

乐五一·爱相随

柜台上的作业

1日,在济南泉城广场地下商场内,一个小朋友正坐在一处卖鞋的柜台后面写作业,旁边的妈妈一边招呼顾客,一边看着他写作业。据小朋友的妈妈雷女士介绍,她跟丈夫都在服务行业上班,越是假期工作越忙,实在没办法,上二年级的儿子就跟着她来到柜台前,一边做作业,一边陪着妈妈。 本报记者 王媛 摄



乘客一巴掌打出个全国劳模

鲜花荣誉过后,吴倩学会了学习和创新

卖了5年票,又开了8年车。2005年吴倩成为全国劳模,甜美微笑、热情服务的形象让她定格在了省城市民的心中。荣誉过后,转岗的不适应一度让她失落。近10年的劳模,吴倩感慨,“劳模不再是老黄牛,你得会学习会创新”。

本报记者 孟燕



吴倩和出租车驾驶员在一起。 本报记者 孟燕 摄

一个嘴巴子“成就”了她

大嗓门、短发、爱笑、豪爽是吴倩给人的第一印象。

1993年,18岁的吴倩进入公交公司,在35路车当售票员。4月30日,记者见到她时,吴倩笑称,自己“火”了,这得感谢当初乘客的“一个嘴巴子”。1996年6月22日,正值交通高峰,一名女乘客将卷着的钱投入投币箱,吴倩提醒“请您把钱展开再投”,吴倩再次提醒时,女乘客当着车人开始破口大骂,并伸手打了她一巴掌。

“当着车人的面,感觉挺委屈,眼泪就出来了。”吴倩收起泪水,强忍着委屈对乘客说:“同志,请您下次乘车时把钱展开再投,欢迎您再次乘坐35路车。”没想到这一举动感动了全车乘客,女乘客在众人的谴责中下了车。

“那时公司正在推‘委屈奖’,经媒体的报道后,我第一次火了。”吴倩回忆,当时全国上下都在学习北京售票员李素丽,她作为济南公交的代表去听李素丽报告。“那是第一次进人民大会堂。

鲜花掌声后也有失落

“真是埋头苦干,晚上也不回家,完全扑在了工作上。”2005年,吴倩成为全国劳模,这是济南公交第一个全国劳模。

“劳模的身份给了我很大荣誉,但也给了我压力,稍一懈怠,周边就有数百双眼睛看着你。”吴倩坦言。开了8年车后,吴倩经历了第二次“转岗”,从驾驶员变成了车队副经理,又成了客服中心副主任。2008年,吴倩当选为全国人大代表。“这是我最骄傲的,当了代表长了不少见识,开了眼界。”

2010年,经过竞聘,她担任了济南公交恒通出租公司的副总经理。但是这次“转岗”却经历了不小的阵痛。

“以前自己苦干就行了,现在带团队,有很多不适应。”吴倩说,当劳模、人大代表的荣誉渐渐褪去后,她觉得遇到了“瓶颈”。有一段时间,门也不愿意出,话也不愿意说。“觉得自己跟不上社会潮流了,没有用处了。”

劳模也得会学习会创新

现在的吴倩,已经抛却了劳模的荣光,回归平淡和充实。她每天早晨4点起床看书写日记,有时候从晚上11点值班到第二天早上6点,然后送女儿上学,开始一天的工作。

吴倩坦言,每位劳模都有鲜明的时代烙印。每一代人都得有榜样。不过时代不一样了,衡量劳动的标准也不一样了。10年前一提劳模就是“任劳任怨”,“舍己为人”,老黄牛、闷头苦干。“但是现在肯定不是这样子的。你不能只自己闷头干,你还得带着大家干,你得会学习、能创新、能开拓,能为企业创造效率和业绩。”

在恒通任职后,吴倩推动成立了女驾驶员的“巾帼车队”,推出了火车站到汽车站的摆渡车。公司20多年没有清理的平台,她亲自上阵,改造成了出租车司机的休息室。她说自己又活过来了,她要过“品质人生”。吴倩说,“我以前最不爱学习,现在都拿起书本开始学习了。”

百脉泉
天然矿泉水·山泉水

远离市区污染
70km

好水源自好水源
天然泉水,百脉泉

远离市区,与污染隔绝,从未被城市与工业化污染的纯净水源地,清澈甘冽,口感甜润,是稀有的锶和偏硅酸两项高端水指标双达标的弱碱性天然矿泉水。山东百脉泉矿泉水有限公司是由齐鲁晚报投资建设使用国内顶级食品级专用水桶,严格按照ISO9000认证体系要求进行质量检验和生产,多点高效网点快速送水服务,让您安心饮用天然泉水。

电话市区:0531-85196288 85196599 章丘及周边:0531-83820566