

公交站务员朱文芳：努力把每一件小事做到乘客心坎里

本报见习记者 唐菁

面对乘客误解
始终笑脸相迎

半个多月后的2月23日早上，当那位乘客再次乘坐开往博山的车时，被朱文芳认了出来，朱文芳跟她说明了整个事情的经过。当天下午那位女乘客从博山回来取酒时，特意带了点心来表达她的歉意和感谢。“我误会了你，你态度还这么好，当时情急之下我说了不该说的话，请你谅解。”这位乘客真诚地向朱文芳道了歉。



赶一个多小时路送失物,顺便献上爱心

“他急着回学校,我们就

3月11日,朱文芳休息,她骑电动车赶了一个多小时的路,到市特教中心给小徐送失物,还顺便给他买了一些吃的,并拿出200元钱,连同一张

后来朱文芳了解到,小徐家庭非常困难,父母离异,他性格很内向、自卑。之后她经常发短信鼓励小徐。3月18日,学校领导将小徐亲手写的一封信送到朱文芳手里,小徐在信中说:“感谢你的帮助,我会永远记得你……”

真心待人 与乘客成朋友

“有一位乘客，我帮他找到了丢失的钱包，逢年过节都会发祝福短信给我，现在都变成朋友了。”朱文芳对待乘客真心诚意，也收获了乘客的真诚相待。“有时我休年假回来，很多相熟的乘客会问我去哪了，这么久没看到还挺想我的，每次都让我很感动。”

同事眼中的“朱妈妈”

“在生活中，我们都叫她‘朱妈’，她对我们很关心，有时我们上早班来不及吃早餐，她会买来给我们吃，有时我们工装皱了，她会拿回去给我们熨一下，有时我们手套开了，她也会帮我们缝补，对我们就像对自己的孩子一样。”

NANJING 2014 YOG DNA SUNING 苏宁

巨星大惠聚 全民动起来
MOVING UP!

4.25-5.5

SUNING 苏宁

FC BARCELONA
REGIONAL PARTNER

苏宁全力支持2014齐鲁晚报
“最美劳动者”爱心行动

4月25日-27日，苏宁联合海信全品类在苏宁人民公园店进行爱心专场团购，现场每售出一台电器，都将以消费者的名义对广大劳动者进行一份礼品捐赠，让我们关心劳动者的同时，献上自己的爱心。

海信1.2P变频空调

“最美劳动者”专享机型

¥2299

海信大1.5P变频空调

“最美劳动者”专享机型

¥2599

海信大2P定速空调

“最美劳动者”专享机型

¥3999

海信42吋网络电视

“最美劳动者”专享机型

原价：2999元
优惠价：¥2499

海信50吋智能3D电视

“最美劳动者”专享机型

超高清
原价：7399元
优惠价：¥5999

特惠：4月26日 50吋液晶不花钱！

手机 来苏宁办联通合约

存4736元=4736元

(仅限人民公园店)
(话费+两年宽带使用)

再送名牌
50吋液晶
电视！

手机 来苏宁办联通合约

存4236元=4236元

(仅限人民公园店)
(话费+两年宽带使用)

再送西门
子三门冰
箱一台

手机 来苏宁办联通合约

存2588元=2588元

(仅限人民公园店)
(话费+两年宽带使用)

再送三星
手机S3
一部

交通文艺广播携手苏宁首届家电团购节
4月26日“闪福侠”亲临苏宁 现场砍价

4月26日
上午十点 人民公园店
下午三点 柜台店

全品类汇聚

多渠道融合

全方位服务

全会员专享

人民公园店：柳泉路158号（人民公园对面）
咨询电话：0533-6072686
东三路店：东营东三路银座南城南门对面
咨询电话：0546-8705000

桓台店：桓台县中心大街131号
咨询电话：0533-8226333
无棣店：棣新一路与中心大街交叉口
咨询电话：0543-2252808

邹平店：黄山二路中段莱茵国际一幢
咨询电话：0543-2102003
博兴店：博兴县博城五路原富相道两城
咨询电话：0543-2120022

网上采购：
www.suning.com

集团采购：
4008 516 516

全国服务热线：
4008 365 365