

春暖花开，外出踏青正当时

本周六，小记者采风游园去

本报聊城4月9日讯(记者

李军 杨淑君) 天气晴和，阳光灿烂，外出踏青正当时，12日(本周六)本报小记者们将前往姜堤乐园赏樱花、游园，感受春天气息。周六上午九点在姜堤乐园门口集合，戴胸牌，老师带队统一行动。

樱花红陌上，杨柳绿池边。正值姜堤乐园樱花盛开时节，园内数千株樱花树恣意绽放，各色樱花争奇斗艳，花香馥郁，游客如织。聊城姜堤乐园是目前国内樱花数量最多、品种最

全的大型樱花园之一，占地80余亩，园内几十株绿花红心樱花是姜堤乐园自主培育稀有品种。

小记者们将漫步原野，徜徉花海绿丛，零距离接触大自然，收获快乐同时记好笔记，用手中相机记录春天画面。姜堤乐园内有如意洲、民俗游乐园、怪屋、百果园、樱花园、依绿园等景点，小记者们还将参加互动探险。

此外，孩子们在姜堤乐园动物园内可看到狮虎兽、白虎、黑虎、袋鼠等30余种珍稀动物，

今年又新增角马、羊驼等动物。大型娱乐区内还有遨游太空、5D动感电影、海盗船、豪华转马等项目。

齐鲁晚报小记者团是专门为在校中小学生打造的课外活动、学习一站式平台。应广大家长要求，本报小记者团继续招募中。全市中小学在校生，凡口才好、热爱写作，身体健康、活泼开朗、乐于参加各类实践活动者均可报名。录取后由齐鲁晚报小记者团颁发小记者证，小记者可参加本报组织的各种

社会实践活动。

想给孩子留下一个记忆深刻的童年吗？想让孩子愉快地度过童年时光吗？齐鲁晚报小记者团倾力打造众多拓展活动任你选择。还等什么，快来加入齐鲁晚报小记者团，跟我们一起去采风吧！

在校中小学生可带个人有效证件和两张彩色1寸照片到本报报名。报名地址：聊城市兴华西路与向阳路路口西北角古楼办事处2楼齐鲁晚报今日聊城编辑部，咨询电话：8451234。

聊城2013年纳税50强企业获表彰

本报聊城4月9日讯(记者 谢晓丽 通讯员 刘鹏利) 9日上午，聊城市国税局、聊城市地税局联合召开“便民办税春风行动”新闻发布会，表彰聊城市2013年度纳税50强企业。聊城市副市长耿涛、聊城市国税局局长宋义海、聊城市地税局局长郝晓伟参加会议。

市国税局局长宋义海介绍，国地税联合开展“便民办税春风行动”安排，该行动将以“六提速、三减负、三公开、一首问为总体行动框架。在提高办税服务效率方面采取提速宣传咨询、登记办理、发票领用、多元办税、涉税审批、投诉处理等举措。在减轻纳税人办税负担方面采取减轻资料报送、表单填写、税务检查负担。在公开涉税事项清单方面，采取公开行政审批、执法权力、纳税人信用状况清单等举措，并深入推行首问责任制。

同时，聊城市2013年度纳税50强企业名单出炉，大会对信发集团有限公司、山东东阿阿胶股份有限公司、山东聊城烟草有限公司等纳税50强企业进行了表彰。



4月4日，东昌府区区委政法工作会议暨平安东昌建设表彰大会召开。总结过去一年东昌府区政法综治战线工作成绩，表彰了2013年度全区政法工作暨平安东昌建设先进单位和个人。
(王忠 彭凯)

12349便民服务热线正式开通

老人居家养老有了贴心“管家”

本报记者 刘云菲

最近，聊城市社会养老服务信息中心启动，12349便民服务热线正式开通，市民、尤其是60岁以上老年人，可通过拨打热线获得居家养老服务。开通几天来，各种咨询或想获得服务的电话不断，工作人员一天要接四五十个热线，有时想让老人获得服务成功，一件事就得忙一上午。

启动遇阻

副市长开动员会

聊城市60周岁以上老年人约90万，养老问题已成关注焦点。为大力发展居家养老服务，聊城市从去年开始着手准备启动聊城市社会养老服务信息中心，开通12349服务热线，让老人在家中享受服务。可运营之初，却没想到竟这么难。

该中心主任刘晓军介绍，启动12349热线需先录入60岁以上老人基本信息，可很多老人不理解，以为是“忽悠”。“老人怕被骗，一星期才填了几份表格，可愁坏了工作人员。”刘晓军说，不输入老人信息，热线就无法开通，聊城开启居家养老服务整体工作就搁置了。

这时，主管该工作的副市长决定开动员会，从全市行政事业单位开始动员退休老人。

“逐渐地这些人开始填写表格，现在热线开起来了，老人觉得方便，这项工作才逐渐被认可。”

工作琐碎

一件事忙乎半天

就这样，工作人员将5000名老人基本信息录入呼叫中心管理系统，当这些老人打来热线，电脑上就会显示老人信息，工作人员能很方便开展服务。

该中心里，有四名工作人员守候着电话。据介绍，这项工作非常琐碎，有时因一件事要忙活半天。记者采访时，有一位老人打进热线，想要剪发。工作人员挨个询问服务商，好不容易找到一位有时间提供服务的理发师，却不知具体路段，工作人员又查找公交车。在这一来一回的询问中，从早上9点多，一直到中午11多，这项服务才

最终完成。

刘晓军说，现在每天接50个左右热线，家庭维修和需保姆咨询最多，往往一个服务项目成功需工作人员来回协调，成功后还有跟踪监督。“比如老人要保姆，我们跟服务商协调价格和人员，双方达成意向后，如老人不满意我们还会为老人更换，直到满意为止。”

逐步探索

下一步将联合社区

该中心工作人员介绍，开通热线以来，咨询什么的都有，这样其实浪费了时间，也占用了需要人员的咨询时间，特别是有紧急需要的老人。“曾有市民打热线问如何办身份证件，也有的想找工作，还有老人问工资，这都不是我们业务范围，不过不能生硬对待，只能向他们解释。”

刘晓军介绍，社会养老服务信息中心全天候为老年人提供紧急救助、家政服务、政府服务、健康咨询、法律维权、生活照料、康复护理、医疗保健、文化娱乐、精神慰藉等项目。“现在中心有8名受理人负责接听市民求助电话，每天8:00至20:00接听求助、生活帮助类电话，24小时接听一键通紧急求救电话。”刘晓军介绍，一键通紧急求救电话专为身患重病的老年人设置，在突发情况下，子女不在身边的独居老人可通过一键通直接联信息中心。即使无法通过语言沟通，信息中心也可通过录入的老人信息紧急拨打120，并和老人家人取得联系。

刘晓军说，热线开通是个新事物，市民在逐步适应，工作人员也在逐步探索。“下一步我们将联合社区，逐步扩大老年人信息录入，让更多老年人能够享受这一便捷服务。”