

# 豢养宠物岂能是“个人私事”

一人E语

## 公共坐椅 不是你家的床

烟雨滴:周末,笔者到赤霞广场游玩,发现个别市民休息的时候脱了鞋子坐在椅子上,有的干脆盖着衣服躺在坐椅上睡觉。这种在公共场合的不文明做法,让人看了很不舒服。

目前不少街道、广场、小区内等建有不同类型供市民休息的坐椅。广场、社区内公共坐椅的增加,不仅方便了市民休息,无形中也增加了城市的景观效果,可以说是城市文明的进步。但如果有的市民把公共坐椅当成自家床,在上面躺着睡觉就不应该了。

## 饭店“马上就上” 太不靠谱

王朝:周末,与外地朋友游玩。笔者提前三天到南部山区一景区订了餐,并预交了200元订金。当日中午到餐厅就餐,结果等了两个多小时才上了两道菜。朋友急着返回,饭店人员一个劲地表示“马上就上”,让我们再等等,最后导致朋友误了返程的火车。

这种貌似客气的再等等,实际上是对客人的一种不尊重。不靠谱的马上就上伤害的是客人的耐心,损害的是景区的整体形象。

## “新三样”替“旧三俗” 还得想点真法子

徐可顺:清明临近,省城也推出了以“新三样”(鲜花、追思卡、三鞠躬)代替“旧三俗”(烧纸、焚香、磕头)的祭祀形式,这对于树立文明祭祀新风,倡导绿色殡葬都具有积极的意义。

新风尚,年轻人相对容易接受,中老年人则有一定难度,个人觉得,要让文明祭祀、绿色殡葬成风,就得想点真法子,好好推下去,一要从娃娃抓起。二要公务人员带头,把文明祭祀、绿色殡葬写进相关条规,跟上监督与考核,倒逼他们从自身做起引领时代新风尚。

## 接泉水 也要讲文明

辛玉:到黑虎泉一带游玩,有市民接泉水,桶里已经满满的,水不断溢出,更有甚者,接满后故意多接一壶清洗水桶外面,弄得地面上积水很多,途经此处,不得不踮起脚来行走。即使这样,还是有的鞋子湿了。

文明接水应该是我们每个市民的共识,更是应该体现在实际行动上的。弄得满地积水,不仅影响行走,更破坏了周边的环境,节水也要讲文明,这种行为要不得。

### 有话明说



杨曙明

时下豢养宠物的人很多,其中尤以豢养宠物狗为最。人们豢养宠物狗,是因为它们能为主人减少寂寞、带来欢乐,而且通过宠物狗之间的互动,还能增进邻里间的相互交往。狗通人性,因而颇能得到主人的宠爱。但是,豢养宠物狗要讲社会公德,不能给社会公益带来损害,不要给他人带来麻烦。

一是遛狗时要随时清除犬便。《济南市养犬管理规定》第二十一条第四款明确要求:“携犬出户时,携犬人应当随身携带清除犬粪的物品,及时清除犬粪。”宠物狗需要拉尿,很多豢养者为了不让其拉在家里,每天便会领着它外出遛弯。狗虽通人性,但它怎么也“通”不到“不准随地大小便”的程度,

如果主人任其大小便不管不顾,就有损公众利益和社会公德。如今人们走在社区周边,随处可见宠物狗的粪便。这些宠物粪便不仅污染了环境,而且也给他人带来了烦恼。

二是遛狗时要束绳牵引。有人爱狗就不爱狗,有的人甚至天性怕狗。豢养宠物狗的人,要顾忌他人的顾虑,出门遛狗时要按照《济南市养犬管理规定》第二十一条第九款的要求:“用束犬链(绳)牵引,主动避让他人和车辆,且束犬链(绳)最长不得超过一点五米”,以免惊吓怕狗的人,尤其是惊吓着幼儿。

三是豢养宠物狗不能影响他人的生活。《济南市养犬管理规定》第二十一条明确规定:“任何单位和个人养犬均应当

遵守社会公德,不得妨碍和侵害公共利益和他人的合法权益,不得侵扰邻里及他人的正常生活。”有些豢养者任凭宠物狗狂叫不止也不管不问,影响了他人休息,使得邻里反目,在给别人带来麻烦的同时,也给自己带来不少麻烦。

