

春暖花开,外出踏青正当时

本周六,小记者采风游园去

本报聊城4月9日讯(记者 李军 杨淑君) 天气晴和,阳光灿烂,外出踏青正当时,12日(本周六)本报小记者们将前往姜堤乐园赏樱花、游园,感受春天气息。周六上午九点在姜堤乐园门口集合,戴胸牌,老师带队统一行动。

樱花红陌上,杨柳绿池边。正值姜堤乐园樱花盛开时节,园内数千株樱花树恣意绽放,各色樱花争奇斗艳,花香馥郁,游客如织。聊城姜堤乐园是目前国内樱花数量最多、品种最

全的大型樱花园之一,占地80余亩,园内几十株绿花红心樱花是姜堤乐园自主培育稀有品种。

小记者们将漫步原野,徜徉花海绿丛,零距离接触大自然,收获快乐同时记好笔记,用手中相机记录春天画面。姜堤乐园内有如意洲、民俗游乐园、怪屋、百果园、樱花园、依绿园等景点,小记者们还将参加互动探险。

此外,孩子们在姜堤乐园动物园内可看到狮虎兽、白虎、黑虎、袋鼠等30余种珍稀动物,

今年又新增角马、羊驼等动物。大型娱乐区内还有遨游太空、5D动感电影、海盗船、豪华转马等项目。

齐鲁晚报小记者团是专门为在校中小学生打造的课外活动、学习一站式平台。应广大家长要求,本报小记者团继续招募中。全市中小学在校生,凡口才好、热爱写作、身体健康、活泼开朗、乐于参加各类实践活动者均可报名。录取后由齐鲁晚报小记者团颁发小记者证,小记者可参加本报组织的各种

社会实践活动。

想给孩子留下一个记忆深刻的童年吗?想让孩子愉快地度过童年时光吗?齐鲁晚报小记者团倾力打造众多拓展活动任你选择。还等什么,快来加入齐鲁晚报小记者团,跟我们一起去采风吧!

在校中小學生可帶個人有效證件和兩張彩色1寸照片到本報報名。報名地址:聊城市兴华西路与向阳路路口西北角古楼办事处2楼齐鲁晚报今日聊城编辑部,咨询电话:8451234。

聊城2013年纳税50强企业获表彰

本报聊城4月9日讯(记者 谢晓丽 通讯员 刘鹏利) 9日上午,聊城市国税局、聊城市地税局联合召开“便民办税春风行动”新闻发布会,表彰聊城市2013年度纳税50强企业。聊城市副市长耿涛、聊城市国税局局长宋义海、聊城市地税局局长郝晓伟参加会议。

市国税局局长宋义海介绍国地税联合开展“便民办税春风行动”安排,该行动将以“六提速、三减负、三公开、一首问”为总体行动框架。在提高办税服务效率方面采取提速宣传咨询、登记办理、发票领用、多元办税、涉税审批、投诉处理等举措。在减轻纳税人办税负担方面采取减轻资料报送、表单填写、税务检查负担。在公开涉税事项清单方面,采取公开行政审批、执法权力、纳税人信用状况清单等举措,并深入推行首问责任制。

同时,聊城市2013年度纳税50强企业名单出炉,大会对信发集团有限公司、山东东阿阿胶股份有限公司、山东聊城烟草有限公司等纳税50强企业进行了表彰。



4月4日,东昌府区区委政法工作会议暨平安东昌建设表彰大会召开。总结过去一年东昌府区政法综治战线工作成绩,表彰了2013年度全区政法工作暨平安东昌建设先进单位和先进个人。(王忠 彭凯)

12349便民服务热线正式开通

老人居家养老有了贴心“管家”

本报记者 刘云菲

最近,聊城市社会养老服务信息中心启动,12349便民服务热线正式开通,市民、尤其是60岁以上老年人,可通过拨打热线获得居家养老服务。开通几天来,各种咨询或想获得服务的电话不断,工作人员一天要接四五十个热线,有时想让老人获得服务成功,一件事就得忙一上午。

启动遇阻

副市长开动员会

聊城市60周岁以上老年人约90万,养老问题已成关注焦点。为大力发展居家养老服务业,聊城市从去年开始着手准备启动聊城市社会养老服务信息中心,开通12349服务热线,让老人在家中享受服务。可运营之初,却没想到竟这么难。

该中心主任刘晓军介绍,启动12349热线需先录入60岁以上老人基本信息,可很多老人不理解,以为是“忽悠”。“老人怕被骗,一星期才填了几份表格,可愁坏了工作人员。”刘晓军说,不输入老人信息,热线就无法开通,聊城开启居家养老服务整体工作就搁置了。

这时,主管该工作的副市长决定开动员会,从全市行政事业单位开始动员退休老人。

“逐渐地这些人开始填写表格,现在热线开起来了,老人觉得方便,这项工作才逐渐被认可。”

工作琐碎

一件事忙乎半天

就这样,工作人员将5000名老人基本信息录入呼叫中心管理系统,当这些老人打来热线,电脑上就会显示老人信息,工作人员能很方便开展服务。

该中心里,有四名工作人员守候着电话。据介绍,这项工作非常琐碎,有时因一件事要忙活半天。记者采访时,有一位老人打进热线,想要剪发。工作人员挨个询问服务商,好不容易找到一位有时间提供服务的理发师,却不知具体路段,工作人员又查找公交车。在这一来回的询问中,从早上9点多,一直到中午11多,这项服务才

最终完成。

刘晓军说,现在每天接50个左右热线,家庭维修和需保姆咨询最多,往往一个服务项目成功需工作人员来回协调,成功后还有跟踪监督。“比如老人要保姆,我们跟服务商协调价格和人员,双方达成意向后,如老人不满意我们还会为老人更换,直到满意为止。”

逐步探索

下一步将联合社区

该中心工作人员介绍,开通热线以来,咨询什么的都有,这样其实浪费了时间,也占用了需要人员的咨询时间,特别是有紧急需要的老人。“曾有市民打热线问如何办身份证,也有的想找工作,还有老人问工资,这都不是我们业务范围,不过不能生硬对待,只能向他们解释。”