



净水器才用俩月 商家“失联”

机器出毛病,消费者维修无门

本报记者 白雪岩

家住市中区的孙女士去年花了1498元维修费“买”了一台“免费”净水器,商家承诺每月维修一次。然而,就在孙女士使用了两个月后,净水器就失灵了,商家也失联了。说起这事,孙女士气不打一处来,“没想到一大把年纪了还能被忽悠,就算花钱买了教训吧!”



▲孙女士的丈夫正在检测购买的净水器,可净水器仍然处于“失灵”状态。

▶23日,孙女士的丈夫拿出当时购买机器的维修卡、发票,上面白纸黑字明确写着每个月给予维修。本报记者 白雪岩 摄



“免费”获赠净水器,要先交10年维护费

23日,记者来到孙女士家中,提起这个净水器,孙女士就一肚子气,“当时买的时候,他们说得好好了,又省电又省钱,还每个月都上门维修,这才三个月,机器就不净水了,人也联系不到了。”

孙女士的丈夫拿出当时购买净水器的发票、说明书、维修卡,向记者道出事情的原委。他说,去年12月20日,他和老伴在逛街时收到一张京鼎牌净水器广告宣传页,并按照上面的地址他们来到净水器的销售地点,也就

是在市中区文化路上一家连锁酒店的会议室里。“当时他们在现场实验得特别好,净水器可以油水分离,可以不使用电,净化的水经过试纸测验呈弱碱性,比普通的自来水洁净、口感好。”孙女士的丈夫说,因为儿子家有一个五千多元的净水器,一直用得不错,这种净水器从外观上看和那种差不多,而且又便宜又省电,干脆就买下来了。

记者在孙女士提供的一张申请回执单上看到,商家写着:“XX

先生/女士,自愿免费申请多功能健康活性制水机一台,本水机市场零售价5680元,会员享有免费领取权(水机不收费),保证使用十年……为保障水处理系统长期正常工作,需专业人员定期跟踪保养,一次性收取物流、安装、十年维护保养费用,每天0.41元,十年共计1498元。”同时,记者看到,在这张回执单上,还注明了商家的名称,以及在枣庄当地的办公地点,同时还有咨询电话和全国免费咨询监督电话。

俩月后净水器罢工,商家也没了踪影

“买完回来后用了两个月都没什么问题,到第三个月的时候,突然发现水有些浑浊,口感也不好了,用试纸也测不出来之前的弱碱性效果。”孙女士丈夫说,出现这种情况后他们先拨打了维修人员的电话,对方说他不在那干了,后来又给一个卖水机的负责人王总打电话,可是对方的电话始终处于无人接听状态。

“当时他们给留下这两个联

系方式,一个叫王总,一个叫赵春艳,两人都是负责人,听口音是外地人。”孙女士,又是承诺又是保障的,当时就信以为真,谁知道出了问题就联系不到人了。

随后,记者拨打了名叫“赵春艳”的电话,可是几次拨打都被告知此号码是空号。接着,记者又按照回执单里提供的当地咨询电话及全国免费咨询电话,拨打了几遍,一个被告知是空号,另外一个

全国的咨询电话也总是处于无人接听状态。

“俺都打了一个月了,一直都是这种情况。”孙女士无奈地说,打不通电话他们又去了这个商家在枣庄设的办公地点,可几次去了都说早就搬走了。孙女士丈夫感慨地说,“当初为了贪图点便宜,没想到到坑人的,希望这样的教训能让更多人知道,以免更多的人再被忽悠。”

识别代号被修改、车门有翻修痕迹、还没有保险杠和车底栏杆

“出生证”被改 新车成“黑户”

本报记者 韩微

家住山亭区的郑先生在3月17日购买了一辆福田牌载货汽车,但回家之后才发现,右车门上有明显的翻新痕迹,车辆识别代号也被重新打码。这样一来,车辆不仅难上户,而且是不是辆新车也成了郑先生的心病。



车辆右门有被翻修过的痕迹。本报记者 韩微 摄



车辆识别代号被重新篡改过。本报记者 韩微 摄

交警部门: 更改车辆标准 属于违规行为

在找汽车销售商要完说法后,20日下午郑先生便开着新车到交警队上户,又得知不仅车辆外观被改动过,车辆没有保险杠和车底栏杆,所以根本就不能受理上户。“这不是坑害消费者嘛!现在就有两个可能,一个真像卖车商所说,是好心帮忙整车,方便更换合格证;那么另外一种就是故意隐瞒车辆本身问题,说是二手车翻新也有可能。”郑先生说,无论是哪种,自己都不敢再要这辆车,毕竟人身安全才是最重要的。

采访中交警部门工作人员告诉记者,不是一张简单的车辆合格证书就可审查过关,没有车底防护栏和保险杠是不符合上户标准的,而在相

关法律中,私自更改车辆标准及涂改车辆识别代号更是违规行为,按规定这类车辆也不应出现在新车交易市场上。

据了解,根据《新消法》第三章第二十三条规定:经营者提供的机动车、计算机、电视机、电冰箱、空调器、洗衣机等耐用商品或者装饰装修等服务,消费者自接受商品或者服务之日起6个月内发现瑕疵,发生争议的,由经营者承担有关瑕疵的举证责任。截至发稿时间,郑先生告诉记者,在跟汽车销售商协议退车未果后,已答应将右车门换新,加设了保险杠和护栏,至于车辆能否成功上户,还得等相关部门的工作人员鉴定。

新车有翻新痕迹,销售商回应是为方便买家更换合格证

据郑先生介绍,17日他在山亭区亿万汽车城选定好想买车型后,便在当天下午跟随汽车销售商一起赶到临沂提车。据介绍,赶到临沂富华汽车销售服务有限公司已经下午四点多,直到七点半左右才取到车返回,因为天色已晚,车到手后并没有仔细查看,便又匆匆地赶回了山亭,没想到第二天就发现“新车”的问题,这才着了急。“买车的时候,卖车商说因为这是库存车,所以原价

38800元的价格可优惠到35800元,无论是质量上和售后上都享有和新车一样售后,而且保证车辆本身并没有什么不妥。”

为此,记者跟随郑先生到了车辆销售商处并被告知,所谓的车辆翻新是因为车辆在一年前出厂时属于“国三”标准,现今卖出必须改换成“国四”标准才合乎规定,而更改标准的同时就需要把车辆识别代号进行重新打码,车辆右门上原有的一些车辆信息也

必须一同抹去,这样一来才方便更换合格证。“当时可能是工作人员好心想帮你提前修正,虽说没有处理完善,但也算是好心办坏事。不过只要是在售后保证之内,客户发现有任何问题,我们都可以全权负责。”亿万汽车城的工作人员表示,针对郑先生车辆所出现的问题,售后可以保证给更换新门,但是必须得是同一零件出现三次问题以上的情况才能换车或退车。