

《旅游法》实施半年作用明显,旅行社为避投诉想了不少办法

游客要购物,先签自愿协议

去年10月1日,《旅游法》正式实施,至今已有半年时间,记者调查发现,《旅游法》在一定程度上规范了旅游市场的秩序,虚假广告基本绝迹,但是仍有一些不正规旅行社在钻法律的空子,进行低价揽客。



在某旅行社内,宣传单页摆放在桌子上。 本报记者 姜文洁 摄

本报记者 李超

虚假旅游广告基本绝迹

“可以说,《旅游法》对旅游市场的规范作用是非常明显的,旅行社以不合理低价揽客的情况比以前明显减少了。”市旅游局政策法规科负责人告诉记者。

市旅游局旅游质监所负责人介绍,从《旅游法》实施到现在,游客投诉也在下降。“从去年国庆节到现在都是旅游淡季,但是游客投诉减少和《旅游法》肯定有关系,旅行社的经营更规范了。”该所负责人告诉记者。

据了解,目前,部分旅行社

仍然存在侥幸心理,不按照规定进行经营,但是总体情况比以前改观不少,记者从旅游部门了解到,现在虚假的旅游广告基本上没有了。

据政策法规科负责人介绍,《旅游法》刚开始实施时,整个行业还不适应,但是经过这半年的时间,很多旅行社都在转型,已经度过了适应期。

“在《旅游法》的规范下,旅游市场会更理性,游客也能享受到更高品质的旅游服务,对整个国内旅游业发展也有积极意义。”该负责人表示。

低价揽客仍在转入“地下”

记者调查发现,虽然《旅游法》起到了一定的规范作用,但由于“零负团费”仍有市场需求,一些旅行社会钻法律的空子进行低价揽客。

记者了解到,由于害怕被查,一些不正规旅行社的宣传都转到了“地下”,有的通过论坛、QQ群等发布信息,有的甚至转到了乡镇农村。记者从一QQ群了解到,有旅行社推出了800元游云南,有的甚至只要100多元就能游香港。

张店退休工人王女士前段时间报了一个香港旅行团,价格只有180元,“当时觉得很便宜,我们好几个邻居都报名了,但是后来遇到的事情却让人很

烦心。”

据王女士说,他们是坐火车去的,刚上车导游就开始向游客收钱,到了目的地,所有的游览地点几乎都是购物店,如果不买东西,导游就会冷嘲热讽,甚至还会骂人。

“有好几个人不想买东西,但是导游一直在催,说的话也很难听,在外地人生地不熟的,我们只好忍气吞声了。”王女士说。

市旅游局相关负责人介绍,有需求就会有市场,总有人会钻空子,对于这种现状,一方面要加大监管和处罚力度,另一方面要通过引导和宣传,提高游客的维权意识。



市民正在旅行社内咨询出游事宜。

本报记者 姜文洁 摄

一人不签协议,全团不能购物

采访中,一些旅行社的负责人告诉记者,多数游客外出游玩的时候是有购物需求的,《旅游法》也不是不允许购物,但为了规避风险,很多旅行社在与游客签订旅游合同后,还会签一份补充协议,说明购物是游客自愿的,与旅行社无关。

“补充协议必须是每个游客都要签,如果有一人不签,就不能进购物店,这也是没有办法,因为害怕被投诉。”张店一旅行社负责人告诉记者。

吃住行游购娱是旅游的六大要素,其中购物是很重要的组成部分,《旅游法》

只是不允许强迫购物,而不是不允许购物。

据了解,《旅游法》规定,不允许旅行社安排购物,但是现在很多地方,把一些购物点设成了景点,有的还挂上了A级景区的牌子。《旅游法》规定不允许导游推销产品,但是现在很多旅游大巴的司机开始向游客推销产品。“这些都是在钻法律的空子。”一旅行社负责人告诉记者。

记者了解到,有的旅行社为了应对游客的购物需求,还专门开辟了购物团,据业内人士介绍,这些团也是游走在法律边缘。

相关链接

自由行、微旅游 将成未来趋势

“《旅游法》实施后,原来的那种只依靠低价进行揽客的方式已经不能适应新的形势了,现在一些旅行社已经关门了,有的转型做户外,还有的推出了一些个性化产品吸引散客。”一旅行社负责人告诉记者。

