

本报热线:6610123 967066 新浪微博:@今日烟台 微信号:今日烟台

《液化气爆燃,炸飞阳台窗户》追踪

住院两天花费万元,夫妻俩为医药费愁得不行

# 理赔金“从天而降”,两口子很意外

本报热线6610123消息(记者 李娜) 24日,本报C05版《液化气爆燃,炸飞阳台窗户》报道了卧龙小区的李女士家液化气爆燃一事。24日下午,李女士和丈夫王正为了医药费愁眉不展,新华保险的工作人员突然到访,要提前预付理赔金,夫妻俩顿时懵了,不知道是怎么回事。原来,李女士三年前买的一份保险帮了大忙,而她居然忘了买过保险这回事。

“您是李女士吧?我们是新华保险的工作人员,从《齐鲁晚报》的报道中得知您家中出了意外,特意来看望一下您。另外,我们收集了一些材料,为您预付一部分保险金。”当新华人寿烟台中心支公司运营管理部门的张啸远说完上面的话后,躺在病床上的李女士和一旁的丈夫王先生都愣住了,“我们没买燃气保险啊。”

23日早上6点多,李女士家中发生了爆燃事故,刚生完宝宝两个月的她,全身烧伤面积达到12%,爆炸震碎的玻璃,还划伤了2个月大儿子的脸。住院第二天他们就花了1万多块钱,这对外地来烟打工的家庭来说,无疑是个大灾。“去年刚买了房,贷款几十万。再加上生孩子花钱,现在用的钱都是东拼西凑来的。”王先生说。

家里正是缺钱的时候,就有人来送钱了,难道是天上掉馅饼了?王先生一家都很纳闷。

当保险公司工作人员再次核对了姓名和住所后,李女士才想起来,自己的确买过一份新华保险。“那是三四年前的事了,我姐妹买了新华人寿的保险,我跟着一起买的。具体买的什么险我记不清了,更不知道这个保险还能给我报医药费。”李女士说。

据了解,新华保险将先预付1万元给李女士,其他费用会根据医院治疗费用再进行理赔。“我都不知道说什么好,真的是没想到。”王正为医药费犯愁的王先生不停地说着谢谢。

新华保险烟台中心支公司通过本报得知了本次爆燃事故,确定了客户身份,便主动到医院了解情况。

“按照正常流程,应该是客户住院结束后,客户到公司申请理赔,我们再进行调查核实走理赔程序。但出现这种突发事故,我们启动了应急响应机制,对理赔保险金进行预付,帮他们渡过难关。”张啸远说。

据介绍,李女士2011年在新华保险购买了《荣耀人生两全保险(分红型)》保险产品,附加了意外医疗和住院医疗。即在保险满期后能够领取生存保险金(基本保险保额和累计红利二者之和),同时在保险期间内能够享受意外医疗和住院医疗保障。李女士在本次事故中的损失可以从《附加意外伤害医疗保险》、《附加住院费用医疗保险(2007)》两份产品中得到相应理赔。



王先生代替妻子填报理赔申请书,新华人寿预付1万元保险理赔金帮他们渡难关。本报记者 李娜 摄

相关新闻

## 疑为下水道冒出的沼气引发爆燃

24日,记者与李女士的丈夫王先生通电话,王先生两个多月的儿子一直在哇哇哭。王先生说,特别担心儿子的听力出问题,但一直没接到医院给出的去做听力检查的通知,一打听才知道,医院的机器坏了,可能还没修好。

家里发生爆燃后,一家人都在医院,家里没人照应。王先生的母亲昨天从临朐赶过来,岳母也过来帮忙。“明天我父亲也过来,看看把家里收拾一下,再找找相关部门,这么大损失愁得不行。”王先生说。

王先生怀疑是家里马桶旁

边一个下水道里冒出的沼气导致了爆燃。记者23日在王先生家楼前也看到一个化粪池的井盖。虽然芝罘区安监局的有关人员去了王先生家检查事故原因,但爆燃是否与沼气有关,安监局没有给出答复。

本报记者 张倩倩

# 28年没户口,小伙结婚成难题

户籍科工作人员称出生地提供相关证明,可在烟台补办户口

本报热线6610123消息(记者 尹海涛) “和男朋友相恋6年,却因为他一直没有户口,我们俩的婚事只能一拖再拖。”24日,市民陈女士向本报求助称,男朋友小金28年来因为一直没有户口,工作难找,出不了远门,生活有诸多不便不说,眼下两人的婚事更是让他们着急。

