

# 居民夜里犯病,先给他打电话

## 小巷总理刘永海说,“都是小事,不值一提”



军休干部刘永海被居民选举为历下区文东街道和平路社区党委书记、居委会主任,已干了12年“小巷总理”。现在,年届花甲的刘永海仍然兢兢业业为社区居民服务,天天雷打不动地早到、晚退,延续军人的硬朗作风、爱民情怀,刘永海对居民求助的事有求必应,短则帮忙跑腿,长则连续几年锲而不舍,只为帮居民办妥一件事。

文/片 本报记者 肖龙凤 实习生 王亚鹏



艺术团的服装到了,刘永海(左)赶紧上去帮忙。

### 家人说他“长”在了社区

十几年来,刘永海几乎每天早晨7点半左右到,下午6点半以后走,周末和节假日值班的时候也比较多,“家人说我‘长’在了社区里。我就住在社区里,离得近。她们都住得远啊,有的在无影山,有的在小清河,得让她们早走。”刘永海的一位同事说,“居委会里除了刘书记,都是‘女将’。刘书记就像一位长者,非常爱护我们,让我们早回家照顾家庭。”

这些年,刘永海在居委会的补贴,家人基本上没见过,都花在了社区居民身上。市里和区里奖励他的几万块钱,也都让他做了社区活动经费。“刘书记经常在社区里转转,和居民聊聊天,和我们说不完的话,我们都愿意和他说说心里话。”家住轻骑29号院的张女士说。

不少居民纳闷,刘永海退休前是团级干部,印象中应该是雷厉风行、不废话的人,来到社区后跟社区老人打交道,怎么那么有耐心呢?“咱干什么得像什么,居委会就是为居民办事的,就得一件一件都为居民解决了。”刘永海说。

刘永海曾帮助一个非常贫困的家庭解决了部分成员的就业,维持了这个家庭的运转。多年以后,这家的男主人弥留之际叫人把他请到身边,跟他道谢。刘永海说,“这么多年,是居民感动了我。”居民的信任,正是刘永海扎根社区这么久的动力之一。

### 早烧水、晚断电,一件小事做十年

17日上午7点20分,刘永海像往常一样早早到了居委会,打开热水器,给上午来活动室排练的艺术团成员烧上热水。2004年,济南市泉映晚霞艺术团历下分团就开始在和平路居委会排练。艺术团团长郭富云介绍,现在团里共有7个队、近300人,每个队每周排练2个半

天,就把时间排满了。“我们认识十多年了,他天天很早就来给我们烧水。一天两天好说,他是年年、月月、日日给我们烧水,我们全都特别感谢他!”郭富云由衷地说。据了解,近300人的艺术团中,仅有10%左右的成员是和平路社区的居民,但刘永海一

视同仁,都给烧水。郭富云不知道的是,除了烧水,为了保证水质、节约用电,作为居委会最晚下班的人,刘永海每天下午还会及时关掉热水器电源,并且每周都有一两次把热水器里的剩水放掉,换上新水。当记者问起此事时,刘永

海才打开话匣子。“以前没有热水器的时候,就用水壶一壶一壶地烧,最近几年有了热水器,方便多了,冬天烧开大约需要一小时,夏天水温高,半小时就能开了。”刘永海一边准备社区党员大会的发言,一边悠悠说起这件“小事”,说得风轻云淡。

### 居民夜里犯病,先给他打电话

对刘永海来说,随手为居民做事,早已是家常便饭。而居民有事第一时间找他,也成了习惯。今年元旦前的一个晚上,78岁的居民谭女士血压升到280,第一个电话打给了刘永海求助。刘永海赶紧喊上医生抱着氧气瓶就赶到谭女士家中,并把她及时送到医院,自己回到家的时候已经是凌晨1点多。

遇到邻里纠纷、家庭不睦等问题,居民第一时间都会打电话向刘书记求助,刘永海也总会尽快赶到现场帮忙调解。作为历下区法院连续多年的“人民陪审员”,刘永海不但有耐心有条理,而且法律知识丰富,办事公道,在居民中非常有威望。“他不一定认识所有居民,但是所有困难居民及家人,他

都能叫上名来。”69岁的孙女士说,刘永海非常热情、认真、负责,把老百姓的小事都当成大事,每年都帮扶3个困难家庭。今年春节前,出院不久的刘永海一口气走访了10家困难户,自掏腰包为每家送上了一箱鸡蛋、一桶油、一箱奶、两瓶酒。去年大年三十和今年正月十五,社区各有一位居民不幸去世。刘永海得知后主动上门看望

他们的家人,帮忙操办丧事,每家一待就是3天,后来还帮忙主持葬礼。刘永海给操办得周到、稳重又大气,在一定程度上帮助家人缓解了悲伤情绪。“我以前也没做过这些事,就是本着尊重逝者尽心尽力去做。居民红白喜事都爱叫我去,白事是‘雪中送炭’,一定得做。锦上添花的事情可以少做。”刘永海说。

### 推荐您身边的榜样

由本报联合安利(中国)日用品有限公司举办的第三届“责任市民”评选活动开展以来,各种凡人善举层出不穷,彰显着泉城市南的城市精神与魅力。欢迎市民继续拨打本报热线96706126推荐您身边的榜样。

