

无偿供苗首日，市民热情高

6000余株树苗被领走



市民将领来的树苗运回家。 本报记者 孙国祥 摄

本报3月31日讯(记者 张浩)31日是今年无偿供苗活动的第一天，市民领苗热情高涨，记者从潍坊市园林处了解到，无偿供苗首日两个供苗点共有2000余人领取6000余株苗木。

31日上午9点，在此次两个供苗地点之一的潍坊植物园领苗处，等候的市民已经排起了三四十米的长队，还不断有人加入这个队伍，记者从旁边路过时，就听见排在后面的几位在懊悔自己没能早点来，怕轮到自己时选不到心仪的苗木。

潍坊植物园的保安张师傅告诉记者，他是早上6点20分来换班的，那个时候已经有一二十个人在

排队等候了。家住奎文区健康街的刘女士和小区里的几个邻居一早就赶了过来，往年她们也来领过，“有经验了，就早点过来”。

记者了解到，本次供苗活动面向持奎文、潍坊、高新、坊子、寒亭、经济区身份证的市民，每人领苗木不超过3株，每个人身份证限领一次。现场排队的市民先领号，然后根据序号登记居民信息，拿到苗木领取单后，领取苗木。

因为车辆禁止驶入，为了方便市民领苗，潍坊市植物园的清洁工人用三轮车一趟趟地把市民领到的树苗运送出去，并帮着他们把树苗装到私家车上。

潍坊市园林处副主任丁长年介绍说，园林部门从2006年开展无偿送苗、送绿进社区活动，今年是第八年。8年来，潍坊市财政部门先后投入1000余万元，30多万株苗木无偿送到了市民手里，进一步弥补了单位庭院、小区绿化等城市绿化的薄弱环节。潍坊市园林处会根据市民的反映来采购一些市民喜欢的开花和遮阴植物，以提高市民爱绿护绿的意识。

此次无偿供苗活动持续日至4月4日，每天的上午8:30-11:00和下午14:00-16:30，市民可到潍坊植物园或市园林处北苗圃凭身份证领取。

奎文社会治理数字化平台开通运行

532项公共服务可网上办理

本报3月31日讯(记者 张浩 庄文石)3月27日，奎文区“社会治理数字化服务平台”正式开通运行，532项公共服务可网上办理，居民可通过网络直接解决反映问题。

据介绍，该平台将民生诉求、政府服务、社会治理三者融为一体，采用主动展示的方式，直观形象地展示社会公众所关注的各类公共服务事项，打造一站式、全天候的网上服务平台。

平台公开公示了55个职能部门、8个街道及83个社区居委会的单位职责、机构设置及人员分工等内容。提供了生育收养、户籍办理、教育服务、就业应聘等19类532项公共服务，细化了各类服务事项的办事指南、办事流程。

该平台面向社会统一受理公众咨询、求助、建议、投诉四类诉求，将12345市长公开电话、潍坊民声、奎文民生、书记信箱、区长信箱、行风在线、经济发展软环境建设监督信箱等各种诉求表达机制，全部收口“社会治理数字化服务平台”统一管理，统一诉求办理流程、考核标准和评价体系。

同时，利用数字化打造为民服务“e”时代，实现服务到家。围绕食、住、行、游、购生活服务主题，利用三维映像直观展示辖区内的生活资讯，实现精细化服务。

记者了解到，数字奎文平台整合优化各种资源，统一受理社会公众诉求，全程监督单位办理流程，网上公开反馈

办理结果并接受公众评价。

3月30日，记者点击数字奎文页面的群众诉求栏，在咨询栏中，一位提问者在3月22日9点30分进行了公积金办理问题的咨询，5分钟后，奎文区住房公积金管理中心业务管理科就受理了诉求并进行办理，当天上午10点，关于诉求的回复以及具体负责科室的联系电话都张贴在回复内容里。若提问者设置保密，内容则不予显示。

平台对群众不明确责任单位的诉求事项，设置了管理中心转办流程，对难以解决的诉求事项，启动“多部门联办”、“呈办”、“公开督办”等工作流程，确保民生诉求“总有部门受理、总有办法解决”，形成诉求处理闭环。

阳春送暖

关注老人我们在行动

3月29日，世纪泰华集团旗下的鸢飞大酒店27周年店庆，为了回馈为充分体现“对社会负责，为社会尽责”的企业文化精神，酒店组织一季度优秀员工约50人，到潍坊市社会福利院开展了献爱心慰问活动。

上午10点钟，满载着员工爱心和捐赠物品的大巴车准时到达潍坊市社会福利院，大家共同把捐赠物品搬运到接待大厅。随后，酒店人员分成三组，来到老人们的房间，主动开展爱心慰问。有陪着老人聊天的、有为老人打扫房间卫生的、有陪老人在娱乐室一起活动的，整个活动氛围其乐融融。

虽然时间短暂，但却意义非凡，通过此次更加坚定了潍坊鸢飞大酒店投身社会公益活动的热忱和决心，希望通过这次活动，带动和引导更多有担当的企业和个人，关注和关心老人，爱护老人，理解老人，给他们更多温暖。