



新闻热线



1590631 0630

新浪微博: @今日威海

一居民网购空调掉进售后夹缝

网上商城的宣传承诺、实体厂家的售后规则不一致,退换货被踢皮球

本报4月22日讯(记者 吕修全) 市民崔先生花8000多元网购了某品牌空调,当时网上商城承诺“30天只退不换”、“180天内只换不修”。但安装使用了不到一周,空调开始出现程序故障,动不动就自动关机。崔先生网上申请退换货,该品牌空调售后却表示“仅可维修”。

3月2日,市民崔先生在京东

网上商城选购了一台格力空调,付款8449元买下。当时,京东网页上宣传“30天只退不换”、“180天内只换不修”,承诺网购电器30日内可无条件退货。3月4日,空调送至威海。两天后,格力售后服务人员上门安装,当场调试顺利。

当时威海市区尚未停暖,崔先生也没再开启空调。4月5日市

区停暖,崔先生开始用空调。10日,正在工作的空调显示屏上突然出现“H3”字样,之后自动关机。崔先生查询说明书,知道这是程序错误。关闭空调片刻再开启,空调又可以正常工作,但三五小时后又自动关机。几天后,显示屏又出现“F0”字样,还是自动关机。

崔先生把这一情况反映给京

东网上商城客服,一再交涉,要求京东方面按承诺退、换空调。情况反馈到格力售后,后者到崔先生家检测,表示可维修。崔先生不同意,要求退掉或更换,格力售后记下其要求后离开。自本月10日至22日,崔先生多次联系京东客服、格力售后,要求退货,三方一直未能达成协议。

22日,记者就崔先生的遭遇

分别致电京东客服、格力售后。格力售后解释,“30日内无条件退换货”、“180天内只换不修”是京东商城独自做出的宣传,理应由京东方面负责解决,京东方面也未与格力(山东)签订合作协议,因此,格力无能为力。

京东商城客服则承诺尽快给出该事的具体答复。截至22日晚6点,京东方面一直未有答复。



旅游“升温”

22日,刘公岛旅游码头候船大厅熙熙攘攘,人头攒动,旅游团检票登船。4月以来,随着气温升高,威海旅游开始“热”起来。

本报见习记者 陈乃彰 摄影报道

狗伤人增多 一天6人就医

本报4月22日讯(记者 吕修全 实习生 房丽) 22日,6名市民被狗咬伤,抓伤,到市立医院急诊外科处置。天气渐热,狗咬伤人渐多,市民应提高防范意识。

22日晨,吴女士带宠物狗外出散步,追逐中,小狗抓伤她的左小腿脚踝。吴女士赶到市立医院狂犬病暴露处置门诊,医生让吴女士用冷水冲洗伤口,挤出污血,为她注射疫苗。

当日,市立医接诊6名被宠物狗咬伤,抓伤的市民。医生介绍,气温升高,宠物容易伤人。

工友吵架挥铁锹 一人头骨被拍裂

本报4月22日讯(见习记者 孙丽娟 通讯员 张杰) 因琐事发生争吵,魏某拿铁锹把工友宁某拍得头盖骨骨折。因涉嫌故意伤害罪,魏某被刑事拘留。

魏某、宁某在一个装卸队干活。19日下午,两人干活时,因琐事引发口角并厮打,魏某抄起一把铁锹,朝宁某头部拍去,宁某头部血流不止,被送往医院,诊断头盖骨骨折,颅内出血。抢救及时,宁某脱离生命危险,已构成重伤。

伤人后,魏某却没当回事,回到事发地不远的宿舍。双岛边防派出所民警赶到现场,抓获魏某,魏某已被刑事拘留。

+631110、000631110,全是骗子

近期,冒充威海市公安局110指挥中心的电话诈骗高发,已有人被骗

本报4月22日讯(见习记者 孙丽娟 通讯员 夏旭东) 记者从市公安局获悉,近日冒充市公安局110指挥中心搞电话诈骗的频现,请市民警惕,骗子来电显示为“+631110”、“000631110”。

22日上午,市民王亮接到显示为“000631110”的电话,一段录音提示王亮涉及一起刑事

案,若了解详情需接听人工台。王亮知道这是骗局,挂断电话。同一天,王亮办公室的三四名同事都接到了“威海市公安局110指挥中心”的电话,来电显示均是“000631110”。王亮和同事们的电话联号,估计骗子是在逐一拨打某号码段。

同一天,威海市公安局接到200多名市民报警,均称接到

了“威海市公安局”电话。电话开头为电子录音,自称威海市公安局110指挥中心,以接听人涉案为由,要求按“2”转人工台,骗子随后询问接听人的姓名、身份证号,以接听人涉案为由诈骗。当天下午3时许,一市民中招,骗子说他涉及一宗拐卖妇女儿童案,最终在“清查涉案人资产”,市民转出7000余

元。

经查,这些电话均来自菲律宾。“+631110”、“000631110”是骗子用改号软件变更而成,冒充威海市公安局指挥中心。市公安局发布防骗预警信息:未来一段时间,“+631110”、“000631110”等诈骗电话可能会针对威海地区手机用户进行“拉网式”的拨打,请勿上当。