据悉,受八项规定等因素影响,传统的组团方式逐渐萎缩,现在最大的市场是散客,所以很多旅行社都在做散客团,还有的旅行社推出个性化的服务。

“以后自由行和微旅游将成为一种趋势,但是消费群体是多层次的,个性化定制只是面对中高档群体,对于普通大众,看重的还是价格,所以旅行社的服务也应该是多样化的。”淄博天星旅行社总经理朱全胜告诉记者。

“现在游客更注重游玩的品质和体验,所以以后旅行社的带团功能将弱化,从而转向服务和提高游客体验上来。”朱全胜说。

周村古商城:

民俗活动多 自驾客爆棚

本报4月9日讯(记者 李超 通讯员 安宣其) 清明期间,人们纷纷走出家门踏青郊游,周村古商城景区推出了多项民俗活动,吸引了大量游客,据统计,小长假期间接待人数8.8万人次,同比增长11.3%;实现旅游综合收入3770万元,同比增长9.6%。

据了解,客流量继“周村过大年”后再次出现井喷,自驾游依旧是周村古商城今年旅游的主体,有来自济南、潍坊、东营、滨州、青岛等省内的自驾游客人,还有来自北京、天津、河北、安徽、江苏等省市的自驾游客人。使周村古商城呈现出了景区内游人爆满,景区外停车场爆棚的景象。

为做好清明小长假期间的旅游接待工作,周村古商城景区精心策划、积极准备,为广大游客献上旅游盛宴。古商城依托景区独特的旅游资源,推出以农家乐、民俗表演等为主题的游客参与性系列活动。

“景区在鸣锣开市、花轿巡游、黄包车夫、顶碗杂技、传统魔术、民间杂耍等原有活动的基础上,大力挖掘景区文化内涵,又推出抛绣球择佳婿、原始手工纺线、织布等商业民俗活动,集知识性、参与性、娱乐性于一体。”景区相关负责人介绍。

万亩桃花引游客



清明节过后,各地气温逐渐回暖,是万物播种、生长的好季节。眼下,沂源数十万亩桃花、大樱桃花等各种春花竞相绽放,吸引了无数游客,随着农作物陆续播种,农事活动也变得繁忙起来。当地农民抢抓农时,开展春季生产,加快春耕春播,田间地头春意浓浓,一派繁忙景象。

本报通讯员 陈作进 摄影报道

鲁中候机楼调整去济青机场班次 9日起执行,同时可提供航空快递服务

本报4月9日讯(记者 李超) 记者从鲁中候机楼了解到,从9日起,鲁中候机楼调整和增加了前往济南、青岛国际机场快线班次。前往济南国际机场的班车增加两班,最早的由5:20提前到5:00。前往青岛国际机场的班车增加到8班,去程增加一班,时间为12:30,返程最早的由12:30提前到11:00,最晚的由16:30改为19:00。济南国际机场:高速公路运行时间约80分钟(正常情况下)

淄博(鲁中候机楼)至济南国际机场:05:00/05:30/07:00/08:00/08:40/09:20/10:00/10:50/11:40/12:30/13:30/14:20/15:00/15:40/16:20/17:00/17:50/18:30
济南国际机场至淄博(鲁中候机楼):08:00/09:40/10:40/11:30/12:10/13:00/13:40/14:30/15:10/15:50/16:30/17:10/17:50/18:30/19:10/20:00/21:00/22:00
济南机场乘车地点:机场候机楼一楼7、8号出口对面P14停车场

济南返程经停点:周村站、世纪花园站、中润华侨城站、西四路路口站
青岛国际机场:高速路运行约三个半小时(正常情况下)
鲁中候机楼至青岛机场:5:00/7:00/9:30/12:30
临淄候机楼至青岛机场:5:40/7:40/10:10/13:10
青岛机场至临淄候机楼至鲁中候机楼:11:00/13:00/16:00/19:00
青岛机场乘车地址:青岛

流亭机场国内航站楼一楼一号门
青岛机场返程经停点:青州服务区、临淄候机楼
调整后班次时间自2014年4月9日起执行
候机楼还可提供航空快递服务项目,可办理国内、国际航空货物普件急件;承接水果蔬菜、样品、合同、标书、公章、文件、机械配件等货物;还可以代办机场取货。
咨询电话:0533-7977777