

一季度,济南旅游投诉同比上升 省内温泉成投诉多发地

近日,济南市旅游局公布了今年一季度旅游市场投诉情况。据统计,济南市旅游投诉中心共接到来电、来访、来信等旅游投诉及咨询91起,有效投诉30件,比上年同期增加11件,同比上升58%。

自去年10月1日,我国首部《旅游法》正式实施以来,游客更加注重对于自身权益的保护,有了法律作为坚强后盾,争取合法权益也更加理直气壮。在一季度济南市旅游投诉中心受理的30件有效投诉案件中,境内游投诉12件,占总数的40%,比上年同期增加5件,同比上升71.1%,其中省内短线游8件,占总数的26.4%。出境游投诉18件,占总数的60%,比上年同期增加11件,同比上升157.1%。

在30件有效投诉案件中,对旅行社的投诉29件,占投诉总数97%,比上年同期增加15件,同比上升107%;对景区点的投诉1件,占投诉总数3%,比上年同期减少1件,同比下降50%。

一季度,经济南市旅游投诉中心调解,共为旅游者挽回直接经济损失人民币61185元,比上年同期减少81827元,同比下降57.2%,全部由旅行社理赔。

综合分析,一季度旅游投诉中,因旅游者提出合同取消

或变更合同造成的退款纠纷,航空公司航班延误、推迟等造成的问题成为投诉案件的突出问题;对于通过旅行社订购景区门票的使用期限的投诉也有所增加;中国台湾、泰国以及省内温泉产品等线路目的地成为投诉多发地。

(李芳芳)

文化演艺促九顶塔游客“爆棚”

三天的清明小长假虽已结束,但游客们的出游热情并没有削减,九顶塔中华民族欢乐园从三月初到现在持续呈现井喷之势。

九顶塔游客爆棚的背后不得不提产品和文化演艺。九顶塔的演艺在全国同类旅游市场名列前茅,在山东省内更是首屈一指,现在省内活跃的众多景区中不乏从九顶塔走出来的管理者和演员。许多景区景点可以复制九顶塔的演出、节目,但深厚的文化底蕴是无法模仿的。1300多年的九顶塔,秦琼故居的神秘传说让这里变得更有灵气,更加神秘。

九顶塔的演艺别具特色,上午少数民族村寨的表演一场接一场,游客可以足不出户领略祖国大江南北的人文、风俗,品尝到各地的美食、小吃,下午的演出也是备受期待。以秦琼传说量身打造的中华第一马战“好汉秦琼”一直广受游客们的好评,也成为了到九顶塔的必看剧目之一。几十匹战马奔腾沙场,战鼓声响彻山谷,仿佛穿越千年把你带回到当年那场经典战役当中。另一个受游客欢迎的就是红色经典参与剧“地道战”,感兴趣的游客,还能参与其中体验八年抗日……诙谐幽默的表演,在欢笑声中,让人们牢记历史,勿忘国耻,对孩子也有很好的教育意义。

五一将至,九顶塔第三届世界狂欢节也即将拉开大幕,精彩纷呈的节目正在紧锣密鼓的编排之中,四月底将与游客见面,为大家带来更多惊喜。

(伊冉)



九顶塔-大型马战实景剧《好汉秦琼》

主打链接

省会城市群旅游年票有这些

每个城市基本都有公园、景区、博物馆、展览馆之类的休闲场所,城市可以说是一个精彩、巨型的旅游产品,为了让市民和游客更加轻松地享受城市生活,触摸城市脉络,很多城市都设计了类似旅游年票类的卡证,超低的价格和无限次的游览,吸引了市民出游的热情,让这个充满幸福的产业更具有魅力,也成功地拉升了相关产业经济指标。这就来看一看,在省会城市群旅游联盟中,都有哪些旅游年票,这些年票的操作模式可否为联盟所借鉴,打通畅游城际的壁垒,让旅游畅行无阻。

济南公园游园年票

为方便市民和游客畅游泉城,济南公园游园年票应运而生。济南市居民持本人有效身份证,外地在济人员持本人有效身份证及居住证就可以办理年票。单人通游年票为100元/张,双人优惠套票160元/张,三人优惠套票200元/张。凡持有年票的市民,可以全年不限次数到市属公园大明湖风景名胜区、趵突泉公园、千佛山风景名胜区、动物园、植物园、国际园博园、五龙潭公园游览;持卡本人购买红叶谷、济南跑马岭野生动物世界门票还可以享受7折优惠。