社会是个大家庭,豢养宠物绝非“个人私事”。子不教,父之过;犬之过,人之错。豢养宠物无可非议,可非议的是不讲社会公德。豢养宠物者要用社会公德来约束自己,设身处地为别人着想,以不影响他人生活,不对别人造成伤害、不损害公众环境和秩序为前提。同时,也希望执法部门加大执法力度,用严格的执法约束豢养宠物者,以此来维护公共利益,维护社会和谐。

### 有么说么

# 遏制护城河偷排别按下葫芦起来瓢

甘泉

据齐鲁晚报报道,3月25日凌晨,一辆罐装车往护城河内偷排不明物质,被发现后车上两人弃车逃跑。经检测,偷排物初步判断为建筑泥浆,主要污染物为泥沙、粘土等物质。如何从根本上遏制偷排行为再次上演,既敲响了警钟,也在考验监管部门的智慧。

2005年实施护城河截污工

程至今已有10年时间,其间封堵沿线排污口22个,也建立了污染事件应急处置机制,可以说,在“早已森严壁垒”对偷排保持高压态势的情况下,护城河仍未能摆脱不时被污染的命运,近年来至少被污染20多次。分析原因,固然与一些单位受利益驱使,漠视法律,不择手段有关,但某种程度上也存在监管滞后,查处过轻,屡屡致使生米煮成熟饭的问题。

笔者以为,要确保保护城河“一方净水”,首先,必须对“害河之马”依法严惩,在建立让他们不想、不能、不敢偷排的机制上下功夫。如果对偷排行为丈母娘打女婿手高高抬起轻轻落下,不仅难以保持护城河河水质量改善,建设水态城市就是一句空话。

在偷排大都在夜间悄悄进行的情况下,必须做到全时制、全方位,全天候监管,不给偷排

留下缺口,让污染既成事实。另外,既要靠群众举报,更要相关部门研究拿出杀手锏,比如增加监管的科技含量,让夜间偷排原形毕露不能得逞,改变目前单纯依靠人工监管马后炮之尴尬。

笔者建议,在遏制向护城河偷排问题上,有必要矫枉过正,当下光停留在举报、调查、查处的结果和情况不了了之之上,而不去下实法子或用重典,只能是按下葫芦起来瓢,防不胜防。

### 海言门

# 家政服务,别让“共管”变成“脱管”

冯雯

齐鲁晚报3月31日《三个月255条,三鼎家政,你怎么招来这么多投诉?》报道了从2013年12月26日到2014年3月25日三个月内,有关三鼎家政的投诉累计255条,而涉及问题大多是服务和充值卡问题的事。

近年来家政行业的崛起,的确方便了市民,但随之而来的问题也着实让人头疼,类似投诉一度成为焦点,规范家政

行业的呼声此起彼伏。

按说,商务部出台了《家庭服务业管理暂行办法》(以下简称《办法》)来明确管理和约束家政行业,应该是好事,这就是说,将原先监管家政业的部门,由工商局、消协两家共管增加为三家齐抓共管,消费者的权益就应该更有保证了,然而事与愿违,这不能不说是一种遗憾。

在社会公共事务管理中,有一句惯用的话叫“齐抓共

管”,其出发点是为了突出某项工作的重要性或难度,要求相关部门都要抓、都要管,齐心协力抓好、管好,但是实际操作却并不理想。就拿上述事件来说,工商局表示,“如果我们再进行监管,就有点越权。”而商务局则说“没有执法权和执法队伍。如此一来,让三鼎家政成了“三不管”,“共管”成了谁都不管,乱象进一步蔓延,损害了消费者的权益,却不能得到有效解决。

按照律师的说法,两部门

都有管理权限,向哪个部门投诉,哪个部门就应该受理。而两部门的做法实际上让家政行业的监管落了空。

现代管理注重效率,而提高效率的重要途径是实行责任制,各司其职,各尽其责,责权利明晰。如果谁都抓,谁都抓不到底,就会出现推诿扯皮,出现监管真空。因此,应进一步出台细则,明确家政业监管部门的主体责任,别让“共管”成了“脱管”。

尽在

## 2014 齐鲁春季房展会

济南舜耕国际会展中心·4月18日-20日

预约有礼:通过电话、网络报名即可在展会当天领取精美礼品一份  
观展有礼:观展集章、有礼相送,IPAD等你拿  
优惠券发放:凭购房优惠券最高可享5000元购房优惠