

三千多块的电视一年多换了两回还是不行 想退货, 折旧费竟高达千余元

家住滨州的王女士前年买了台新电视, 换了两次还是有毛病, 想退货却被商家要求交纳不菲的折旧费, 这笔钱该不该交, 交多少合适呢? 咱们一起来看看消协 and 律师的说法吧。

本报记者 邵芳

消费案例: 1400多元折旧费引消费纠纷

2012年10月, 滨州市王女士在当地一家商厦花3590元买了一台液晶电视, 只看了不到一个月电视屏幕上就经常出现条纹。经该品牌售后鉴定后, 在11月为王女士更换了新电视。可没成想, 换的电视又出现了问题, 王女士说, 2013年9月新电视又出现了同样毛病, 由于当时她在生病, 直到2014年1月才报修。这时售后称43寸的电视已停产, 经过一番考虑, 王女士更换了台42寸的新电视。而2月28日刚看3天的新电视又出

现了绿屏的情况。失去耐心的王女士于是提出退货, 而售后表示退货可以, 但须交1400多元的折旧费, 这让她无法接受。

该品牌售后的郭先生说, 王女士的电视出问题后都得到了及时的解决, 还可以继续为王女士换新电视, 但是如果坚持退货, 就要按照相关规定交纳“折旧费”, “折旧费按使用时间最长的第二台电视计算, 从2012年10月起至2014年1月, 按每天0.1%的折旧率, 一共1457元。”

专家意见: 折旧费要去掉待修时间

滨州市消协一位负责人对此表示, 商家提出交纳一定折旧费是符合规定的, 但根据规定, 折旧费计算自三包有效期开始之日起至退货之日止, 要扣除修理占用和待修的时间。王女士如能证明2013年9月电视就已出了问题, 那么折旧费的计算时间就可以以这个时间为准。

对于这一消费案例, 律师们也存在着不同的认识, 有的认可消协的判断, 有的认为消

费者第二次更换电视后又很快出现问题, 折旧费应按第三台电视计算。滨州滨城大维法律事务所的律师刘涛也对“折旧费”提出了质疑, 刘律师说, 消费者本人是不愿一而再地进行维修、退货的, 出现最后的退货跟商品的质量有直接关系, 让消费者承担千余元的折旧费显然是不合理的。

本报发稿时获悉, 日前双方经有关部门调解后, 商家只收取了290元的折旧费。



收藏

不同电器折旧费咋算

根据相关规定, 折旧费的计算日期自开具发票之日起至退货之日止, 如果在此期间修理过, 还应当扣除修理占用和待修的时间。折旧费的计算方法为: 折旧费=商品价款×每日折旧费率×实际使用天数。

彩色电视机、家用空调器的“三包”有效期3年, 摄像机“三包”有效期1年, 折旧费率均为每日0.1%。

家用电冰箱、洗衣机、电风扇、微波炉、吸尘器“三包”有效期3年, 吸排油烟机、燃气热水器“三包”有效期1年, 微波炉“三包”有效期2年, 折旧费率均为每日0.05%。

手机的“三包”有效期一年, 折旧费率为每日0.5%。电脑“三包”有效期两年, 折旧费率为每日0.25%。平板电视的“三包”有效期为3年, 折旧率为每日0.1%。

看天

热得有点燥了吧 周六将迎来小雨

本报济南3月26日讯(记者 王茂林) 据省气象台预报, 27日和28日两天我省最高气温将达28℃, 不过弱冷空气将在29日前后到来, 28日夜间到29日白天, 全省大部地区将有降雨。

26日, 我省又是暖和的一天, 淄博的温度达到了26℃, 但霾的出现实在有碍春暖花开的完美。到26日6时, 德州、济南等9市出现中度到重度霾, 省气象台发布霾黄色预警信号。

27日、28日两天的气温仍然较高, 我省最高气温或将达28℃。27日中午前后, 随着南风风力的增大, 雾霾天气的情况会有所好转。

从短期预报来看, 29日前后有冷空气活动, 气温有所降低, 28日夜间到29日白天, 全省大部分地区有小雨或零星小雨, 届时我省各地最高温基本将回落到25℃以下。

