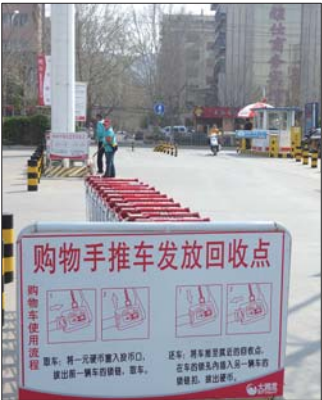


投币使用能治手推车乱放吗

专家:超市应多设回收点,不能一味地省成本

“昨天去大润发超市推手推车时,还得投一块钱硬币。”近日,市民张先生来电反映。习惯了使用手推车时随手就推,对于这种投币手推车,市民褒贬不一。超市方认为投币手推车便于管理,专家认为不如就近多设回收点,也有专家指出,投币手推车或会抑制顾客的不经意消费。

文/片 本报见习记者 王杰
实习生 杨国强



▲山水大润发超市设置的投币手推车回收点。

◀在山水大润发超市,工作人员老吴正在整理手推车。

1 超市省了:
以前6人收车
现在3人就够

近日,记者来到位于市中区的山水大润发超市。在该超市停车场的东,西入口以及超市的入口处,记者看到了这种投币手推车。手推车都被一根铁链串了起来,其把手右侧多了一个锁,而且锁上面标有“投币1元”的字样。

按照提示,记者将1元硬币塞入投币口,手推车顺利地从铁链中推出。还车时,将自己的手推车插进另一辆手推车的锁链

扣,就可以取回1元硬币。此外,这家超市的服务台与入口处都设置了1元硬币兑换点,方便市民使用手推车。

工作人员老吴在该超市已经推了3年的手推车:“出口的手推车一多,就得推到超市入口处。”老吴介绍,该超市的手推车回收点不下十个,他平时的工作就是将这些手推车平均地摆放在这几个回收点。

据老吴介绍,该超市使用投币手推车已近两年,未使用投币手推车之前,停车场经常发生顾客汽车被手推车刮蹭的事故,“现在这样的事故已经很少了。”

除了刮蹭事故很少再发生外,使用投币手推车也无形中节省了该超市的人力成本。“以前收手推车的有6个人,现在只需要3个人就行。”老吴称。目前,老

吴月工资为2000元,这样算下来,超市每年能节省7万多元的人力成本。

据调查,目前济南市使用投币手推车的超市并不多,除了山水大润发超市外,银座超市北园分店的手推车也同样是投币使用。据该超市负责人介绍,投币手推车自2011年推出至今,不仅减少了手推车滥用,还防止了顾客随意乱放手推车。

2 顾客烦了:
回收点不方便
容易刮蹭私车

在记者随机采访的10名超市顾客中,对于手推车的随意摆放,大家普遍认为是因为超市方面未就近设置回收点。“要么没设置回收点,要么就是回收点设置得太远。”刚从超市出来的市民于先生认为,手推车的随意摆放,出了事故很大程度上是因为超市方的管理问题。

自家的车曾被购物车刮蹭

过的市民王先生称,“使用投币手推车的最大好处就是买东西不用害怕车被刮蹭了。”

山东舜启律师事务所律师李友震认为,发生手推车刮蹭私家车的事故,如果超市能够确定手推车使用者,那么事故责任应由使用者承担;若无法确定,超市一方则负有主要事故责任。“超市为消费者提供

手推车,那它自然而然负有收回、管理手推车的义务,而不应放任手推车在停车场随意摆放。”

与多数超市管理者对投币手推车的推崇相反,从事超市经营多年的孟先生对于投币手推车态度较为谨慎。他认为,使用投币手推车与超市的一系列因素相关,比如超市人力资源、位

置、客流、对顾客消费心理的把握等。

孟先生认为,使用手推车必须准确把握顾客的消费心理,因为“投币手推车可能会抑制一部分顾客的不经意消费”。据他介绍,与手推车相比,购物篮的采购空间要小很多。顾客不经意、随意性消费少了,无疑会影响超市的业绩。”

3 记者调查:
多人随意放车
超市设栏防偷

历下区大润发尚未使用投币手推车。记者近日来到该超市发现,超市入口附近整齐排列着几百辆手推车,超市停车场上则“随意”停放着手推车。

“这些都是顾客用完后放在这儿的。”常驻该超市营业点的销售人员李秀华说,从去年开始,该超

市便要求厂商人员每人每天去门口“捡”两个小时的车子。

记者看到,在一个小时里,购物离开的20名市民全部将使用完的手推车任意摆放。据了解,在之前没有设立石栅栏时,住在附近小区的许多顾客甚至将手推车直接推到其所住的小区门口。

