬天,下着大雪,他还是按时到局交纳税款,李国华为他开具了税票,并就发票开具金额进行了超定额补税。下班前,李国华在整理税票的时候,发现老人这个月超定额补交税款比每月多了不少。李国华马上找出发票重新算了一下,果然是算错了。他对自己的疏忽非常自责,一方面让老人多交了税款,另一方面自己征收的税款也无法准确的解解,影响别人的工作。怎么办?李国华立刻重新开具了一张税票要给老人送去,同事们都劝他:“明天再去吧,天已经黑了又下着雪!”可是李国华没有丝毫犹豫,当晚就去老人那里换回税票,并退回了多收的税款。



李国华是一个洁身自好、廉洁自律的人,在生活上,在工作中,他严格要求自己,真正做到了“不拿群众的一针一线”。98年,以信息化为依托的征管模式开始建立,信息技术在征管中发挥作用,李国华承担了开票系统的推广和应用维护工作,因为当时刚刚接触计算机,面临的难题、问题非常多,李国华总是随叫随到,尽心尽力的为企业服务。有时加班加到很晚,企业安排吃饭,可他从来没有给哪个企业“面子”。

李国华从来没有把“从税”当作自己的职业,而是当作事业来干的。直到今天,李国华仍然在平凡的岗位上默默的工作着,因为一直以来,他把为纳税人服务、服务好作为自己的追求。

管理,不能懈怠

2013年,他调到了税源管理部门,这对他来说这是一项全新的工作,不同性质的工作,却是一样的认真负责。他更多地思考

如何将纳税服务和维护正常的税收秩序有效的统一起来,他和他的团队又一次站在了新的起点上。有一户房地产楼盘开发完成后,一直未进行申报纳税,在汇缴检查中,他们对该企业下达了检查通知,但该企业以各种理由拒不提供帐簿,李国华和他的团队按照法定程序对该企业进行了税款核定,并且在企业拒不缴纳的情况下,采取了保全措施,查封了企业所有的银行帐号,对纳税人起到了震慑作用。李国华和他的团队不断的提高自身业务技能,在区内逐步开展了非居民企业所得税的检查和反避税工作,取得了一系列的成绩。2013年,李国华被评为了优秀公务员,他所在的科室被评为了先进科室。

他没有惊天动地的事迹,只有默默无言的敬业爱岗,只有点点滴滴小事汇聚的忠诚,他总是在说,忠诚要一以贯之,追求没有止境!

徐海峰