近日具体天气预报如下:

26日夜间到27日白天, 全省晴间多云, 晨晨前后鲁南地区有雾。最低气温: 鲁中山区和半岛内陆地区9℃左右, 其他地区13℃左右。

27日夜间到28日白天, 鲁东南地区多云转阴有阵雨, 其他地区晴转多云。最低气温: 鲁中山区和半岛内陆地区10℃左右, 其他地区15℃左右。

28日夜间到29日白天, 全省阴大部地区有小雨或零星小雨。最低气温: 鲁中山区和半岛内陆地区9℃左右, 其他地区13℃左右。

29日夜间到30日白天, 全省多云。

上海大众汽车
SHANGHAI VOLKSWAGEN

30th Anniversary
1984-2014
与卓越同行
PROGRESS WITH EXCELLENCE

www.svw-volkswagen.com

抱在怀里 不如这样更安全

急刹车时您怀中的孩子很有可能首当其冲受到伤害, 请务必使用儿童安全座椅



宝宝的安全, 是最重要的事。上海大众汽车原装附件儿童安全座椅, 领先同侪的安全科技, 通过上海大众严苛测试, 荣获欧洲ECE R44权威安全认证, 并符合国家GB 27887-2011标准, 确保宝宝全程安全; ISOFIX鳄鱼嘴安全设计, 3款不同尺寸及安装方式, 打造科学、合适的贴心守护。开启宝宝安心舒适的奇妙旅程, 自然是明智爸爸妈妈之选。天猫商城同步贴心有售。



即刻扫描二维码, 登陆天猫商城选购

客户服务热线: 400-820-1111

润华天众 0531-87527611
济南华通 0531-88760999
齐鲁汽贸 0531-88667799
银座天逸 0531-96566
济南大谦 0531-81183999
鸿发申鲁 0531-82785678
莱芜联众 0634-6192888
德州众驰 0534-2754222
德州众驰 0534-5081666
德州众驰 0534-2725555
淄博众悦 0533-2710987
世纪蓝天 0533-3169968
淄博荟源 0533-7360677
淄博福悦 0533-7989089

东营石大 0546-8394578
东营安运 0546-3636777
东营广发 0546-8155777
东营德众 0546-7077666
滨州和顺 0543-2192444
邹平金通 0543-4344028
滨州和佳 0543-5021666
聊城众达 0635-8880555
聊城众达 0635-8805666
聊城裕达 0635-2553777
菏泽众望 0530-5366488
菏泽众通 0530-6162888
菏泽鲁西南 0530-5564888
泰安北方 0538-8561579

泰安金地 0538-8878787
泰安润之福 0538-8519797
山东方圆 0537-2082366
济宁润诚 0537-2987222
济宁交运 0537-2567788
邹城润诚 0537-5831888
潍坊广博 0536-8802205
临朐广发 0536-2190222
昌乐亿达 0536-6677111
潍坊金兆康 0536-2213888
青州亿利达 0536-3257222
诸城基泰 0536-6063110
寿光广淮 0536-5509999
潍坊国信 0536-7392666

烟台华鑫 0535-6678888
烟台金岭 0535-6535888
烟台明珠 0535-6392158
烟台吉安 0535-4266666
临沂丰华 0539-8465929
临沂金丰 0539-8223215
临沂盛华 0539-7678558
临沂远通 0539-2138666
临沂金伦 0539-8381118
苍山琪安 0539-5425678
日照兴安 0633-8278111
日照乾通 0633-8800888
莒县晨宇 0633-6899888
滕州鼎源 0632-5667598

枣庄鲁沪 0632-8696888
枣庄众致 0632-8268866
威海安吉阳光 0631-5551199
威海鑫通德众 0631-5997700
青岛威力达 0532-86101999
青岛天邦 0532-88910000
青岛华之杰 0532-85032222
青岛神龙潮 0532-87495777
青岛润众 0532-881721866
青岛顺驰 0532-881721866
青岛平度利源 0532-88350898
青岛瑞源农业 0532-86818877
青岛瑞青 0532-86655588
(以上经销商排名不分先后)



Das Auto.