<b>便民服务</b>		<b>管道安装维修</b>	<b>家政服务</b>	<b>空调移修</b>	<b>太阳能热水器维修</b>	<b>车辆讯息</b>
<b>专业疏通</b>	<b>通下水改管道抽化粪池</b> 87999962 58619055	<b>专业通下水抽化粪池</b> 修改上下水 15066138884	<b>爱彤月嫂、保姆及培训</b> 总公司88111116 花园69953238 天桥69955668 正规发票	<b>美的厂家85555581</b> 工商注册*正规公司 专车移修*保三年	<b>桑乐移修85863009</b> ◆热水器太阳能85940189	<b>◆天价收车13964161616</b> ◆高价购金杯五菱 15853141093
<b>通改管道抽化粪池</b> 82838698修马桶	<b>★通改上下水抽粪池</b> 86700184,13406961566	<b>专业保通下水道和马桶</b> 四区连锁 58756531	<b>好日子家政服务公司</b> 家庭单位保洁 清洗房屋维修 粉刷 疏通 换马桶58609087	<b>三联移修</b> 五区连锁 保三年 87964789	<b>◆海尔移修89871803</b>	<b>◆收旧货车83421216</b> ◆现金收车15588828111
<b>疏通改道抽化粪池</b> 86631124	<b>◆快疏通89222280</b> <b>◆保疏通81890088</b>	<b>◆水电66961688</b> <b>◆快疏通68671119</b> <b>◆30疏通钻孔13295312656</b> <b>◆水电改修58595460</b>	<b>社区保姆、钟点、育儿嫂</b> 聘保姆82650077,15668351116	<b>美的售后86111114</b> 移机安装★维修充氟 五区连锁★工商注册	<b>◆钻孔18366145569</b> <b>◆钻孔58592728</b> <b>◆开墙68671116钻孔</b> <b>◆钻孔15165312966开墙</b> <b>◆钻孔开墙82655449</b> <b>◆钻孔66951658</b> <b>◆钻孔58762395</b> <b>◆钻孔13325107862</b> <b>◆钻孔67896987</b> <b>◆钻孔58780762</b> <b>◆疏通钻孔队15216401002</b>	<b>◆收旧车13854166181</b> <b>◆收车88118516</b>
<b>专业疏通改道修换马桶</b> 杨 15098882348 82217833 打孔	<b>◆鲁信防水13475902006</b> <b>◆济南防水13864058061</b> <b>◆防水堵漏15853199545</b> <b>◆专业防水13864194193</b> <b>◆防水一绝1318889332</b> <b>◆防水堵漏18705312426</b> <b>◆防水隔热18906413337</b> <b>◆国红防水13156001667</b> <b>◆老兵防水18764133623</b>	<b>◆家电维修</b> 玻璃 外墙 烟机 沙发 招牌清洗 室内粉刷 地板打蜡 各种保洁 水电钻孔18764007708	<b>舜易家政</b> 玻璃 外墙 烟机 沙发 招牌清洗 室内粉刷 地板打蜡 各种保洁 水电钻孔18764007708	<b>海尔售后86536668</b> 专车移修 质保三年 工商注册 五区连锁	<b>◆格力售后86857778</b> 空调移机 20元充氟 安装 回收	<b>汽车租赁</b> <b>◆正捷租车62331511</b>
<b>疏通改道修换马桶</b> 打孔 89152716 13791137050	<b>◆快修彩电18764012190</b> <b>◆修彩电冰箱空调89825882</b> <b>◆专修冰箱82738689</b> <b>◆精修空调冰箱82251001</b>	<b>◆芬达家政公司67860163</b> <b>◆保洁58756427</b> <b>◆保洁58756646</b>	<b>◆专业移修空调13287766191</b> <b>◆专车移修82252221</b> <b>◆30拆装修67666002</b> <b>◆格力20移修充氟89828339</b>	<b>◆友情提示:请交易双方要查验对方的相关手续和证件本信息不作为承担法律的责任和依据。</b>	<b>◆钻孔58780762</b> <b>◆疏通钻孔队15216401002</b>	<b>老年公寓</b> <b>◆高档87511296</b> <b>◆医养13706418408</b> <b>◆历下三院81188690</b>
<b>通下水抽化粪池</b> 13688641615改上下水	<b>◆老兵防水18764133623</b>	<b>◆专业开锁</b> <b>◆修门电子锁开换66666660</b>	<b>◆专业移修空调13287766191</b> <b>◆专车移修82252221</b> <b>◆30拆装修67666002</b> <b>◆格力20移修充氟89828339</b>	<b>◆友情提示:请交易双方要查验对方的相关手续和证件本信息不作为承担法律的责任和依据。</b>	<b>◆粉刷水电</b> 13954108789 <b>◆水电13176000352</b>	
<b>装饰装修 进行中</b>						<b>◆省钱◆省心◆省力◆省事</b> 电话:85196183 85196489 85196199

<b>远大装饰</b> 用心完善每一家 打造绿色环保工程 专业家装 工装 二手房改造 翻新 招设计师、业务员 电话:66952937	<b>富雅装饰有限公司</b> 免费设计 82836586 13605400578 精良施工 诚信为本	<b>桐徽艺装饰</b> 承接大中型商业、餐饮、娱乐、办公、别墅等室内外的装饰装修设计工程的设计、施工、监理等一条龙服务,专业施工二级资质。 0531-89003577 18805319553	<b>南方装饰</b> 二十年施工管理经验 十八年设计经验 承接 家装 办公楼 学校 酒店 等室内外各种装饰工程 131 531 02758 151 65006278 和谐广场C5-903	<b>帝豪装饰</b> 俊豪专业设计,工装、店装、家装、别墅接单就送太阳能或整体橱柜 免费上门测量 87905253 13165115253
--	--	--	---	--