泰山游览证

泰山游览证的办理对象及范围是泰安市城区居民、泰山区所属办事处村居民,驻泰大中专院校在校学生,收费标准100元每人每年,有老年证的老人40元每人。持泰山游览证全年可以无限次游览泰山、岱庙、普照寺和桃花峪景区。

“中华泰山天下泰安” 三日游产品卡

去年5月份,泰安市通过整合城市旅游项目和“吃住行游购娱”旅游要素,把观光旅游和餐饮住宿捆绑营销打造三日游产品体系,推动全市旅游资源整体发力,共发布了24种“中华泰山 天下泰安”三日游产品类型。套票价格包含了三日游专供的景区首道大门票优惠价格与在泰两晚基础住宿费(100元/人),22个景区让利折扣平均约五折,最低折扣低于两折。比如,泰山+岱庙+泰山温泉城+封禅大典三日游产品价为323元,比门市价优惠52%;泰山+岱庙+泰山温泉城+徕徕山滑雪场+皮影戏三日游

齐鲁旅游年票

2009年3月,淄博和东营、莱芜、滨州四市旅游局共同主办发行齐鲁联合旅游年票,进行整合营销、拉动内需的尝试。这张年票的大联合,激活了旅游消费的大市场。齐鲁年票已走进千家万户,为游客贡献门票价值数亿元,一人带动一家,三人带动一群,景区的非年票游客大幅度增长,带动周边游、生态游迅速升温。具有很高的品牌效应,深受群众的欢迎。

第二年,齐鲁旅游年票又进行了改革,在全省发行,88元的优惠价成为城乡居民提供旅游消费的实惠之大前所未有的。山东、河南、陕西三个旅游大省的288家旅游企业,实现了跨省联合、携手让利,累计减免价值12201元,包含山东121

莱芜旅游年票

莱芜市旅游年票是由莱芜市旅游局、莱芜市旅游行业协会推出的一项惠民旅游措施。单人票80元,双人票140元,家庭票180元(2个成年人和1-2个未成年人),老年票40元(60-69岁老年人),70岁以上老年人免费,全年无限次游览加盟景区。

六大加盟景区有雪野农博园、莲花山、香山、吕祖泉、雪野三峡、龙山。

(李芳芳 整理)

休闲快讯

齐鲁逍遥游 全新上线

现在登录 <http://xyy.qlwb.com.cn>,即可抢订4月19日泰山地下大裂谷自驾游特惠门票。微信扫描二维码,关注“齐鲁晚报旅游”微信订阅号,回复“抢票”即有机会获得省内知名景区免费门票。

微信搜索:qlwblvyou



世园会 测压两天迎6万人

5日、6日,青岛世园会进行了第一阶段小流量载人压力测试,共6万名市民参与测试。

在6日的测试中,运营管理部门对首日查找出的问题和不到位的环节进行了整改,对导向标识、服务设施等方面进行了完善,运营能力进一步提升,参观秩序得到优化。

据统计,6日全天入园人数达到3.08万人,启用公厕32处,4处游客服务中心,53处移动游客咨询处;启用5处商业服务区域,3处室外售卖亭,当日园内就餐人数达到5000余人。在外围交通方面,共启用10处停车场,有50辆接驳车、5条路线、178车次参与了运行,发车间隔为3-5分钟,均实现有效接驳。

据相关负责人介绍,通过连续两天的低流量载人压力测试,世园会园区运行总体顺畅,组织管理协调有序,游园秩序良好,达到了小流量测试的预期目标。同时,对于在外围停车、园内交通、秩序维护、服务保障、导向标识等方面排查出的不到位、不顺畅环节和部位,运营管理部门将结合参与测试市民的意见和建议,闭园进行整改。

(综合)

背论语免费游三孔 降门槛

6日,从曲阜市文物局获悉,《背论语免费游三孔活动深化方案》新稿已制定完毕,今年“五一”假期将正式施行。

据了解,新规降低了准入门槛,在现行必须背诵30条的规则基础上规定:在10分钟内背诵出《论语》其中15条,并能正确释义3条,可免费参观颜庙、周公庙、少昊陵任意一处;新规则倾向“背得多游得多”,背诵出其中25条(释义3条),可免费参观孔庙景区;同时,规定在20分钟内背诵50条且能释义10条,可免费参观“三孔”及尼山、颜庙5个景区。背出单篇、全书,相应可获得免费游览包括“三孔”在内的7个景点及其他奖励。(综合)