



# 遇上轻微事故 试试快速理赔

泰安去年就推出这项服务,可惜用的人不多



发生轻微的道路交通事故,本来可以到道路交通事故保险理赔中心处理,可2013年仅有170多起轻微道路交通事故到中心处理,工作人员称,“当事人对事实和成因有争议”是中心案件数不高的主要原因。

本报记者 侯峰



三车追尾因车损不大适用快速理赔。 本报记者 曹剑 摄

## 后视镜起纠纷堵车百余米

近日,在东岳大街与校场街北侧路口,两名市民因为轻微的刮擦事故发生口角,进而厮打在一起,导致校场街自南向北车道堵车百米。

在东岳大家与校场街北侧路口,一辆自行车停放在自南向北左拐的机动车道上,一辆白色轿车停在自行车后面,左侧后视镜折叠。两名市民紧挨着车辆,一边厮打,一边骂个不停。

尽管不断有过路人停下车辆前去劝架,但两人相互撕扯,都不愿放手。最终,在几位路人劝说和干预下,两人才算最终分开,但依旧互不相让,相互指责。

原来事故起因仅是因为过绿灯时不相让,一方的汽车后视镜被轻微掰坏,驾驶汽车的当事人称,当时刚好是绿灯,她左拐,但前面的自行车挡住了车道,她摁喇叭提醒对方,对方不仅不让,还向她车唾了一口唾沫,把她轿车的后视镜让徐女士掰了一下,造成轻微的损坏。而骑自行车当事人称,她在路口等红绿灯,后面的车辆朝她多次摁喇叭,并骂她。她气不过,就和对方发生了冲突。

由于两人的车辆刚好丢停在了路口,后面的车辆没法前行,近百米路段开始出现拥堵。

## 轻微事故可到快速理赔中心

事实上,早在2010年,轻微道路交通事故为了缩短事故车辆在道路上的滞留时间,保障道路交通安全,有序、畅通,泰安市就出台了《泰安市机动车轻微道路交通事故快速处理办法(试行)》,并于同年1月31日,由泰安市金融办、市公安局、市保险行业协会联合举行了轻微道路交通事故快速理赔中心启动仪式。

“道路交通事故保险理赔中心”由市保险行业协会组织机动车保险公司设立,派驻保险理赔人员,及时办理道路交通事故

故保险理赔事宜。市公安局交警支队派驻事故处理民警,设立道路交通事故处理窗口,协助保险公司办理相关保险理赔事宜。

根据规定,机动车与机动车在在本市泰山区、岱岳区、景区以及高新开发区内道路(不含高速公路)发生的轻微道路交通事故适用于《泰安市机动车轻微道路交通事故快速处理办法(试行)》。

“办法所称轻微道路交通事故是指机动车在道路上发生没有人员伤亡,仅造成轻微财产损失

的道路交通事故。”轻微道路交通事故快速理赔中心工作人员告诉记者,轻微财产损失是指造成每车2000元以下车物损失,机动车仅车身后后保险杠、车灯、引擎盖、门窗等外表面件损坏,但发动机、车架、底盘、转向、传动等部件未损坏,机动车可以继续驾驶的。

工作人员介绍,在道路上发生轻微道路交通事故,基本事实清楚,责任没有争议的,当事人应当先撤离现场再进行协商,可以按照办法规定的快速处理程序办理。

## 事故有异议当事人不愿去中心

“2013年,有170多起轻微交通事故在中心办理,今年截止到现在,已经办理了30多起。”工作人员告诉记者,比起济南、东营等城市,泰安的轻微道路交通事故快速理赔中心处理的案件并不多。

工作人员告诉记者,8种不适用办法规定的快速处理程序情形中包含了“当事人对事实和成因有争议的”,现实中,虽然不少事故的实施和成因都很明确,但是只要有一方不愿承认,就不能到快速理

赔中心处理,“所以别看每年发生的轻微道路事故很多,真正来这里办理的就很少了。”

据了解,根据规定,对符合快速处理条件的道路交通事故,当事人不撤离现场的,交通警察应当在记录有关情况,由当事人签名后,责令其撤离现场,拒不撤离的,依法强制撤离,并对当事人的交通违法行为,按照道路交通安全法律法规规定予以处罚和记分。适用快速处理程序办理的当事人,为逃避

责任不按本办法规定到“理赔中心”办理理赔的,公安机关交通管理部门接到报案后,依法立案处理。

此外,当事人对“理赔中心”保险公司的财产损失核定有异议,经协商仍未达成一致意见的,当事人可以共同委托事故发生地依法设立的第三方有资质的评估机构进行评估定损。对保险公司的定损或评估机构重新核定均不认可的,当事人可依法申请仲裁或向人民法院提起诉讼。

## 8种情形不适用快速处理程序

记者从快速理赔中心获悉,轻微道路交通事故快速处理按照相应的程序办理,发生轻微道路交通事故,当事人应当立即开启车辆危险报警闪光灯,相互查验驾驶证和保险凭证后,立即撤离现场,将车辆移至不妨碍交通的地方。当事人可采用摄像、拍照或者文字记录等方式固定事故损失证据。

事故后,当事人应立即向各自车辆承保保险公司报案,在获得保险公司报案号后,及时填写《泰安市机动车轻微道路

交通事故快速处理当事人现场记录书》。无《记录书》的,当事人应当以文字方式如实记载道路交通事故发生的时间、地点、机动车牌号、车型、碰撞部位等内容。当事人应当对《记录书》或其他文字材料共同核对并签名后,各持一份,需要办理保险理赔的,当事人应当在撤离事故现场后凭《记录书》或者文字记录材料及相关证据,在24小时内同时到“理赔中心”办理理赔手续。

“8种情形应当保护现场并立即报警,不适用

办法规定的快速处理程序。”工作人员介绍这些情形分别是:机动车无有效号牌、无检验合格标志、无保险标志的;驾驶人无有效机动车驾驶证的;驾驶人饮酒、服用国家管制的精神药品或者麻醉药品的;当事人不能自行移动车辆的;碰撞建筑物、公共设施或者其他设施的;当事人对事实和成因有争议的;在夜间19时至次日凌晨6时发生的事故;未在本省投保机动车道路交通事故责任强制保险(以下简称交强险)的机动车发生的事故

中国中高端轻卡[领军品牌]

连续五年行业增幅领先

2014 (第六届) 福田奥铃中国勒芒轻卡耐力赛

于2014年4月-9月全国同步举行, 诚邀全国卡车司机参赛

请垂询奥铃品牌经销商或登录http://ollin-lemans.foton.com.cn查询

本赛事最终解释权归2014 (第六届) 福田奥铃中国勒芒轻卡耐力赛组委会所有

—— 欧洲康明斯动力驱动的高品质轻卡

• 劲在动力 • 劲在变速器 • 劲在后桥

经销商

**泰安市鸿奥汽车销售有限公司**

地址: 泰安市大白峪轻卡汽车城( 高速路泰安南出口 )

电话: 15666930669 15666930668

北汽福田汽车股份有限公司奥铃事业本部营销公司 服务热线: 4008 199 199 监督电话: 010-59917999 销售热线: 010-59917282