在李秀华看来,相比每个月都会有手推车被偷的情况,随意乱放手推车并不算什么。去年下半年,她见一顾客将手推车推回了家,随后超市工作人员便找上门,“开门后发现他家里竟然有五六辆大润发超市的手推车。现在,超市每个月

还会丢三四辆手推车。”

为了防止手推车被偷,记者看到,该超市的人行通道外围都安置了石头栅栏。随后,记者又来到历下区其他几家未使用投币手推车的超市,发现这些超市的手推车情况大同小异,手推车乱放的行为随处可见。

4 专家说法:
不要用钱“要挟”
超市服务应跟上

对于投币手推车,市民态度可谓褒贬不一。赞成使用投币手推车的市民普遍反映,投币手推车能够规范购物环境,减少一些不必要事故纠纷。

反对的市民则认为,投币手推车与之前的手推车相比,并不方便消费者购物,尤其是对于一些老年人。家住市市区的张大妈

就不太适应,“每次取钱时,都是超市工作人员帮我拿出来。”

记者对比了使用投币手推车与使用普通手推车的两家超市的内部购物环境,与后者相比,前者超市里面一辆空手推车都没有,更没有遇到顾客购物时甩下车子直接走人的情况。

山东大学哲学与社会发展

学院副教授张洪英称,手推车随意摆放并不代表市民购物素质不高。“其实,这里面主要涉及的是管理责任划分问题。”她认为,站在消费者方面,超市应该最大限度地提供方便,不能为了节约成本就疏于管理,降低服务质量。在她看来,超市既然使用手推车,就应该设置足够的回收

点,方便市民放置。“如果未设置足够的回收点,投币手推车也无法有效减少手推车随意乱放的行为,做好相应的跟进服务才是关键。”

“投币手推车里头的1元钱无法成为一种要挟手段。”张洪英认为,想用1元钱来规范顾客随意停放手推车的行为有点儿难。

北京专家在全面了解我省皮肤白斑治疗现状后感慨: “自体黑素细胞移植”技术超乎想象

北京专家: 济南北大白癜风医院技术的进步突飞猛进

济南北大白癜风医院会诊专家、原卫生部中日友好医院白癜风专家刘永生博士表示,济南北大白癜风医院对白癜风诊疗技术的刻苦攻关和取得的成果是一般皮肤科医院无法比拟的,其“自体黑素细胞移植”技术更是让人赞叹不已。“我们是抱着学习态度来参加定期会诊的,也确实从会诊中受益良多。”刘永生博士谈到“自体黑素细胞移植”技术时更是连连称赞。

尤其令刘永生印象深刻的,是济南北大在白癜风诊疗技术发展上,居然已经具备和集中了

北京的优势医疗资源,“自体黑素细胞移植”技术和“黑素中药保护配方”这两项新技术在临床上的应用,已经走在了北京的前面。刘永生还表示,济南北大白癜风医院邀请了多位国内权威的皮肤科专家和名老中医定期为患者会诊,这也是济南北大诊疗新技术得以快速发展的重要原因。

刘永生说:“济南与北京在治疗白癜风上各有千秋,济南北大白癜风医院的确让我们看到了白癜风诊疗技术的进步,为广大白癜风患者带来康复的希望。”

医疗资讯:

“自体黑素细胞移植”技术: 三大优势成就典范

据了解,济南北大白癜风医院独创的“自体黑素细胞移植”技术,不仅治疗过程短,而且效果好。其独特的优势开创了白癜风诊疗新篇章。

优势一: 提取自体细胞, 无排斥, 成活快

从患者自身正常皮肤组织提取, 体外培养, 不会产生任何排斥, 1周内黑素细胞快速增殖, 成活迅速。

优势二: 大面积、局限型白癜风患者康复首选

可一次性大面积种植, 打破传统黑素细胞种植只适用于小面积平坦部位白斑的定论, 一些毛发部位、四肢、口周等一些特殊部位的黑素细胞种植领先国际。

优势三: 恢复患者自身黑素生成机制, 愈后防复发

移植使患者自身免疫系统得到激活, 使患者自身的黑素细胞生成机制得到激活、恢复, 自体皮肤自行促进黑色素生长、增殖, 达到治愈防复发的目的。

北京会诊专家



刘永生 主任医师
北京医科大学博士
原卫生部中日友好医院皮肤科主任

济南北大白癜风医院
JINAN BEIDA SKIN HOSPITAL

地址: 0531-8833 6666
网址: www.jnbd120.com