陈女士介绍,16年前,小金跟随母亲从吉林来到烟台生活,那时候年幼的小金就听母亲说自己没有户口,三年后小金的母亲因为车祸去世,留下了小金在烟台独自漂泊。

“因为母亲的离开,男朋友

受不了打击,离开烟台在外地呆了一年。”陈女士说,小金一年后回到烟台,发现当时和母亲租住过的房子因为拆迁已经盖起了大楼,留在房子里的母亲的证件等物品已经无从寻找。

“那时候男朋友只有16岁,在烟台没有亲人,自从来到烟台后在吉林那边的亲人就断了联系。”陈女士说,8年前他和男朋友相识,如今相恋6年,男朋友已经28岁,婚事成了两人最头疼的事。

“每次说起这些事就特别心疼他,因为没有身份这些年不知道换了多少工作,人事档

案没有,任何社会保障都没有,甚至出不了远门,总之做什么事都不方便。”

“现在我们俩人的生活越来越好,去年男朋友在烟台买了房子,当然房子是在我的名下,因为他没有身份。”陈女士说,这么多年因为没有身份,遇到了很多困难,“唯独一拖再拖的婚事,让我们俩越来越着急,一直想补办身份证和户口,但是困难的是没有人能够证明男朋友的身份。”

在小金的记忆里关于自己身份只有这些信息:他出生在吉林省公主岭市秦家屯镇,母亲的名字叫金美静,父亲等亲

人信息没有任何印象。

据烟台市公安局户籍科一位工作人员介绍,鉴于这种情况,如果其出生地派出所能够出示相关证明他本身没有户口或者户口丢失,烟台这边可以为他补办身份证和户口。

随后记者联系了公主岭市秦家屯镇派出所,工作人员称口头上是出生在这里肯定不行,必须找到亲人证明他的身份,调查核实清楚后才能出示相关证明,最好是来当地先寻找亲人。

“这么多年没联系了,找到亲人无疑是大海捞针,但是这是唯一的希望。”陈女士说。

## 鲁东大学西山森林火情被成功处置

4月24日11:35许,烟台市鲁东大学西山发生山林火情,市、区森林防火指挥部组织专业力量全力扑救,截至15:00,明火已被扑灭,起火原因及损失正在调查中。

## 隧道接连发生两起四车追尾

本报热线6610123消息(记者 于飞) 24日早上,魁星楼隧道自西向东车道里发生了两起四车追尾事故。“前车突然减速,我没控制好就撞上了,幸亏撞得不严重。”车主李先生说。据33路公交车司机说,早上7点半后,因为追尾事故引发了隧道里的轻微拥堵。

**中国海洋大学** 国际教育中心 **烟台站**

### 中国海洋大学国际本科项目选拔会

137所海外名校官方认证! 308个专业全面开放!  
21位国际名师鼎力加盟! 全省招生计划仅70人!

**1+3 国际本科**  
英澳加方向: 国内一年预科直升七国本科, 世界百强名校录取率93%。  
美国方向: 国内一年课程直升美国TOP80名校, 部分院校可转换1年学分。

**3+1 国际本硕**  
金融、经济方向: 国内三年获英国本科, 国外一年获研究生, 优秀学生可申请国际注册会计师。

特别声明: 海大国际教育中心为大学直属机构, 如有冒充招生, 责任必究。

**4月26日14:00** 烟台市芝罘区南大街236号碧海饭店四楼海馨厅  
邀请高二、高三及应届高中毕业生、家长参加

祝贺 黄同学被西蒙菲莎大学(加拿大排名第一)录取! 3+1国际本硕A班已满员!

报考电话: 0532-85901002 \*\* 座位有限请提前电话预约 \*\*  
招生办地址: 青岛市香港东路23号中国海洋大学 青岛国家大学科技园409室

**美国投资移民 限量发售**

亨瑞集团 亨瑞集团隆重推出大型国企绿地独资EB-5地产项目——洛杉矶·大都会

**投资50万美元** 全家拿美国绿卡 多个精品项目供选择 **最后时机**

**移民让出国留学不花钱**

**--魁省投资移民9月重启 1200名额抢位战--**

★ 欧洲、中美洲多国移民 ★  
葡萄牙 西班牙 希腊  
英国 匈牙利 塞浦路斯等

★ 欧洲最低**25万欧元**购房获绿卡  
★ 一人申请全家移民 安享欧盟教育、医疗等福利  
★ 安提瓜捐款25万美元, 三个月拿护照

**www.visa800.com** 电话: 0535-6684148 6673139  
鲁公境准字[2012]0004号 地址: 烟台市芝罘区南大街9号金都大厦(建行大厦)15楼1518、1519室